

GUÍA DE INSTALACIÓN MANUAL DE USUARIO

Sol-Ark 15K-2P-N

RESIDENCIAL
NORTE AMÉRICA





LEER COMPLETAMENTE LAS INSTRUCCIONES ANTES DE OPERAR EL EQUIPO

Verificar el voltaje de red antes de encender la unidad.

Verificar el tipo de red programada en el inversor antes de conectar la red eléctrica.

La unidad estará programada por defecto a 120/240V fase-dividida, 60Hz.

No seguir estas instrucciones podrá resultar en daños permanentes del equipo



AVISO LEGAL

A MENOS QUE SE ACUERDE ESPECÍFICAMENTE POR ESCRITO:

Sol-Ark no asume ninguna responsabilidad por daños, pérdida de propiedad, lesiones personales o cualquier consecuencia adversa resultante del uso e instalación inadecuada del producto o el incumplimiento de las pautas proporcionadas en este documento. Se aconseja expresamente a los usuarios seguir las instrucciones y pautas detalladas en la documentación que acompaña al producto. Sol-Ark no será responsable de los daños o pérdidas incurridas debido a desviaciones de los procedimientos recomendados de uso, instalación o mantenimiento. Al utilizar el producto, los usuarios reconocen su comprensión de estas exenciones de responsabilidad y aceptan usar el producto bajo su propio riesgo. Sol-Ark reserva el derecho de actualizar o modificar la información del producto, especificaciones y pautas sin previo aviso.

Sol-Ark conserva el derecho a la interpretación final de este documento y todos los materiales relacionados con este producto. Este documento está sujeto a modificaciones, actualizaciones, revisiones o terminación sin previo aviso. Para obtener la información más reciente del producto, visite el sitio web oficial de Sol-Ark. www.sol-ark.com

Este manual es solo para el **Inversor Híbrido 15K-2P-N**

Para soporte técnico, contacte:

(USA) +1 (972) 575-8875 ext. (2)

support@sol-ark.com

Tabla de Contenidos

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES.....	5
1. Sol-Ark: A Primera Vista.....	6
1.1 Descripción General	7
1.2 Especificaciones.....	8
1.3 Requerimientos de Conexión.....	10
2. Instalación	11
2.1 Montado del Sol-Ark	11
2.2 Integración de Baterías.....	13
2.3 Comunicación con Baterías	15
2.4 Conexión de Paneles Solares	16
2.5 Integración de Generador	17
2.6 Grid Peak-Shaving	18
2.7 Encendido Automático de Generador.....	18
2.8 Integración de Sensores y Accesorios	19
2.9 Sensores Limitadores (sensores CT).....	20
2.10 Paro de Emergencia y "Rapid Shutdown" (RSD)	22
2.11 Encendido y Prueba del Sol-Ark.....	23
2.12 Secuencia de Reinicio ("Power Cycle").....	23
3. Interfaz de Usuario.....	24
3.1 Indicadores LED.....	24
3.2 Menús Principales.....	24
3.3 Basic Setup	26
3.4 Battery Setup	27
3.5 Limiter.....	29
3.6 Grid Setup.....	33
4. Tips de Instalación	35
4.1 Controlador de Carga de Batería	35
4.2 Configuración para Cumplimientos de Red	36
5. Sistemas en Paralelo.....	37
5.1 Antes de Habilitar la Opción de Paralelo	37
5.2 Secuencia de Programación de Sistemas en Paralelo.....	38
5.3 Sistemas Trifásicos.....	40
6. MySolArk: Monitoreo Remoto	42
6.1 Instrucciones para MySolArk	42
6.2 Indicadores LED y Solución de Problemas.....	46
7. Diagramas de Cableado	47
8. Guía de Solución de Problemas	58
8.1 Códigos de Error del Sol-Ark	60
9. Lista de Verificación de Garantía.....	61
10. Pantallas de Usuario.....	63

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

SÍMBOLOS QUE APARECEN EN ESTE DOCUMENTO



ADVERTENCIA: Este símbolo indica información que, de ser ignorada, podría provocar lesiones graves, daños al equipo o muerte.



PRECAUCIÓN: Este símbolo indica información que, de ser ignorada, podría provocar lesiones menores o daños al equipo.



NOTA: Este símbolo indica información relevante que no está relacionada con peligro.

WARNINGS



Lea todo el documento antes de instalar o utilizar el inversor Sol-Ark 15K-2P-N. El incumplimiento de cualquiera de las instrucciones o advertencias de este documento puede provocar una descarga eléctrica, lesiones graves o incluso la muerte. Es posible dañar el inversor 15K-2P-N, lo que podría dejarlo inoperable.



Alto riesgo de muerte por incendio o descarga eléctrica - sólo personas capacitadas deben instalar el inversor Sol-Ark.



El sistema DEBE tener una ÚNICA conexión tierra-neutro en el circuito (primer punto de interconexión).



Los paneles solares FV+/FV- no deben ser conectados a tierra. En su lugar, se aconseja conectar los bastidores, monturas y estructura de los módulos FV a una tierra secundaria para prevenir posibles daños en caso de impacto directo por un rayo.



NO conecte los cables de la red eléctrica a la terminal nombrada como "LOAD".



NO invierta la polaridad de las baterías. Esto producirá daños.



NO supere los **500Voc** en ningún MPPT del Sol-Ark.



NO apagar el interruptor del banco de baterías mientras haya corriente fluyendo hacia la batería.



NO utilizar taladro de impacto. Usar atornillador con torque ajustable para los tornillos del Sol-Ark.



DEBE usar CONDUIT (o cables con doble aislamiento) para los cables de CA que entren/salgan del área de usuario del Sol-Ark.



TODAS las terminales/interruptores, incluyendo baterías, MPPT y terminales CA, deben tener un solo conductor conectado a ellos.

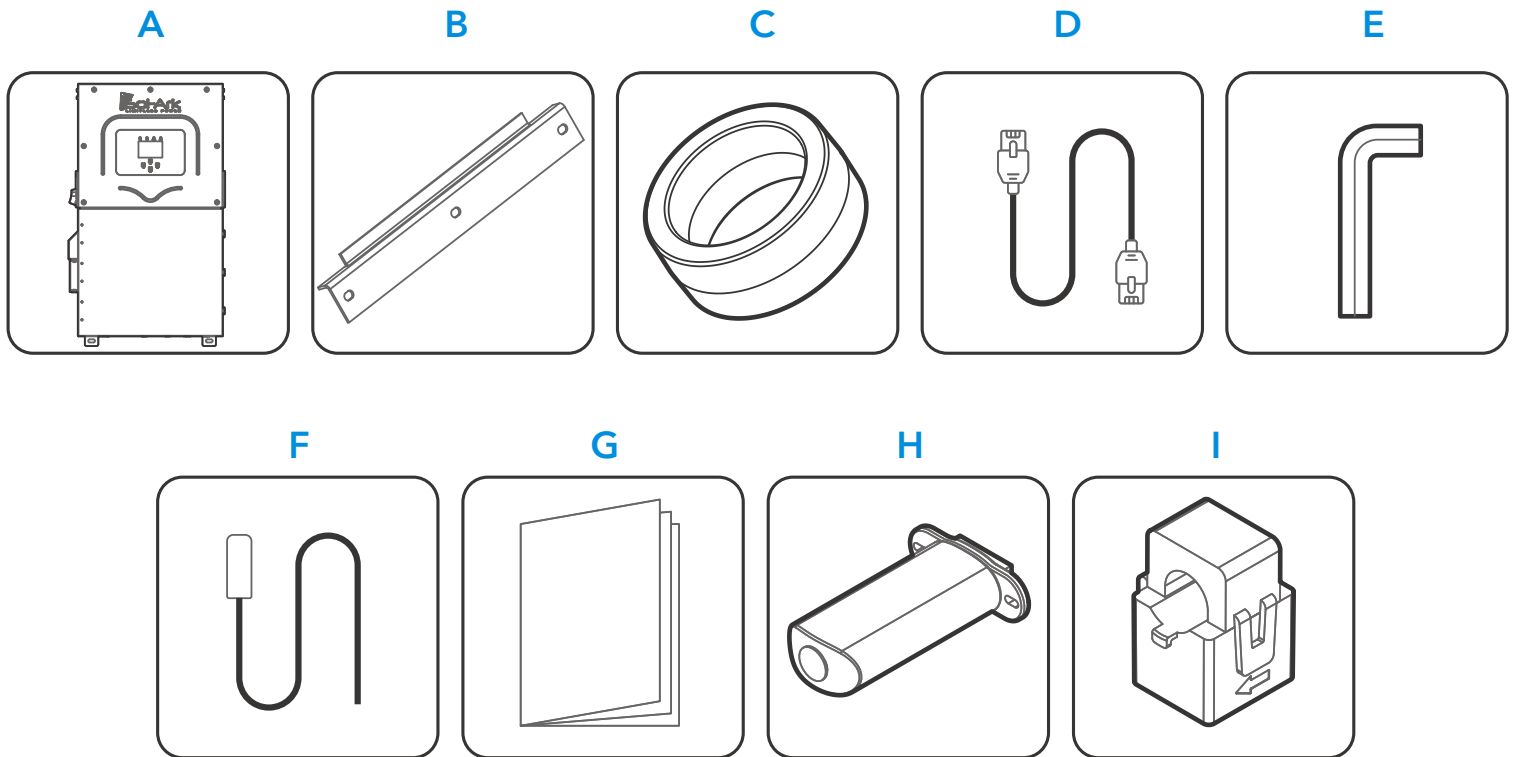
1. Sol-Ark: A Primera Vista

REVISE SU PAQUETE

Su inversor debe incluir todos los elementos mostrados en la guía de componentes. De presentar daños o piezas faltantes contáctenos inmediatamente al número telefónico (USA) +1 972-575-8875 Ext. 2

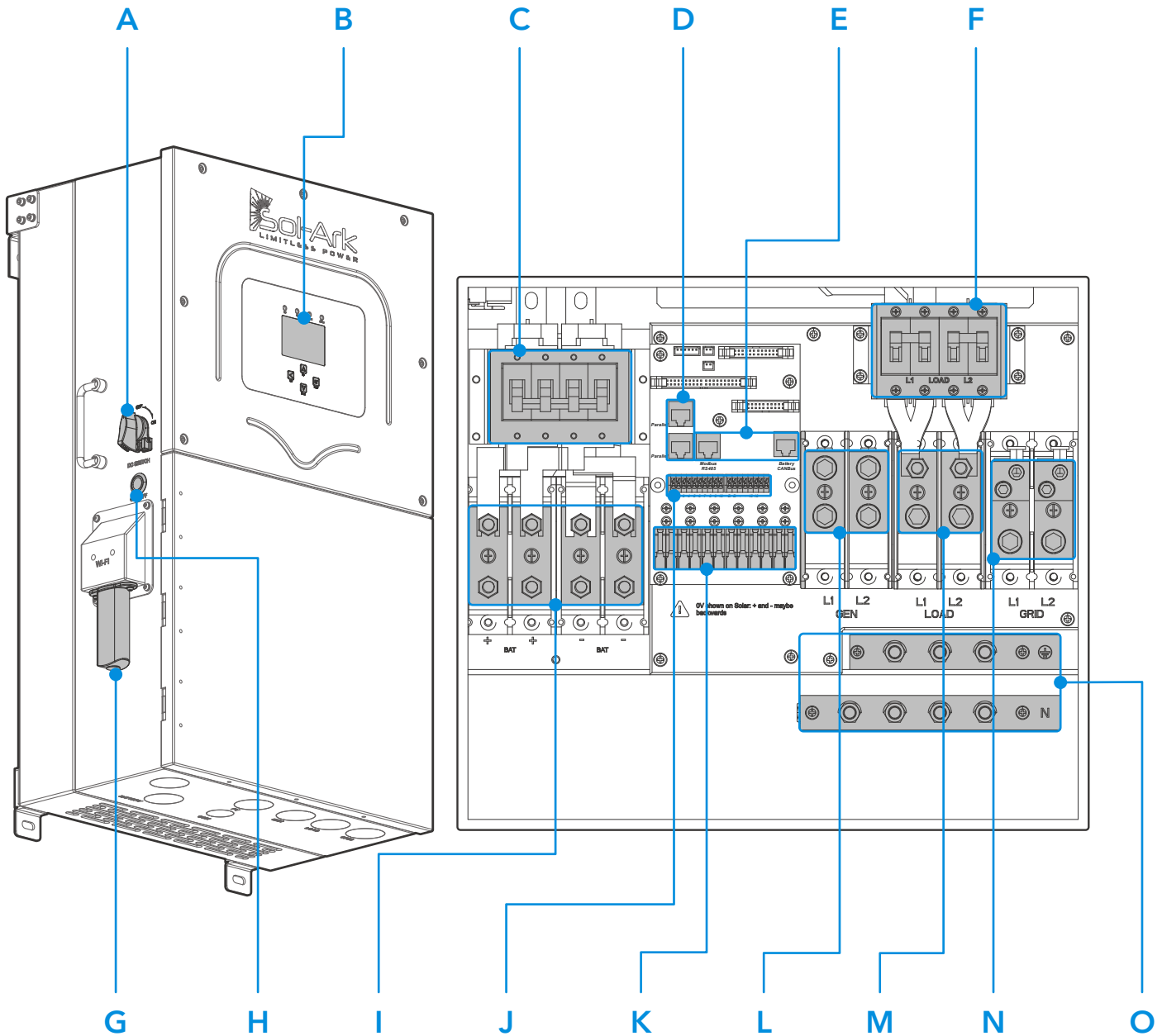
GUÍA DE COMPONENTES

El sistema Sol-Ark 15K-2P-N incluye los siguientes componentes:



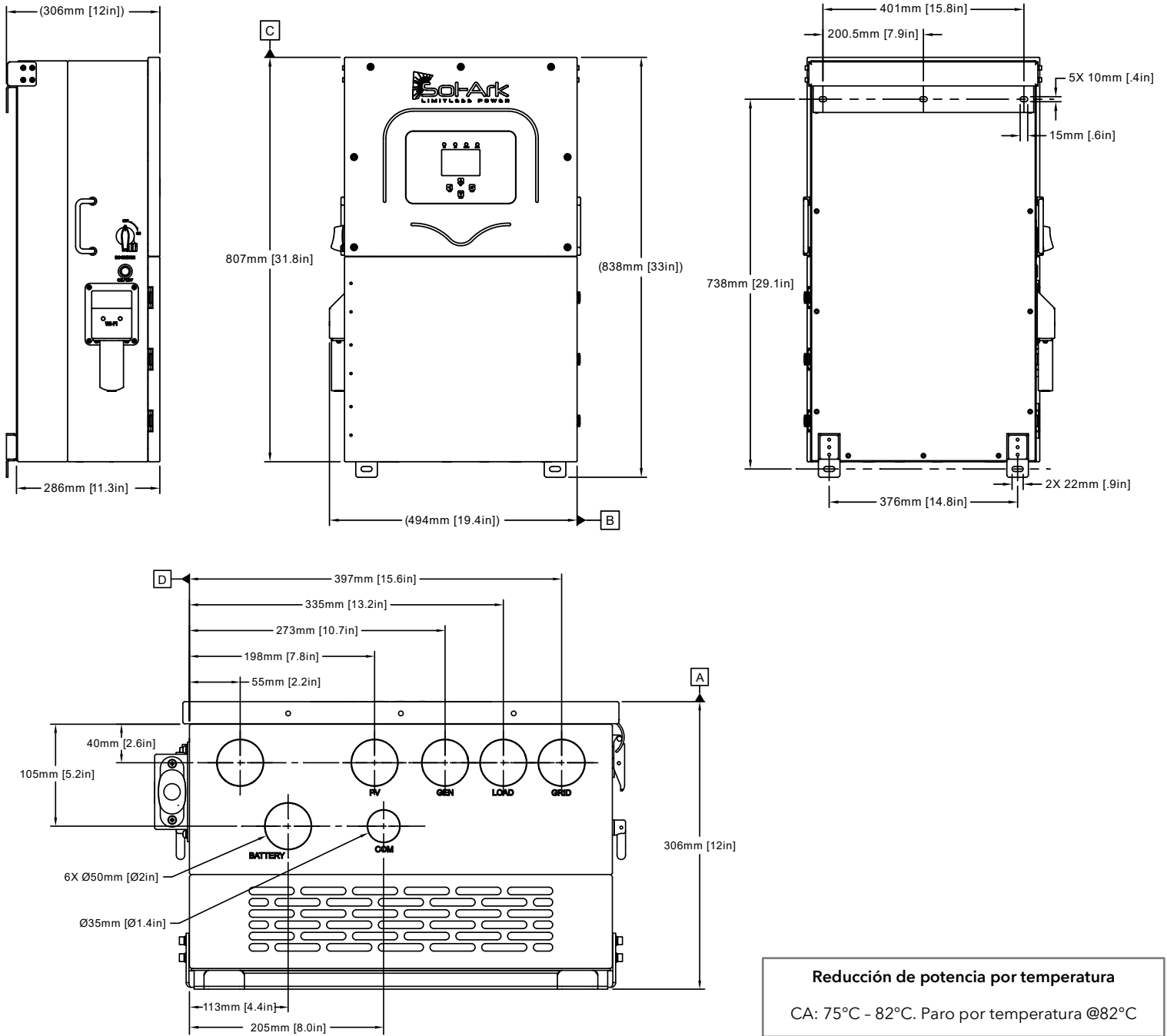
Componente	Descripción	Cantidad
A	Inversor Sol-Ark 15K-2P-N	1
B	Percha Francesa	1
C	Toroides de batería	2
D	Cable de comunicación CAT 5E	1
E	Llave Allen (4 mm)	1
F	Sensor de temperatura	1
G	Manual de usuario	1
H	Antena Wi-Fi / Ethernet (dongle)	1
I	Sensores CT de 300A (Ø1.378'')	2

1.1 Descripción General



Componente	Nombre	Componente	Nombre
A	Interruptor de desconexión PV DC	I	Pines de entrada de sensores y accesorios
B	Pantalla táctil LCD	J	Terminales de batería
C	2x Interruptores de batería (200A)	K	3x Entradas de MPPTs
D	Puertos RJ45 de sistema paralelo	L	Terminal GEN (100A)
E	Puertos RJ45 de BMS (RS485 / CAN)	M	Terminal LOAD (200A)
F	Interruptor LOAD (200A)	N	Terminal GRID (200A)
G	Antena WI-FI / Ethernet	O	Barras de TIERRA / NEUTRO
H	Botón de encendido ON / OFF		

1.2 Especificaciones



Reducción de potencia por temperatura
 CA: 75°C - 82°C. Paro por temperatura @82°C

VALORES DE TORQUE DE SOL-ARK 15K-2P-N PARA UN CORRECTO AJUSTE DE TERMINALES

⚠ No use llave de impacto para ajustar tornillos o tuercas dentro del inversor Sol-Ark

Terminal	Torque [in-lb]	Torque [Nm]
"LOAD"	165 in-lb	18.6 Nm
"GRID"	165 in-lb	18.6 Nm
"GEN"	165 in-lb	18.6 Nm
Barras de Tierra / Neutro	121 in-lb	13.7 Nm
Tornillos de carcasa	15.5 in-lb	1.75 Nm
Conexión de batería	90 in-lb	10 Nm

FICHA TÉCNICA

15K-2P-N

Inversor Híbrido Residencial

Modelo:	Limitless 15K-LV
SKU:	15K-2P
Datos de Entrada (FV)	
Máx. Potencia FV Permitida (STC)	19,500W
Rango de Voltaje de Operación de MPPT	175 - 425V
Rango de Voltaje de MPPT	150 - 500V
Voltaje de Arranque	125V
Máx. Voltaje de Entrada	500V
Máx. Corriente de Entrada por MPPT	26A
Máx. Corriente de Corto Circuito por MPPT	44A
No. de MPPT	3
No. de Cadenas Solares por MPPT	2
Máx. Entrada de Acoplamiento CA	19,200W
Datos de Salida (CA)	
Voltaje Nominal CA	120/240V, 120/208V, 220V
Frecuencia de la Red	50 / 60Hz
Potencia Real, máx. continua	15,000W
Máx. Corriente de Salida	62.5A
Potencia Real, máx. continua (solo baterías, no FV)	12,000W (50A @ 240V)
Potencia Aparente, pico (10s, off-grid)	24,000VA @ 240V
Potencia Aparente, pico (100ms, off-grid)	30,000VA @ 240V
Máx. Corriente de Falla (5s)	94A con FV, 75A (solo baterías, no FV)
Máx. Corriente de Falla (100ms)	120A
Máx. Corriente de Paso de la Red	200A
Rango de Factor de Potencia	+/- 0.9 ajustable
Tiempo de Transferencia de Respaldo	5ms
Eficiencia CEC	96.5%
Eficiencia Máxima	97.5%
Diseño (CD a CA)	Sin transformador CD
Apilable en Paralelo	Hasta 12 en paralelo
Datos de Entrada de Batería (CD)	
Tecnologías de Batería	Litio / Ácido-Plomo
Voltaje Nominal CD	48V
Rango de Operación de Voltaje	43 - 63V
Capacidad	50 – 9900Ah
Máx. Corriente de Carga / Descarga	275A
Dispositivo de Desconexión de Batería	200A/polo x 2
Controlador de Carga	3-Etapas con Ecuilibración
Eficiencia de Carga de Red a Batería	96.0%
Sensor de Temperatura de Batería	Incluido
Arranque de Generador Automático	Arranque de dos hilos - Integrado
Comunicación BMS	CANBus & RS485 MODBUS
Datos Generales	
Dimensiones (H x W x D)	807 x 494 x 306 mm (31.8 x 19.4 x 12 in)
Peso	61.2 Kg / 135 lb.
Recinto (Carcasa)	IP65 / NEMA 3R
Temperatura Ambiente	-25~55°C, > 45°C reducción de potencia
Ruido / Sonido	< 30 dB @ 25°C (77°F)
Consumo Inactivo - Sin Carga	90W
Comunicación y Monitoreo	Hardware Wi-Fi & LAN incluido
Garantía Estándar	10 años
Protecciones y Certificaciones	
Certificaciones y Listados	UL1741-2010/2018, IEEE1547a 2003/2014, FCC 15 Clase B, UL1741SB, CA Rule 21, HECO Rule 14H
Interruptor de desconexión FV – NEC 240.15	Integrado
Detección de Fallos a Tierra – NEC 690.5	Integrado
Control de Apago Rápido de FV – NEC 690.12	Integrado
Detección de Arco Eléctrico (FV) – NEC 690.11	Integrado
Protección de entrada FV contra rayos	Integrado
Protección Contra Polaridad Inversa de FV	Integrado
Interruptor de Salida AC - 200A	Integrado
Protección Contra Sobrecarga	CD Tipo II / CA Tipo II

1. Consulta la Guía de Instalación para detalles sobre dimensionamiento de cadenas FV; el voltaje máximo se basa en el voltaje de circuito abierto de la cadena y la temperatura mínima de diseño.

1.3 Requerimientos de Conexión

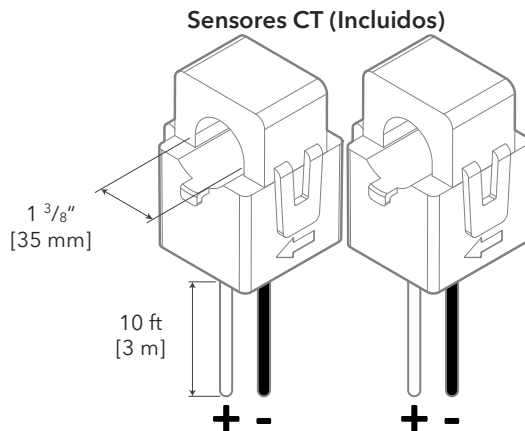
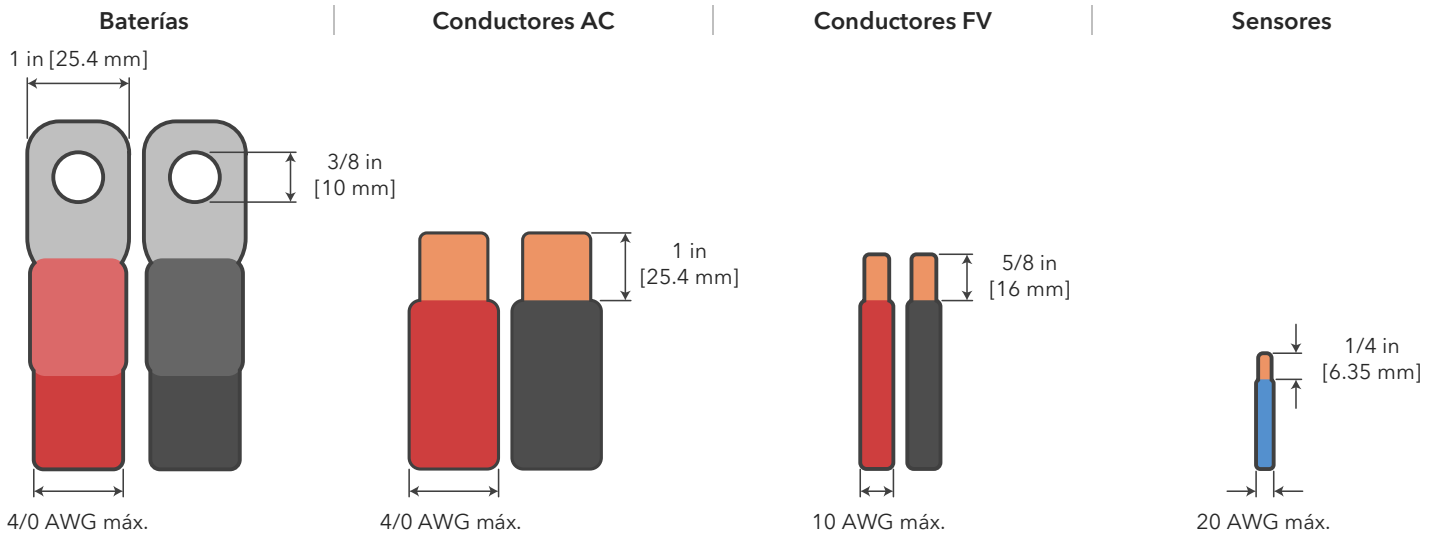
1. Requerimientos de Conexión AC / DC

⚠ Dimensionar todos los conductores a plena carga para una caída de voltaje de 2.5% o menor. Las dimensiones deben cumplir con el código eléctrico local.

Puerto	Capacidad de Terminal	Rango de Calibres de Terminal (min-max)
GRID	200A _{AC}	1/0 - 4/0 AWG
LOAD	200A _{AC}	1/0 - 4/0 AWG
GEN	90A _{AC}	2 - 4/0 AWG
MPPT	44A I _{SC}	12 - 10 AWG
Puerto de Batería A	200A _{DC}	2/0 - 4/0 AWG
Puerto de Batería B	200A _{DC}	2/0 - 4/0 AWG

2. Requerimientos de Sensores and Comunicación

Componente	Rango de Calibres	Distancias Máximas
Sensor CT	16-20 AWG	0' - 10' [3 m]: 16 AWG incluido 10' - 20' [6 m]: CAT6 extendible
Comunicación	24 - 23 AWG	0' - 100' [30 m]: 24 AWG 100' - 400' [120 m]: 23 AWG
Comunicación de Paralelo RJ45	CAT 5E o mejor	0' - 7' [2.1 m]: Incluido 7' - 20' [6m]: Extendible



2. Instalación

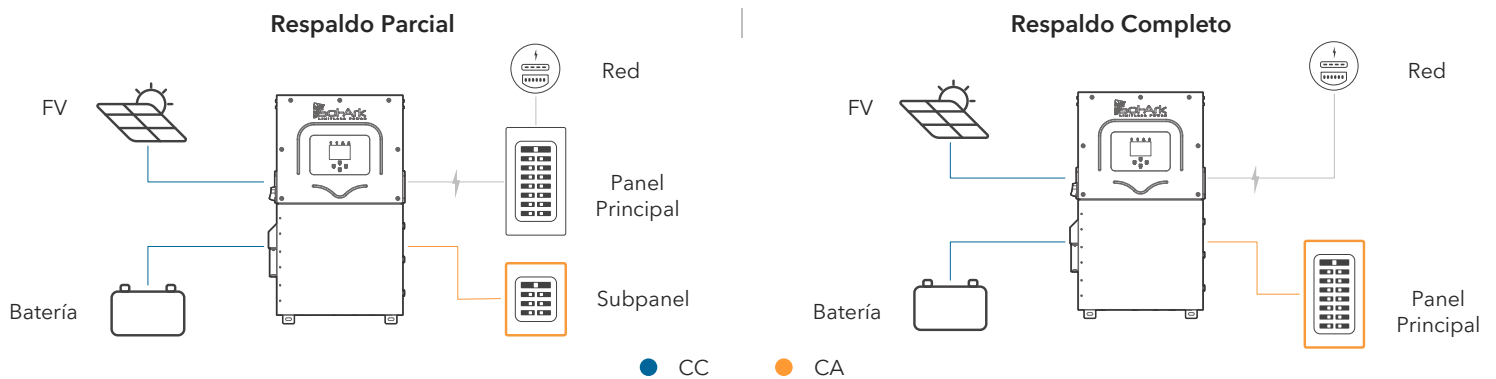
Circuitos de Respaldo

- El panel de servicio conectado a "LOAD" se referirá como el **Panel de Cargas Esenciales**.
- Debe mantener el panel de cargas esenciales dentro de las limitaciones de la unidad:
 - Interconectado a la red ("Grid-Tied") → 48 kW = 240V * 200A máx. (corriente de paso).
 - Aislado de la red ("Off-Grid") → 15 kW = 240V * 62.5A continuos (FV y & baterías) | 12kW = 240V * 50A continuos (solo baterías)
- Verificar que la potencia de cada circuito de carga ($P=V*I$) no supere los límites mencionados anteriormente.

Instalación de un Solo Sistema

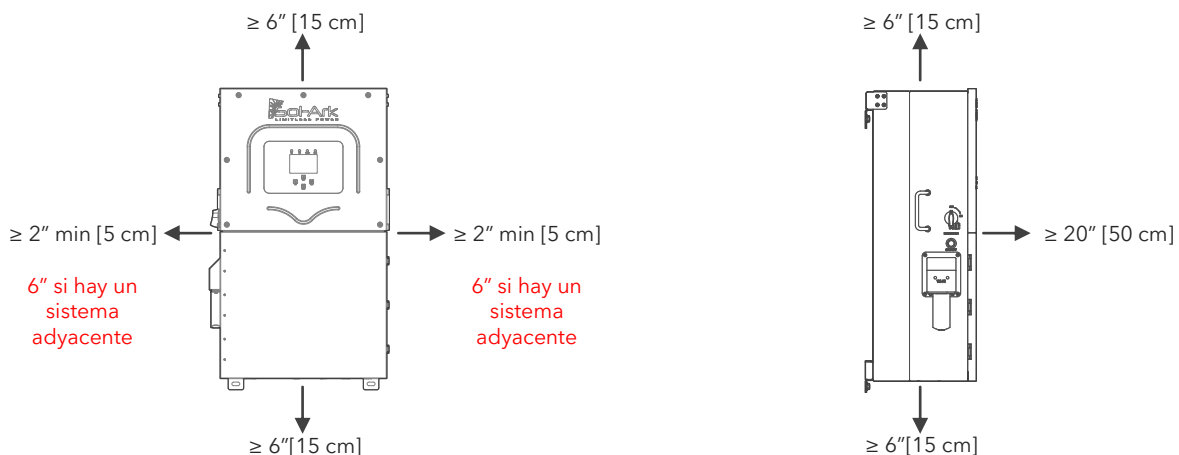
- RESPALDO PARCIAL:** Conecte la salida del interruptor de retroalimentación del panel principal o de su derivación de línea (dependiendo del punto de interconexión) a la terminal "GRID".
 - Debe instalarse un interruptor externo entre la interconexión y el Sol-Ark. Dimensionar el interruptor según el código eléctrico.
 - Conecte la salida "LOAD" al panel de cargas esenciales. Dimensionar el interruptor según el código eléctrico.
- RESPALDO COMPLETO:** Conecte la red directamente a la terminal "GRID".
 - Debe instalarse un interruptor externo entre la interconexión y el Sol-Ark. Dimensionar el interruptor según el código eléctrico.
 - Conecte la salida "LOAD" al panel principal. Dimensionar el interruptor según el código eléctrico.

Es posible conectar un generador o una fuente acoplada de CA (80A máx. o 19,200W) como micro inversores a la terminal "GEN". Solo una fuente de CA puede ser conectada a la terminal "GEN" a la vez.



2.1 Montado del Sol-Ark

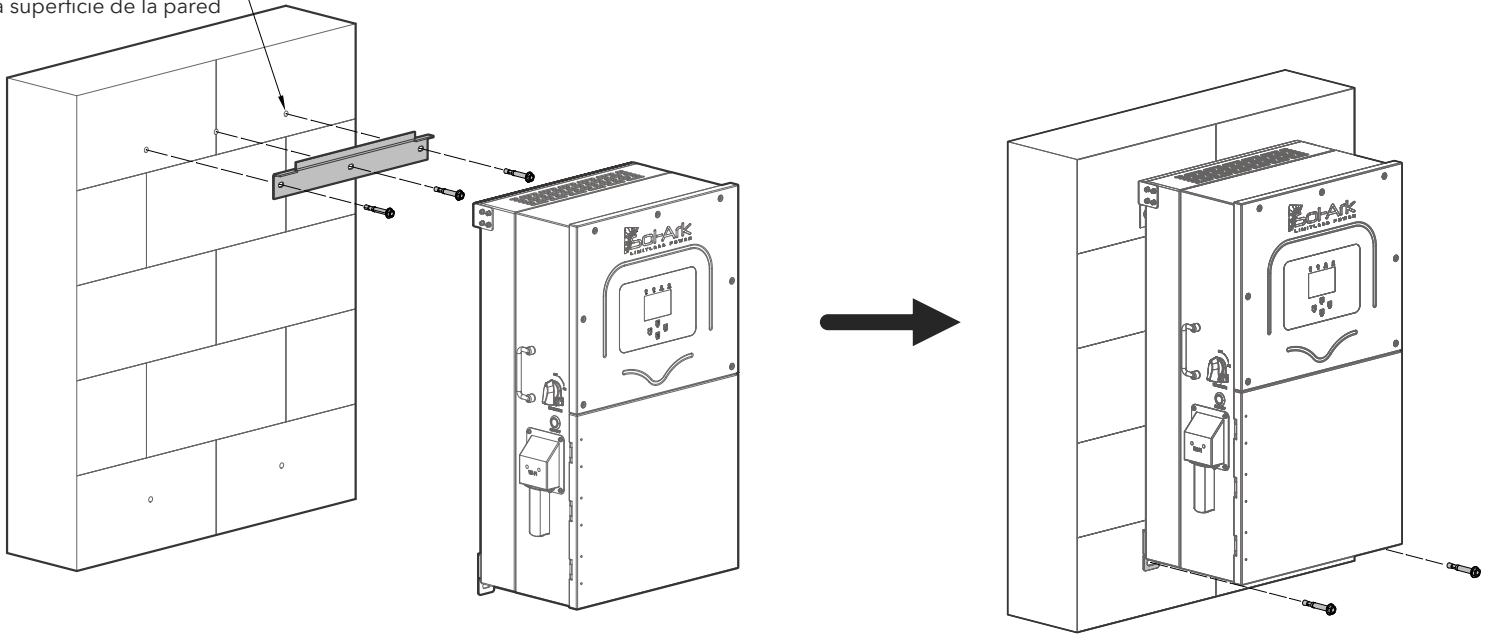
- Considerando las dimensiones del inversor, encontrar un lugar adecuado para el sistema. Debe haber al menos 6 in [15 cm] de espacio vertical y 2 in [5 cm] de espacio lateral para una disipación adecuada del calor.



! Máxima disipación de calor de 525W

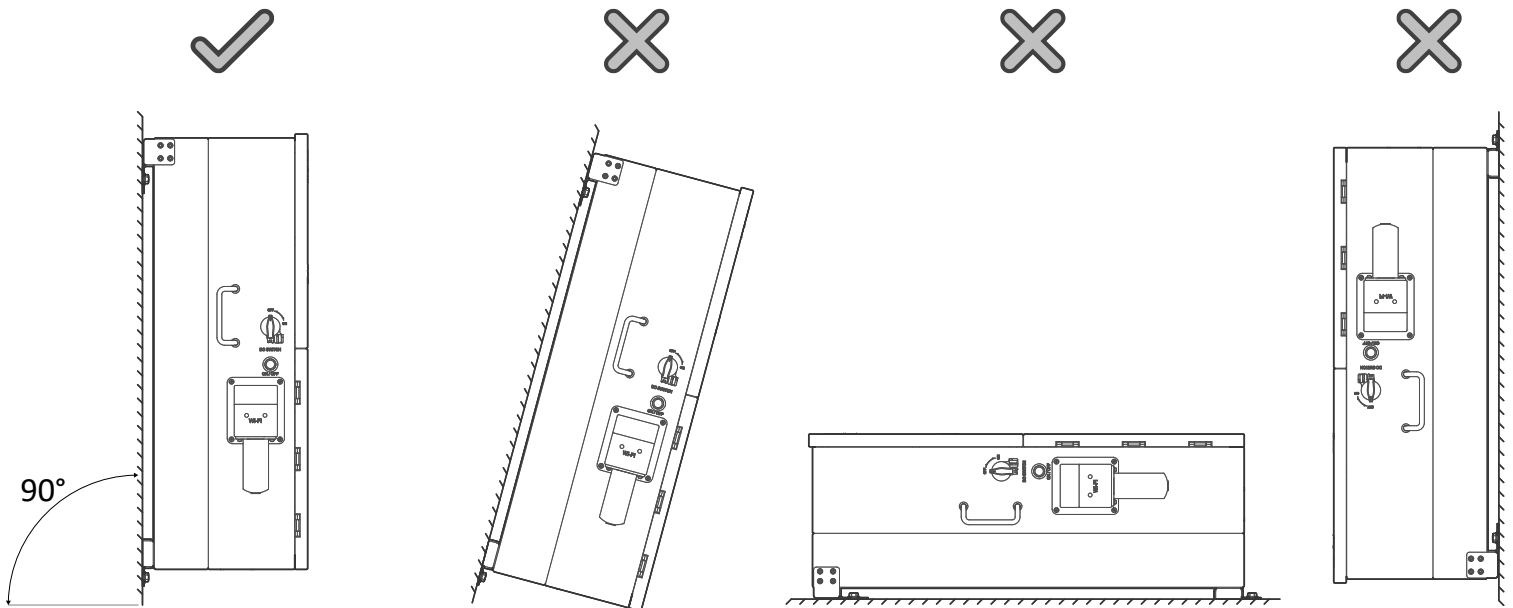
- B. Bajo ciertas condiciones, el Código Eléctrico Nacional® especifica mayores espacios. Asegurar que se cumplan los espacios prescritos de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional®, párrafo 110.26 y el Código Eléctrico Canadiense® CSA C22.1.
- C. El Sol-Ark 15K-2P-N está certificado para uso en exteriores (NEMA 3R - IP65). Puede ser instalado en interiores por igual.
- D. **⚠️ PROTEGER LA PANTALLA LCD** de exposición a luz solar directa.
- E. Utilizar tornillos o anclajes adecuados para la superficie de soporte capaces de soportar el peso del inversor (135 lb / 61 kg).
 - a. Para montaje en concreto o mampostería: Utilizar un mínimo de cinco (5) anclajes expansivos de 3/8in. (no incluidos)
 - b. Para montaje en marco de madera: Utilizar un mínimo de cinco (5) tornillos de tracción de 3/8in con rondanas planas, asegurando el anclaje en al menos 2 miembros del marco. (no incluidos)
 - c. Para montaje en marco de metal: Utilizar un mínimo de cinco (5) tornillos autorroscantes de 1/4in con rondanas planas. (no incluidos)
- F. En caso de que se requiera un anclaje diferente, calcular el soporte necesario para sostener adecuadamente el peso del equipo.

Anclaje adecuado para la superficie de la pared



⚠️ Daños a la pantalla LCD por exposición directa a luz solar no serán cubiertos por garantía

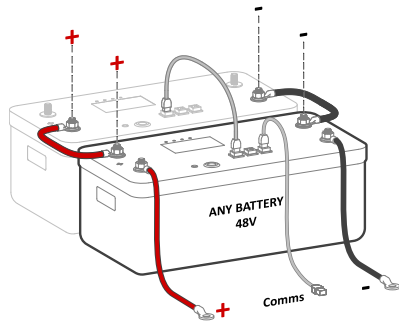
- G. Monte el inversor en la orientación óptima tal como se observa en la siguiente figure.



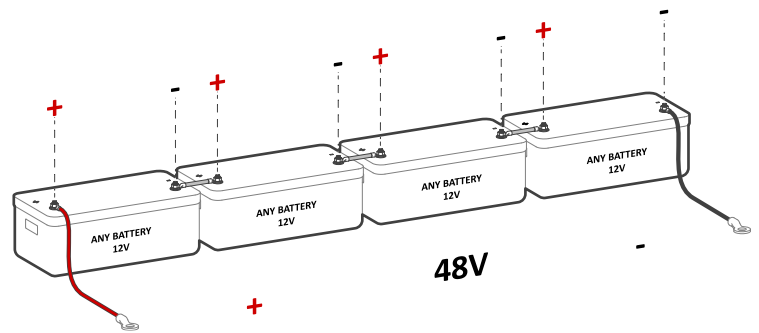
2.2 Integración de Baterías

- A. ⚠ El Sol-Ark 15K-2P-N debe estar apagado mientras se conectan las baterías.
- B. Dependiendo del voltaje de las baterías, conecte el banco en las posibles configuraciones mostradas a continuación.
- C. Los interruptores internos de las baterías deben estar apagados mientras se realiza el cableado. Si las baterías no poseen interruptores, mantener las medidas de seguridad necesarias.
- D. ⚠ El Sol-Ark 15K-2P-N es capaz de cargar/descargar la batería a 275A si se usan ambas terminales de entrada. Si se usa una sola terminal, la máxima carga/descarga será limitada a 160A.

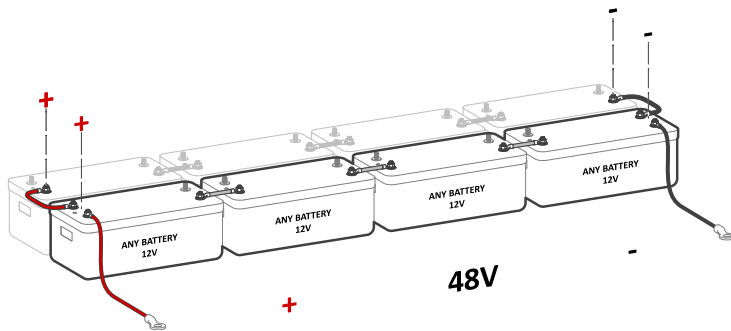
⚠ El Sol-Ark 15K-2P-N es un sistema de **48Vcc nominales**. **NO** conecte el inversor a ninguna otra configuración de voltaje. Si utiliza baterías de 12V, **NO DEBE** exceder cuatro (4) baterías en serie, tal como se observa a continuación. El inversor puede trabajar con cualquier tipo de baterías siempre que se mantenga dentro del rango de operación de **43Vcc a 63Vcc**.



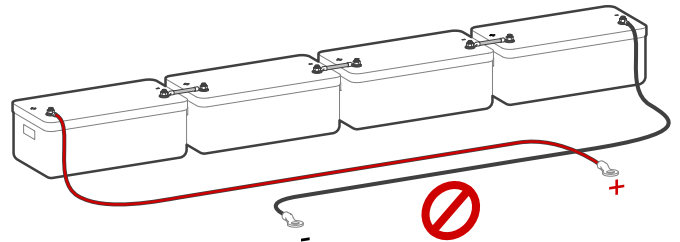
Conexión en paralelo de baterías de 48V



Conexión de baterías en serie de 12V



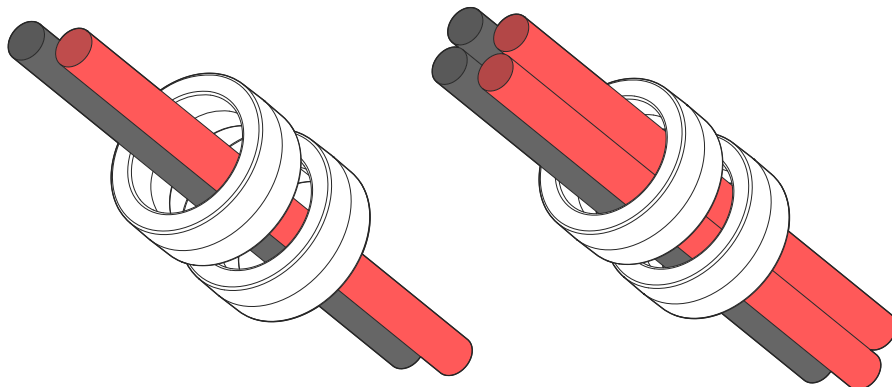
Conexión en serie y paralelo para banco completo de 48V



⚠ ¡NO invierta la polaridad de la batería o dañará el sistema y no será cubierto por la garantía!

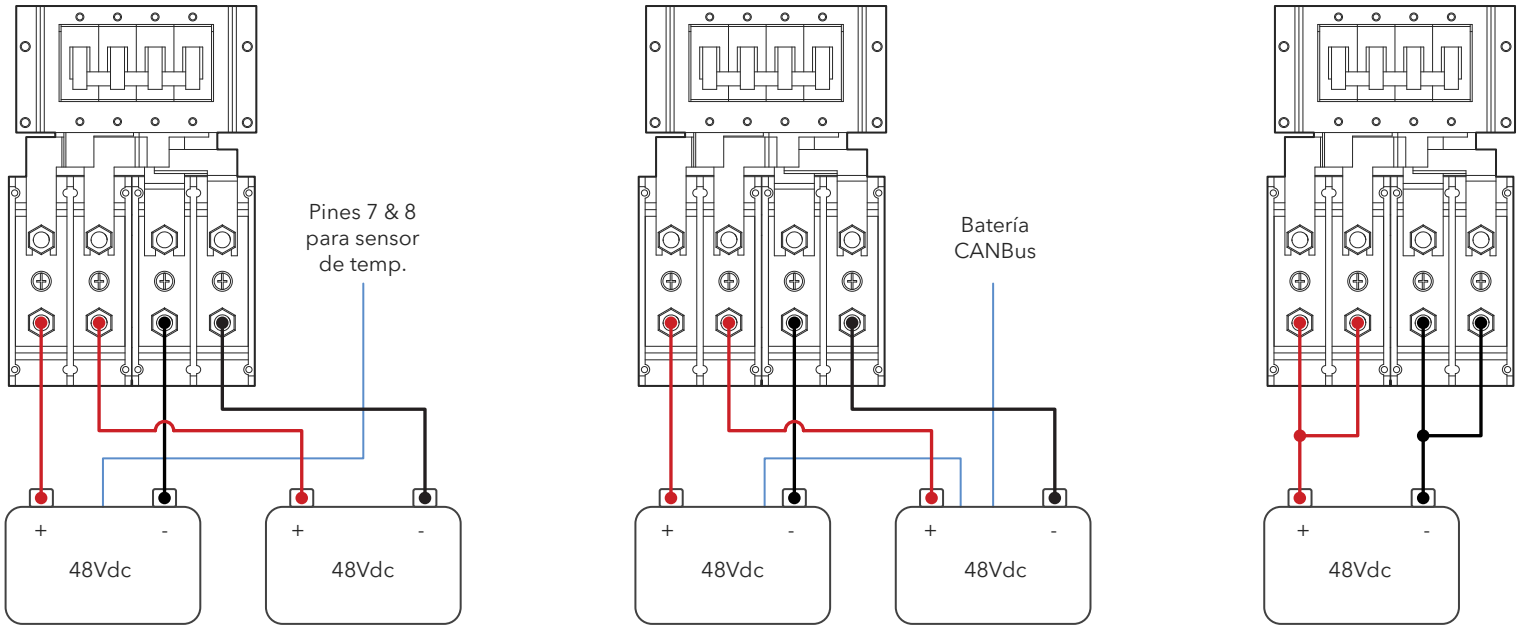
1. Toroides de Batería

Instalar los toroides de batería en los conductores de entrada tal como se muestra en la siguiente figura. Ambos cables (+) y (-) deben pasar a través de ambos toroides. Si existen (4) conductores en el banco de baterías, todos los cables deben pasar a través de los toroides.



2. Instalación de Multiterminal

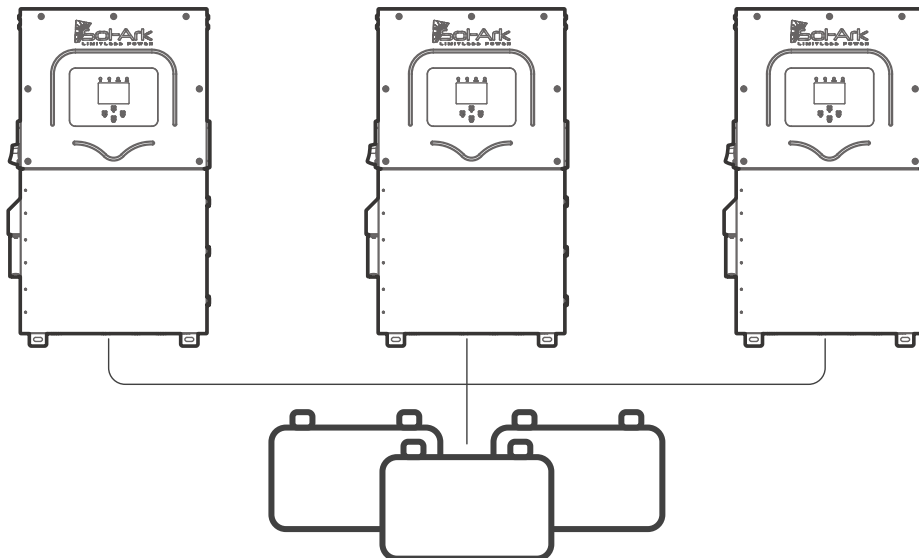
Las dos terminales de entrada de batería del 15K-2P-N aseguran una conexión común interna entre bancos de batería y simplifica la instalación. Si se requiere una carga / descarga de 275A, las baterías deben ser conectadas a ambas terminales. Si se usan 3 o más baterías, usar barras colectoras para las conexiones (+) y (-) de la batería.



Si una sola batería puede cargar / descargar a una tasa de 160A o más, conectar la batería a ambas terminales, de lo contrario la carga y descarga será limitada a 160A máximo. Conectar baterías a ambas terminales mientras sean de la misma marca, modelo y química

! NOTA IMPORTANTE: Instalación de Multisistemas

- A. **TODOS** los inversores en paralelo **DEBEN** conectarse a un solo banco de baterías. De lo contrario, el sistema en conjunto **NO** funcionará de forma adecuada
- B. **NO** use bancos de batería separados para sistemas en paralelo.





Siga los valores proporcionados por el fabricante de la batería para asegurar carga y descarga apropiada

EJEMPLOS DE PARÁMETROS DE CARGA (48V NOMINAL)

Tipo de Batería	Absorption	Float	Equalize (Cada 30 días por 3hr)
AGM / PCC	57.6V	53.6V	57.6V
Gel	56.4V	54.0V	
Wet	59.0V	55.0V	59.0V
Litio	54.6V	54.3V	-

EJEMPLO DE CÁLCULO DE BANCO DE BATERÍAS AMP-HORA (AGM)

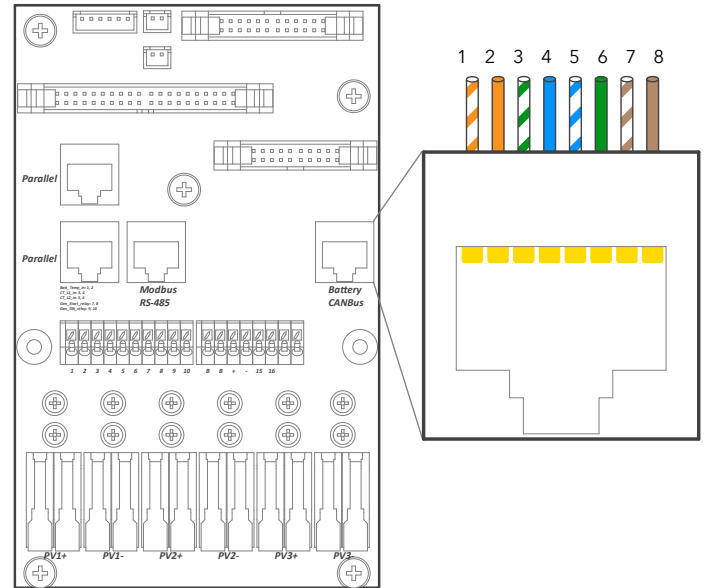
# de baterías	Voltaje por batería	Ah por batería	Ah @48V (Cadena de 4 baterías de 12V en serie)	Max Charge / Discharge (A)
4	12V	230Ah	230Ah	100A
8	12V	230Ah	460Ah	200A
12	12V	230Ah	690Ah	275A
16	12V	230Ah	920Ah	275A

2.3 Comunicación con Baterías

Configuración RJ-45

El Sol-Ark 15K-2P-N logra establecer comunicación con baterías a través de un solo puerto llamado "Battery CANBus". Este puerto combina las configuraciones de pines RS-485 y CANBus mostradas en la siguiente tabla. Ambos puertos "Modbus RS485" y "Battery CANBus" soportan comunicación Modbus.

Pin	RS485	Battery CAN Bus
1	RS-485 A+	--
2	RS-485 B-	--
3	--	--
4	--	CAN Hi
5	--	CAN Lo
6	GND	GND
7	RS485 A+	--
8	RS485 B-	--



Configuración de puerto RJ-45



La lista completa de baterías admitidas se puede consultar en la guía de integración en: sol-ark.com/battery-partners



La garantía no cubre daños causados por el uso incorrecto de los protocolos de comunicación (CANBUS o MODBUS). El mapa Modbus está disponible bajo solicitud para operaciones de "LECTURA". Comuníquese con soporte para obtener el mapa MODBUS

Incorporación de Dispositivos MODBUS Externos

Si su dispositivo utiliza un **BMS Lithium Batt 00**, debe de cambiar el **Modbus SN** del inversor a **01**. La dirección por defecto es 00.

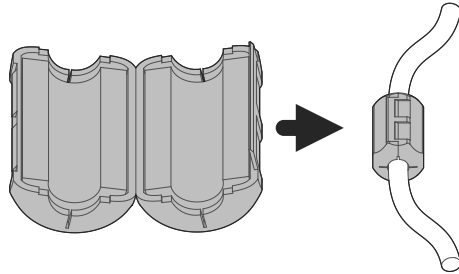
2.4 Conexión de Paneles Solares

Para Sistemas con Protección E.M.P - Instalación de Supresores

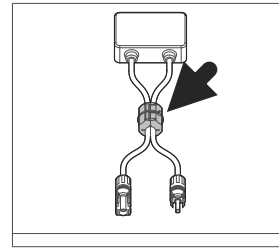
Si su sistema fue adquirido con protección contra relámpagos / pulsos electromagnéticos (EMP), la mayoría de la protección se encuentra dentro del Sol-Ark. Sin embargo, se incluyen supresores EMP para proteger paneles y aparatos del hogar. El Sol-Ark 15K-2P-N incluye:

- 28 - Supresores pequeños
- 44 - Supresores grandes

La instalación de supresores no es crítica, pero es altamente recomendada. El supresor debe instalarse en el cable de alimentación, lo más cercano al aparato electrónico posible. Adicionalmente para los paneles solares, los supresores grandes deben sujetar ambos conductores y deben asegurarse con una brida. Si adquirió los paneles solares de Sol-Ark, estos ya incluyen una protección de > 150kV/m.



a) Instalación de supresor pequeño en conductor de aparato electrónico



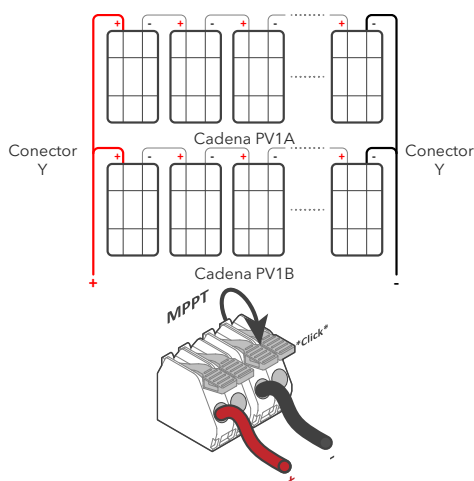
b) Si no se usan paneles de Sol-Ark: instalación de supresores grandes



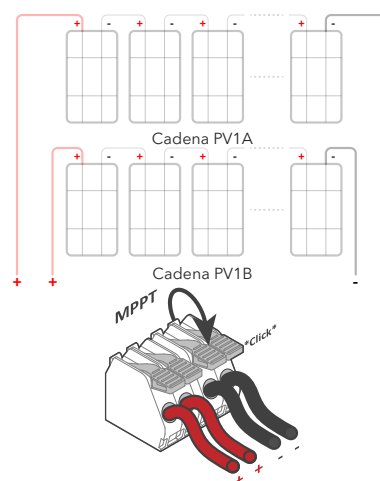
El Sol-Ark 15K-2P-N cuenta con 3 MPPTs independientes que soportan hasta 2 cadenas de FV cada uno. Los MPPTs pueden operar a un máximo voltaje **Voc de 500V** y una corriente **Isc de 44A**, pero se auto limitarán y operarán a **26A** máx.

- A. Máxima entrada solar CD = 19.5 kW (\pm 5%) | Máxima potencia de entrada por MPPT = 6.5 kW | Voltaje máximo recomendado por MPPT = 425 Voc | Corriente máxima por MPPT = 26A (autolimitado).
- B. Diseñe para una corriente de 26A. El inversor autolimitará la corriente por encima de 26A. Si Isc excede 44A, ocurrirá daño.
- C. **Máx. voltaje de circuito FV de 500V_{cc}; pueden ocurrir daños con cadenas FV cuyo voltaje de circuito abierto exceda 500V_{cc}.**
- D. Las cadenas en paralelo dentro del mismo MPPT deben tener el mismo voltaje de diseño Voc, en caso contrario el sistema se limitará al voltaje de menor magnitud.
 - i. FV1 A/B deben tener el mismo voltaje de diseño Voc.
 - ii. Si hay paneles orientados en diferentes direcciones y conectados en el mismo MPPT, habrá pérdidas en eficiencia FV.
- E. De acuerdo con el art. 690.43 del NEC, las partes metálicas expuestas de los módulos FV, equipos eléctricos y envolventes de conductores de los sistemas fotovoltaicos deberán estar conectadas a tierra. Todos los conductores y electrodos de tierra deben instalarse de acuerdo con el Artículo 690.47 del NEC o según el código eléctrico local.
- F. Para arreglos fotovoltaicos montados en suelo, Sol-Ark recomienda instalar un electrodo de tierra auxiliar colocado cerca del arreglo FV para asegurar resistencia óptima entre tierra física y el sistema de tierra. Este electrodo auxiliar deberá cumplir con los requisitos del Artículo 250.54 del NEC o código eléctrico local.
- G. Conecte las cadenas de paneles solares utilizando las siguientes posibles configuraciones:

Conexión "Y"



Cadenas Individuales



Acoplamiento CA

El Sol-Ark 15K-2P-N es un sistema que soporta acoplamiento CA. La potencia solar de entrada máxima puede incrementar al acoplar micro inversores a las terminales "GEN" o "LOAD". Un sistema completamente acoplado en CA no es recomendado ya que el control de potencia y monitoreo es limitado. Módulos acoplados en CD o una combinación de acoplamiento CD y CA es siempre preferido.

Inversores acoplados en CA deben estar certificados en UL 1741SA o UL 1741. Esta certificación afirma la capacidad de los inversores para desconectarse de la red con base a la frecuencia y garantiza que el Sol-Ark pueda controlar la producción del acoplamiento CA.

! Se **REQUIEREN** baterías para realizar acoplamiento CA en la terminal "GEN". Los inversores acoplados pueden seguir su producción incluso durante cortes de energía o en sistemas aislados de la red. Adicionalmente, la producción total de acoplamiento CA será medida.

Máxima entrada permisible de acoplamiento CA: 19,200W	Máxima entrada solar combinada (DC + AC): 38,700W
Optimo: 19,500W _{DC} + 19,200W _{AC}	

1. Acoplamiento CA en "GEN"

- **PUEDE** producir energía solar durante cortes de red.
- **PUEDE** producir energía solar en sistemas Off-Grid.
- **PUEDE** monitorear la producción solar.

2. Acoplamiento CA en "LOAD"

- **PUEDE** producir energía solar durante cortes de red.
- **PUEDE** producir energía solar en sistemas Off-Grid.
- **NO PUEDE** monitorear producción solar.
- ! La terminal "GEN" **NO** se puede utilizar.
- ! El tiempo de transferencia de respaldo serán 2 segundos.

! En sistemas Off-Grid, Sol-Ark usa tecnología de **Variación de Frecuencia** para apagar el acoplamiento CA cuando la batería está cargada. En sistemas interconectados a la red, el acoplamiento CA **siempre** venderá el exceso a la red. "Limited to Load" **NO** limitará la producción del acoplamiento CA.

2.5 Integración de Generador

Generadores Menores a 19.2 kW → Entrada "GEN"

1. **UNICAMENTE** soporta generadores 120/240V fase-dividida.
2. Terminal "GEN" con capacidad nominal de 90A. ! 80A continuos.
3. THD (Distorsión Total Harmónica) menor a 15% es preferida.

Generadores Mayores a 19.2 kW → Entrada "GRID"

1. Soporta generadores 220V monofásicos, 120/240V fase-dividida, 120/208V trifásicos (2 fases de 3). Se debe seleccionar el tipo de red correcto previo a conectar el generador
2. ! Se requiere programar "GEN Connect to Grid Input": ⚙️ → Limiter → Other → **GEN Connect to Grid Input**
3. ! **NO** utilizar la función "Grid Sell" en sistemas Off-Grid. Existe el riesgo de dañar el generador. La instalación de sensores de corriente (CT) en las líneas del generador solo es necesaria si se desea utilizar la función de "Peak Shaving".

! Si el generador es compatible con arranque de dos hilos, éste experimentará pruebas semanales de arranque. Esta prueba ocurre de forma predeterminada a las 8:00 a.m. (hora local) todos los lunes y tarda 20 minutos en completarse. El generador se encenderá y apagará automáticamente. La prueba puede desactivarse especificando :00 | 00 min en la opción "Día y Hora" del "Ciclo de Ejercicio del Generador"

Mejora de Compatibilidad de Generador & Sol-Ark

Navegar a través de los menús y programar los siguientes ajustes para mejorar la compatibilidad entre el Sol-Ark y el generador y rangos de operación, con el objetivo de evitar desconexiones frecuentes.

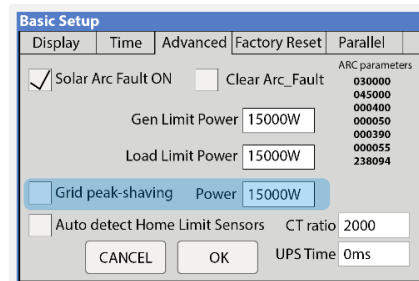
1. Cambiar el modo de red a General Standard: ⚙️ → Grid Setup → Grid Selection → Grid Mode.
 - a. Presionar y usar las flechas de navegación para seleccionar los diferentes modos de red. Seleccionar "**General Standard**".
2. Incrementar el rango de frecuencia de operación: ⚙️ → Grid Setup → Connect → Reconnect
 - a. Aumentar "**Grid Hz High**" a 65Hz.
 - b. Disminuir "**Grid Hz Low**" a 55Hz.
 - c. Replicar los cambios para la configuración de "Normal Connect".

3. Incrementar el rango de voltaje de operación:
 - a. Aumentar **"Grid Volt High"** a **275V**.
 - b. Disminuir **"Grid Volt Low"** a **185V**.
 - c. Replicar los cambios para la configuración de "Normal Connect".

! Sol-Ark no cargará las baterías con el generador a menos que la condición "Start V" o "Start %" sea cumplida. Solo una condición (V o %) es modificable dependiendo del modo de control seleccionado ("Use Batt V Charged" o "Use Batt % Charged")

2.6 Grid Peak-Shaving

1. **!** Para utilizar Peak-Shaving en un generador, el equipo **DEBE** estar conectado al terminal "GRID" del inversor.
2. Peak-Shaving ayuda a reducir el consumo de la red durante demandas máximas mediante el uso de energía de respaldo de la batería. También se puede utilizar para evitar la sobrecarga de un generador por encima de un valor de potencia especificado.
3. Instalar los sensores de corriente (CT) en las líneas de la red / generador L1, L2. Las flechas en los CT **DEBEN** apuntar hacia la red / generador.
4. El Sol-Ark suministra energía de las baterías cuando se supera el valor de **"Power"**.
5. Este modo ajusta automáticamente la corriente de "Grid Charge" (**A**) para evitar sobrecargas del generador durante la carga de baterías.
6. **!** Peak-Shaving activará automáticamente "Time of Use" el cual **DEBERÁ** configurarse.



Parámetros de Grid peak-shaving

2.7 Encendido Automático de Generador

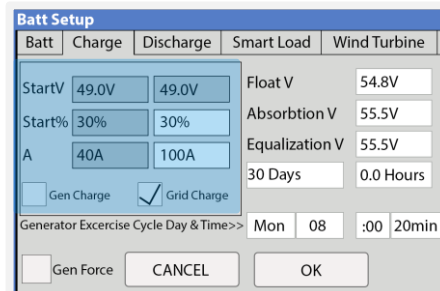
1. **" Gen Charge"** se utiliza cuando el generador está conectado al terminal "GEN".
 - a. **"Start V" o "Start %"** es el punto o condición que debe cumplirse para arrancar automáticamente el generador.
 - b. Para cargar desde la fuente "GEN", se debe habilitar **" Gen Charge"**.
 - c. **!** Las baterías se cargarán de un generador hasta que el banco de baterías acepte el 5% de su capacidad programada en amperios (A). Esto equivale a aproximadamente el 95% del estado de carga (SOC).
2. **" Grid Charge"** se utiliza para cargar la batería desde la fuente "GRID" (red eléctrica o generador).
 - a. **"Start V" o "Start %"** es el punto o condición que debe cumplirse para iniciar la carga de la batería desde la fuente "GRID". Esto también arrancará automáticamente el generador.
 - b. Para cargar la batería desde la fuente "GRID", se debe seleccionar **" Grid Charge"**: → Battery Setup → Charge.
 - c. **!** De red eléctrica: las baterías se cargarán hasta alcanzar el 100% de la capacidad de carga (SOC).
 - d. **!** De generador: las baterías se cargarán hasta que el banco de baterías acepte el 5% de su capacidad nominal en amperios (A). Esto equivale a aproximadamente el 95% de la capacidad de carga (SOC).

! Si se habilita **"Time of Use"(TOU)**, se **DEBEN** designar tiempos de carga de la fuente GRID o GEN. **" Gen Charge"** debe estar habilitado en los intervalos deseados; de lo contrario, el generador no arrancará automáticamente incluso si se cumple la condición de "Start V" o "Start %".

Gen Charge / Grid Charge "A"

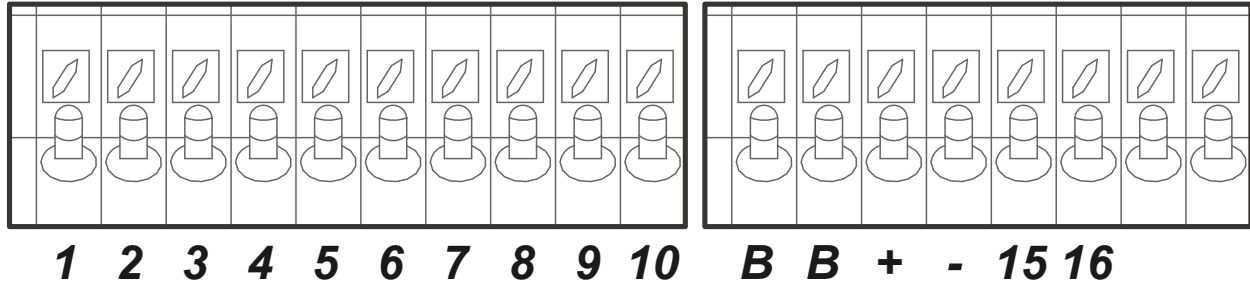
"A" es la cantidad de amperes (DC) suministrados a la batería proveniente del generador / red. Ajustando y limitando el valor "A" se asegura que generadores pequeños no sean sobrecargados cuando se carga el banco baterías.

Si se conecta más de un Sol-Ark en paralelo, multiplique el valor "A" por el **# de inversores Sol-Ark** para obtener la corriente real (A) que se suministra al banco de baterías.



Parámetros de gen y grid charge

2.8 Integración de Sensores y Accesorios

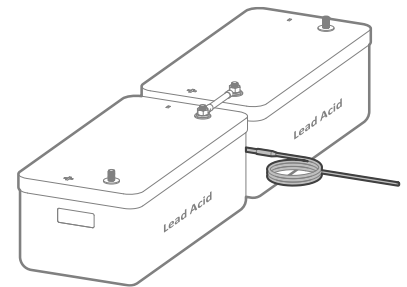


Pines para entrada de sensores y accesorios

- (1,2) **Sensor de Temperatura:** No polarizado. Para compensación de voltaje de baterías Ácido-Plomo
- (+3, -4) CT1 & (+5, -6) CT2: Entradas de sensores CT
- (7,8) **Gen Start Relay:** Relevador normalmente abierto para arranque de generador de dos hilos (⚠ 12V, 100mA máx.)
- (9,10): Sin uso
- (B, B) **Paro de Emergencia:** Contacto normalmente abierto para paro de emergencia
- (+, -): Sin uso
- (+15, -16): Fuente de 12Vdc (-3%) para transmisor RSD (100mA máx., 12V_{cd}, 1.2W)

1. Sensor de Temperatura

- Coloque el sensor entre dos baterías, tal como se muestra en la siguiente figura.
- Asegure con cinta y coloque lejos de las terminales para evitar calentamiento excesivo.
- El sensor de temperatura no tiene polaridad. Dicho sensor ayuda a realizar ajustes de voltaje de carga y cálculos de capacidad con los cambios de temperatura.
- **!** Baterías de Litio **NO** requieren nuestro sensor de temperatura externo.



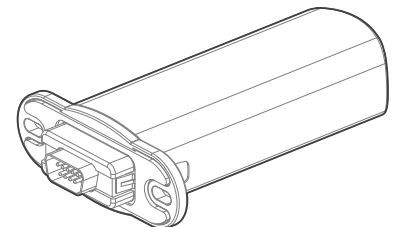
Sensor de temperatura

2. Antena Wi-Fi / Ethernet (Dongle)

- Monitoreo remoto y actualizaciones de software requieren conexión a internet a través de la antena WI-FI / Ethernet (Dongle).
- Compatible con conexión Ethernet y Wi-Fi.

3. Puerto BMS (CAN/RS485)

- Este puerto es usado para establecer comunicación en lazo cerrado entre baterías de Litio y el Sol-Ark 15K-2P-N (consulte nuestra **"Guía de Integración de Baterías"** en el sitio web de Sol-Ark www.sol-ark.com/battery-partners)
- Se debe usar un conector RJ45.
- Solo usar el puerto CAN para comunicación BMS (el puerto CAN soporta protocolo CAN y protocolo Modbus).



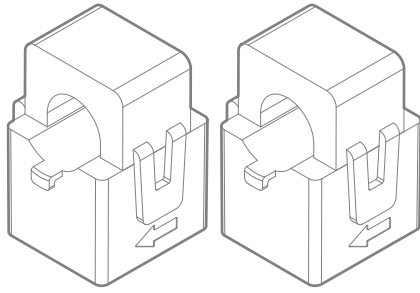
Antena Wi-Fi (Dongle)

4. Señal de Arranque del Generador (Arranque de dos Hilos)

- Relé Gen Start: pines 7 & 8.
- La señal proviene de un relé normalmente abierto que se cierra cuando se cumple la condición de **"Start"** del generador.

2.9 Sensores Limitadores (sensores CT)

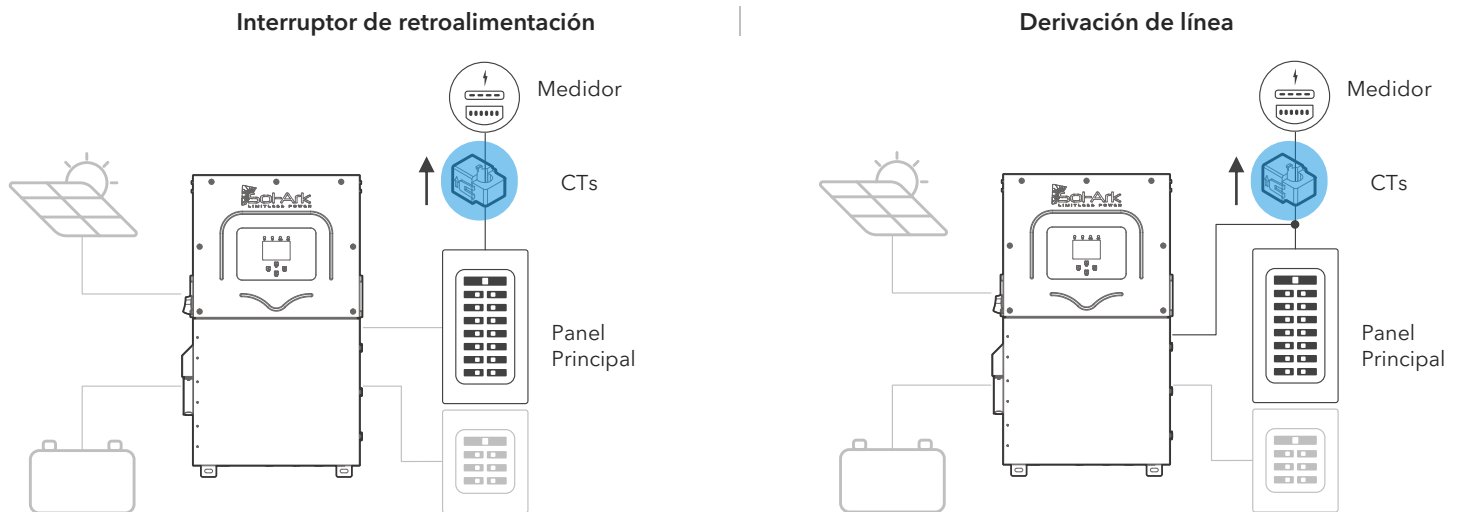
Los sensores de corriente (sensores CT) mejoran las capacidades del sistema al permitir el uso de modos de trabajo del sistema conocidos como **"Limited Power to Home"** (Medidor Cero) y **"Grid Peak-Shaving"**. Los sensores CT miden y calculan la demanda total de carga, que el Sol-Ark 15K-2P-N posteriormente utiliza para suministrar y compensar con precisión todas las cargas existentes (Medidor Cero).



! *Sistemas Off-Grid no requieren sensores CT a menos que use "Grid Peak-Shaving" para un generador*

1. Instalación de Sensores CT

- Instalar los sensores en los conductores de servicio eléctrico entrantes (L1, L2 y L3 si el sistema es 3Φ)
- Las flechas impresas en los sensores deben orientarse en dirección al medidor eléctrico.
- ! Si el sistema es 3Φ, las flechas deben apuntar hacia el inversor.
- Para asegurar un ajuste adecuado, verifique los diámetros de los cables de entrada (red o generador). Si los sensores son demasiado pequeños, se pueden adquirir CT más grandes llamando a ventas: +1-972-575-8875 ext. 1 o sales@sol-ark.com.
- **"Limited Power to Home"** (Medidor Cero) y **"Grid Peak Shaving"** requieren sensores CT.
- Consulte la sección 3.5 "Limiter" para obtener más información sobre los diferentes modos de trabajo.
- Consulte la sección 7 "Diagramas de Cableado" para obtener más información sobre la instalación de CT.



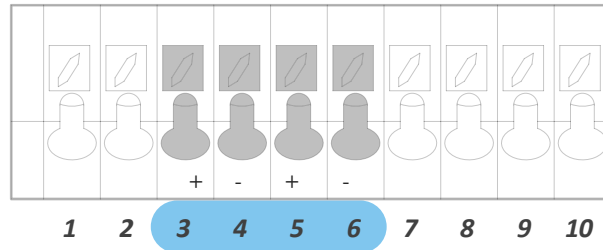
2. Tamaño de Sensores CT

- El Sol-Ark 15K-2P-N incluye dos sensores CT de **300A** CT sensors (Ø1.378").
- Sol-Ark ofrece sensores grandes **200A** (Ø0.945") y extragrandes **600A** (Ø1.976") bajo solicitud. Visitar <https://shop.sol-ark.com/> o contactar a ventas a +1 (972) 575-8875 / sales@sol-ark.com para solicitar CTs de mayor tamaño.
- La relación de transformación de CTs de Sol-Ark es 2000:1 por defecto.

! *A menos que se haya autorizado, **NO** cambie el "CT ratio" o perderá la garantía*

3. Conexión de los Sensores CT

- Conectar CT1 de la fase L1 al pin 3 (blanco) y pin 4 (negro).
- Conectar CT2 de la fase L2 al pin 5 (blanco) y pin 6 (negro).
- Mantener los cables torcidos (blanco-negro) a lo largo de la conexión.
- Si los cables deben ser extendidos, usar un cable CAT6 para crear la extensión.



Sensores CT para 120/240V Fase-Dividida

- Cada inversor incluye dos (2) sensores CT.
- Solo un par de sensores CT se conectan al inversor designado como "Master".
- **!** Los sensores CT son esenciales para instalaciones de multisistemas ya que el modo "Limited Power to Home" es altamente recomendado para sistemas en paralelo

Sensores CT para 120/208V Trifásico

- Instalar CT1 en L1 y CT2 en L2 del inversor 1. Programar el inversor 1 como Master, Phase A.
- Instalar CT3 en L3 del inversor 2. Programar el inversor 2 como Master, Phase B.
- **!** Los sensores CT en sistemas trifásicos **DEBEN apuntar en dirección opuesta** (hacia los inversores).

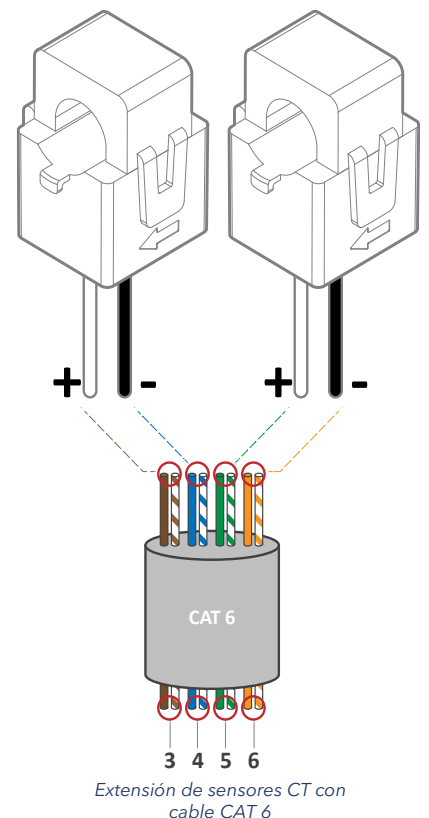
4. Configuración Automática de Sensores CT

Esta función **REQUIERE** baterías y tipo de red 120/240V para detectar y corregir automáticamente la orientación de los sensores CT. Inversores acoplados CA deben estar **APAGADOS** durante la prueba de detección. Si esta prueba se realiza con inversores acoplados CA encendidos, se debe ejecutar un restablecimiento de fábrica del Sol-Ark. Instalar los sensores CT según se describe en la sección 2.9 "Sensores Limitadores". Se requieren baterías y red eléctrica antes de iniciar la configuración automática.

⚙️ → Basic Setup → Advanced → Auto detect Home Limit Sensors

Esperar 10 a 15 segundos mientras el inversor realiza la prueba. El inversor alternará la distribución de corriente en todas las líneas, determinando la orientación correcta.

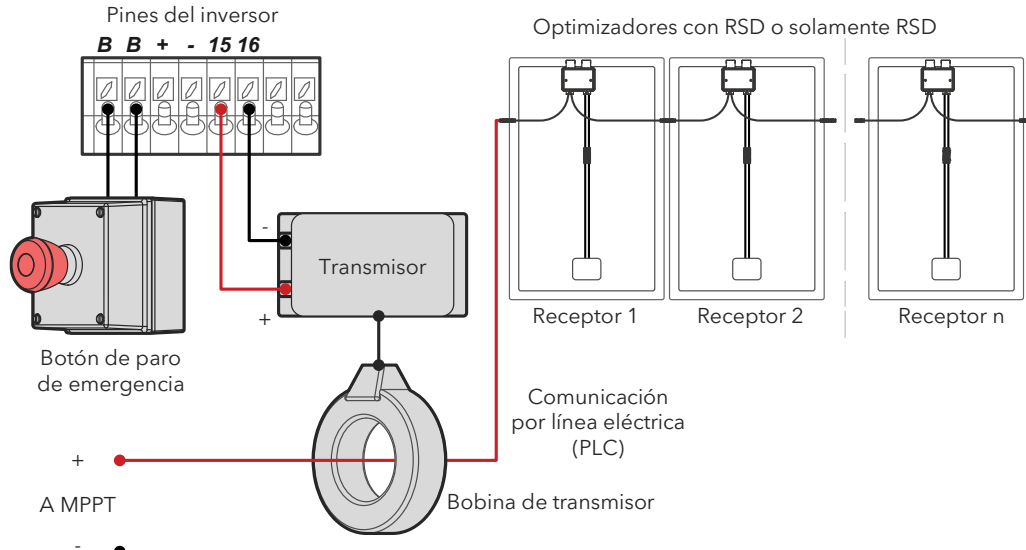
- **!** En el modo "Limited power to Home" (sin venta a la red), los valores de HM medirán cercano a cero (0). Tener en cuenta que todos los sensores tienen un error del 3%.
- Para evitar venta a la red, utilice "Zero Export Power" igual o mayor a 20W.
- La compra de energía de la red se mostrará con valores de HM positivos (+), mientras que la venta a la red se mostrará con valores de HM negativos (-)



2.10 Paro de Emergencia y "Rapid Shutdown" (RSD)

Los pines de paro de emergencia (B, B) del Sol-Ark 15K-2P-N son un contacto normalmente abierto que inicia el apagado rápido (RSD). RSD cortará toda la energía, incluyendo la fuente de alimentación interna del Sol-Ark y detendrá todas las salidas CA. La fuente interna de 12Vcc (-3%) del Sol-Ark (pines 15 y 16) desconectará cualquier transmisor de RSD que procederá a apagar todos los paneles solares.

- El botón de paro de emergencia se conecta a los pines (B, B) del Sol-Ark.
- El transmisor de RSD se conecta a los pines 15 y 16 (fuente de alimentación de 12Vcc) del Sol-Ark.
- Los transmisores colocados dentro del área del usuario del Sol-Ark pueden causar interferencias.

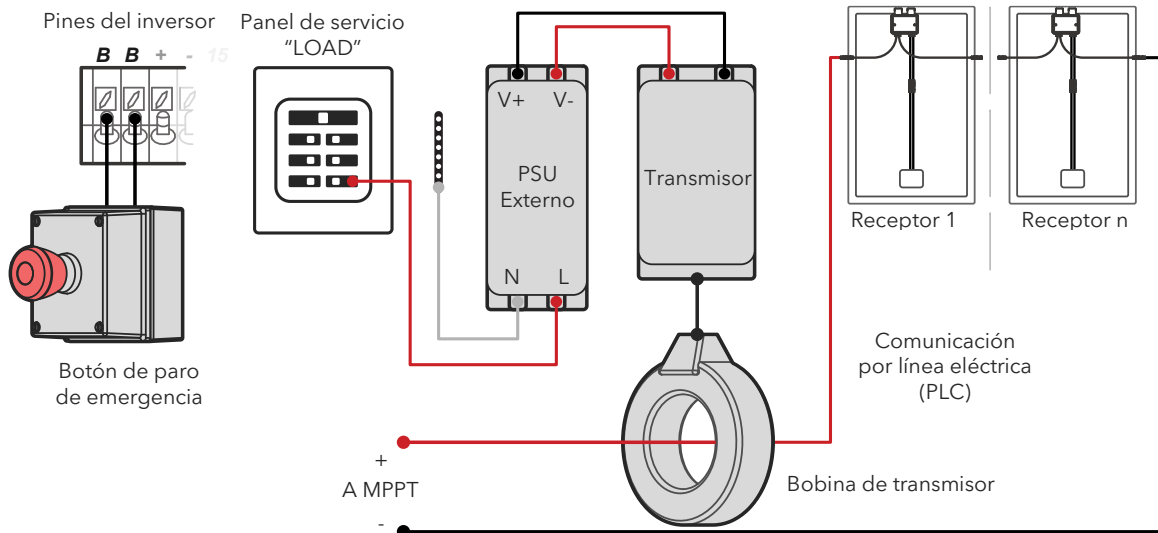


¡Advertencia de RSD!



La fuente interna de 12Vcc del Sol-Ark 15K-2P-N (pines 15 y 16) tiene una capacidad de **100mA (1.2W)**; ¡No exceder! Si se desconoce del valor de corriente (A) del transmisor, contacte al fabricante antes de realizar la conexión

Un transmisor que supera el límite máximo de 100mA aún puede integrarse al inversor Sol-Ark mediante una fuente de alimentación externa conectada a la salida "LOAD". Al presionar el botón de paro de emergencia, se desconectarán todas las salidas CA, cortando la energía al panel de servicio "LOAD" e iniciando el apagado rápido.



Recomendaciones de Rapid Shutdown

TIGO TS4-A-O

TIGO TS4-A-F

TIGO TS4-O

TIGO TS4-O-DUO

APsmart RSD S-PLC / RSD-D

2.11 Encendido y Prueba del Sol-Ark

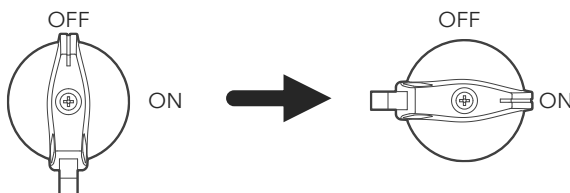
! **ENCENDER** el inversor con al menos una fuente: 1) Batería, 2) FV o 3) Red

1. Revisar el voltaje del banco de baterías

- ⚠ El voltaje de la batería debe estar entre $43V_{cc}$ y $63V_{cc}$.
- Si es aplicable, encender los interruptores internos de las baterías. Medir los voltajes individuales.
- Verificar que el voltaje del banco de baterías en las terminales del Sol-Ark sea adecuado.
- ⚠ **NO** invertir la polaridad. **NO APAGAR** el interruptor si hay corriente fluyendo hacia adentro o hacia afuera de la batería.

2. Revisar el voltaje de cada cadena FV

- ⚠ El voltaje de entrada no debe exceder los $500V_{cc}$.
- El voltaje de entrada debe estar por encima del voltaje de arranque de $125V_{cc}$.
- ⚠ No conectar a tierra FV+ o FV-.
- ⚠ Verificar la polaridad en cada cadena FV. El Sol-Ark invertida medirá $0V_{cc}$ con polaridad invertida y causará daños a largo plazo.
- ! FV enciende la pantalla LCD. El inversor requiere red y/o baterías para operar; de lo contrario, aparecerá el mensaje "OFF".
- El interruptor de desconexión PV DC al costado del inversor encenderá o apagará el FV.

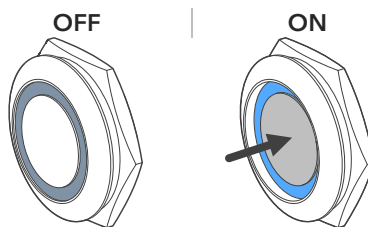


3. Revisar voltaje de entrada de la red

- Utilizar las terminales de "GRID" para medir el voltaje de CA con un multímetro.
- Medir los voltajes de línea (L) a neutro (N) en las terminales "GRID". Asegurar $120V_{CA}$ en todas las fases.
- Medir los voltajes de línea (L) a línea (L) en las terminales "GRID". Asegurar $240V_{CA}$. (Si la lectura de voltaje es cercana a $220V$ o $210V$, verificar si la red es monofásica o trifásica).
- Verificar que el voltaje entre Tierra y Neutro sea $0V_{CA}$.
- Verificar que el voltaje entre "GRID" L1 y "LOAD" L1 sea de $0V_{CA}$. Hacer lo mismo para L2.

4. Encender el Sol-Ark 15K-2P-N

- ENCENDER** el interruptor de la batería.
- OPRIMIR** el botón de encendido a la posición **ON**. Esperar a que se encienda el indicador LED "Normal" (esperar unos minutos).
- ENCENDER** el interruptor de desconexión PV DC. Esperar a que encienda el indicador LED "DC".
- ENCENDER** el interruptor externo "GRID". Esperar a que encienda el indicador LED "AC".
- ENCENDER** el interruptor interno "LOAD" e interruptor externo "GEN".

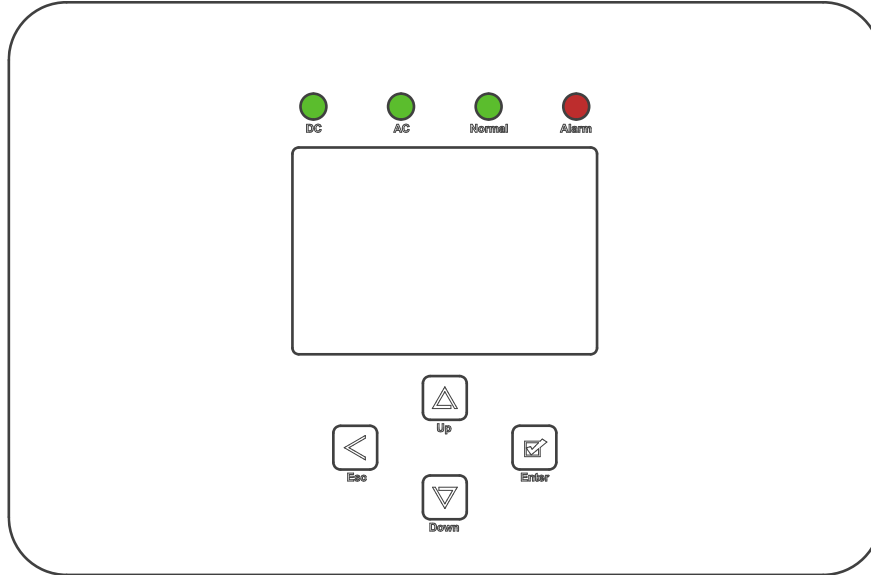


2.12 Secuencia de Reinicio ("Power Cycle")

- APAGAR** todas las fuentes CA incluyendo los interruptores "GRID", "GEN" y "LOAD".
- APAGAR** el interruptor de desconexión PV DC (posición OFF).
- OPRIMIR** el botón de encendido a la posición OFF. Un mensaje "OFF" aparecerá al momento que el LED "Normal" se apague.
- APAGAR** los interruptores de la batería.
- Esperar unos minutos (~1 min) para asegurar que el inversor este completamente desenergizado.
- Asegurar que el Sol-Ark este apropiadamente conectado a las baterías, paneles solares, "GRID", "GEN" y "LOAD".
- Invierta los pasos anteriores para **ENCENDER** el Sol-Ark.

3. Interfaz de Usuario

3.1 Indicadores LED



DC	AC	Normal	Alarm
Verde → Paneles Solares CD conectados y suministrando voltaje.	Verde → Red conectada y suministrando voltaje.	Verde → Sol-Ark está completamente energizado* e invirtiendo.	Rojo → Estado de alarma. Revisar menú bajo. Home Screen → ⚙️ → "System Alarms"
APAGADO → No hay voltaje mínimo en MPPT o ausencia de FV _{CC} .	APAGADO → Voltaje de red fuera de rango o sistema Off-Grid.	APAGADO → No energizado completamente* , en alarma o modo "passthrough".	APAGADO → No alarmas/ errores/ notificaciones

! *Energizar completamente consiste en: a) Paneles solares CD Y red o b) Solo baterías

3.2 Menús Principales

✓ Solar Today=0.0 KWH Total=0.0 KWH ⚙️

19.50 KW

0.00 KW

0.00 KW

0.00 KW

100%

Solar	Grid	INV	USP LD	Batt
0W	0W 0.0Hz	0W 0.0Hz	0W 0V	0W 0V
M1: 0V 0.0A 0W	0V HM: 0W	0V LD: 0W	0V 0W	0V 0.0A
M2: 0V 0.0A 0W	0V	0V	Gen	TEMP
M3: 0V 0.0A 0W	0V HM: 0W	0V LD: 0W	0V 0.0Hz 0W	0V DC: 0.0C 0.0C AC: 0.0C

System Setup 📶 10/14/2022 03:05:27 PM Fri.

Basic Setup

Battery Setup

Limiter

System Alarms

Only w/ BMS Lithium Mode

Li-Batt Info

Sol-Ark 5K/8K/12K/15K-P
- ID: #####
- COMM: ####
- MCU: Ver####

System Alarms 1/25/2021 03:05:27 PM Mon.

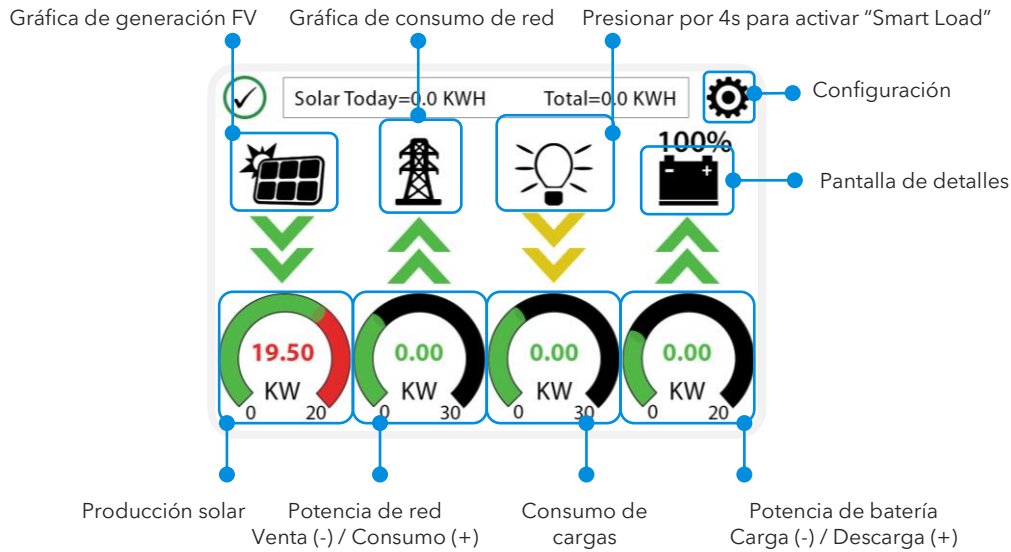
Alarms Code	Occurred
F13 Grid_Mode_changed	2021-01-13 11:22
F13 Grid_Mode_changed	2021-01-13 11:20

0.00 V	0.00 A	0.0 C	0%	0 Ah
0.0 V	0.0 V	0A	0A	0x00 0x00

Only w/ BMS Lithium Mode

1. 0.00V 0.00A 0.0C 0.0%	0.0V 0.0A 0 0 0
2. 0.00V 0.00A 0.0C 0.0%	0.0V 0.0A 0 0 0
3. 0.00V 0.00A 0.0C 0.0%	0.0V 0.0A 0 0 0
4. 0.00V 0.00A 0.0C 0.0%	0.0V 0.0A 0 0 0
5. 0.00V 0.00A 0.0C 0.0%	0.0V 0.0A 0 0 0
6. 0.00V 0.00A 0.0C 0.0%	0.0V 0.0A 0 0 0
7. 0.00V 0.00A 0.0C 0.0%	0.0V 0.0A 0 0 0
8. 0.00V 0.00A 0.0C 0.0%	0.0V 0.0A 0 0 0
9. 0.00V 0.00A 0.0C 0.0%	0.0V 0.0A 0 0 0
10. 0.00V 0.00A 0.0C 0.0%	0.0V 0.0A 0 0 0
11. 0.00V 0.00A 0.0C 0.0%	0.0V 0.0A 0 0 0
12. 0.00V 0.00A 0.0C 0.0%	0.0V 0.0A 0 0 0
13. 0.00V 0.00A 0.0C 0.0%	0.0V 0.0A 0 0 0

1. Pantalla Principal



2. Pantalla de Detalles

	Solar	Grid	INV	USP LD	Batt	
Potencia Total	0W	0W	0W	0W	0W	
V, I & P de MPPT1	M1: 0V 0.0A 0W	HM: 0W LD: 0W	0.0A	0V	0V	V, I & P de L1
V, I & P de MPPT2	M2: 0V 0.0A 0W	0V	0V	0V	0.0A	V, I & P de L2
V, I & P de MPPT3	M3: 0V 0.0A 0W	HM: 0W LD: 0W	0.0A	0V	0.0C	Sensor de temperatura de batería
				Gen	TEMP	
				0V 0.0Hz 0W	DC: 0.0C AC: 0.0C	Temperatura interna del Sol-Ark

- ⚠ Las tensiones MPPT **NO DEBEN** superar los 500V_{cc}.
- La temperatura de la batería medirá 25°C por defecto si el sensor de temperatura de la batería no está conectado.
- ⚠ Temp DC: Sol-Ark 15K-2P-N no tiene sensores internos de temperatura CC. La lectura de temperatura puede ser ignorada.
- Temp AC: Temperatura interna de circuitos de potencia CA.
- La columna "Grid" mide: Voltaje, Corriente, Potencia y frecuencia de la red eléctrica.
 - o Venta a la red: Watts = negativos (-)
 - o Consumo de la red: Watts = positivos (+)
 - o HM: potencia medida a través de sensores CT externos. (L1, L2).
 - o LD: potencia medida a través de sensores internos en terminal "GRID". (L1, L2).

⚠ Valores opuestos de "Grid" o "HM" indican una instalación incorrecta de los CTs. Consulte la sección 2.9 "Sensores Limitadores"

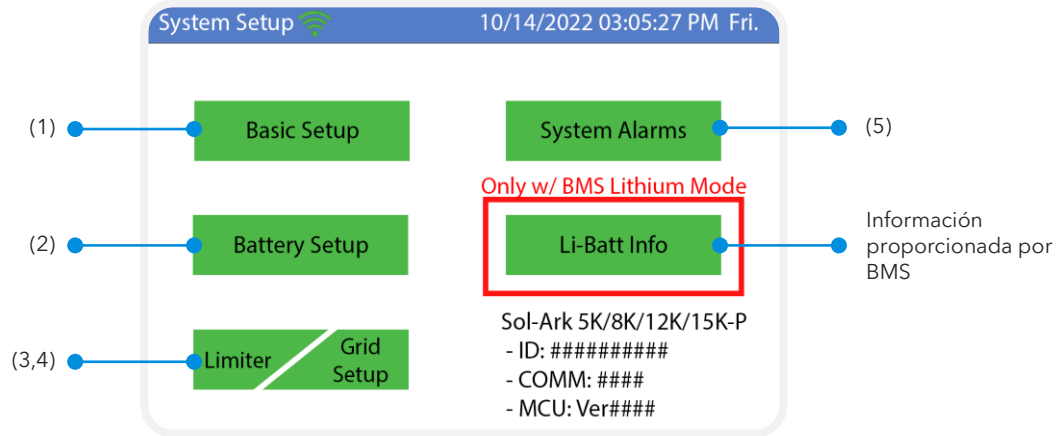
3. Gráfica de Generación de Potencia FV

- Muestra la gráfica de producción FV total durante el transcurso del día.
- Usar botones (↑, ↓) para visualizar diferentes días.
- Muestra producción mensual, anual, total.

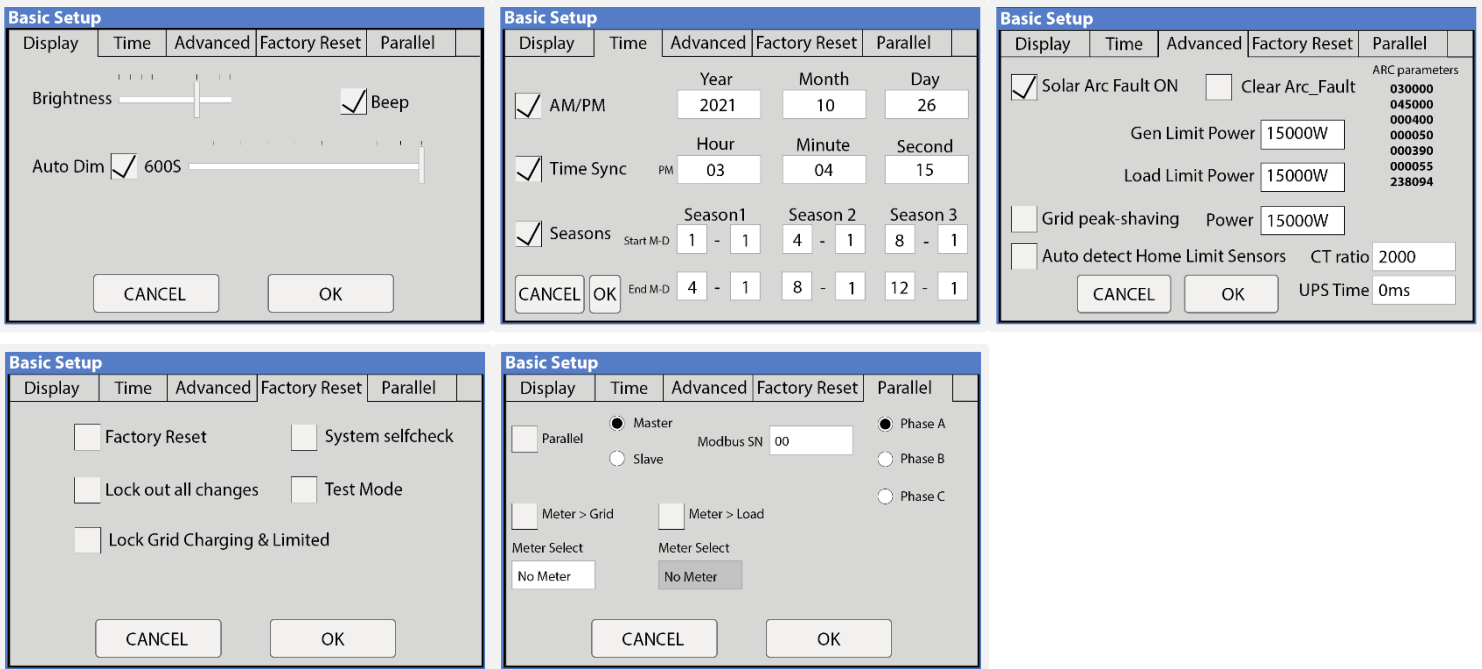
4. Gráfica de Consumo de Red

- A. Muestra la potencia consumida (+) o vendida (-) a la red eléctrica.
- B. Valores sobre la línea indican consumo de la red.
- C. Valores debajo de la línea indican venta a la red.
- D. Esta gráfica ayuda a determinar picos de consumo de la red eléctrica.

5. Configuración



3.3 Basic Setup



Display - (Pantalla)

Brightness: Ajuste de brillo (+, -)

Auto Dim: Atenuación automática. ⚠ Debe habilitarse esta opción en todo momento para validar la garantía de la pantalla LCD.

Beep: Enciende / apaga el sonido de alarma.

Time

Time Sync: Sincronización automática con internet para cambios de horario (Se recomienda mantener "Time sync" encendido).

Seasons: Configuración y personalización de las estaciones para el Time of Use (TOU).

Advanced - (Avanzado)

Solar Arc Fault ON: Habilita la detección y protección de arco eléctrico en MPPTs.

Clear Arc Fault: Comando para reiniciar el sistema por falla de arco. **!** Debe ejecutarse manualmente cada vez que el sistema detecte una falla F63 Arc_Fault. Consulte la sección 8.1 "Códigos de Error del Sol-Ark" para más detalles

Gen Limit Power: Limita la potencia de la fuente en "GEN". El inversor reduce la carga de la batería cuando se alcanza este valor.

Load Limit Power: Establece un límite de potencia total de salida a "LOAD". La potencia máxima del inversor es el valor por defecto.

Grid-Peak Shaving: Establece un límite de consumo de "GRID" donde el uso de energía de la batería durante demanda máxima es permitido. Requiere sensores CT. Peak-Shaving se puede utilizar en un generador siempre que esté conectado al terminal "GRID".

Auto detect home Limit Sensor: Detecta y corrige automáticamente la polaridad de CTs. Ver sección 2.9 para más detalles.

CT Ratio: Relación de transformación del sensor CT, por defecto es 2000:1. **!** **NO** cambie este valor o perderá la garantía.

UPS Time: Tiempo de transferencia a respaldo cuando se pierde la red eléctrica. Valor mínimo de 5 ms.

Factory reset - (Restablecimiento de Fábrica)

Restricciones: Cambios a estos elementos deben de ser previamente autorizados por soporte técnico.

Parallel - (Paralelo)

Paralel: Habilita la comunicación entre inversores en paralelo. Los inversores "Master" y "Slave" deben programarse.

MODBUS SN: Número de identificación asignado a cada inversor en paralelo (1,2,3,4, n).

Phase: Al tratar con sistemas trifásicos 120/208V, debe existir una unidad "Master" responsable de su propia fase (A, B, C).

! Ver sección 5 "Sistemas en Paralelo" para más información

3.4 Battery Setup

Batt Setup

Batt	Charge	Discharge	Smart Load
Batt Capacity	400Ah	<input type="checkbox"/> Use Batt V Charged	
Max A Charge	275A	<input checked="" type="checkbox"/> Use Batt % Charged	
Max A Discharge	275A	<input type="checkbox"/> No Battery	
TEMPCO	-0mV/C/Cell	<input type="checkbox"/> BMS Lithium Batt 00	
		<input checked="" type="checkbox"/> Activate Battery	

Batt Setup

Batt	Charge	Discharge	Smart Load
StartV	49.0V	49.0V	Float V 55.7V
Start%	30%	50%	Absorption V 56.0V
A	40A	100A	Equalization V 56.0V
<input type="checkbox"/> Gen Charge	<input checked="" type="checkbox"/> Grid Charge	30 Days	1.0 Hours
Generator Exercise Cycle Day & Time>>	Mon 08 :00	20min	
<input type="checkbox"/> Gen Force	CANCEL	OK	

Batt Setup

Batt	Charge	Discharge	Smart Load
Shutdown	46.0V	20%	Batt Resistance 8mOhms
Low Batt	47.5V	35%	Batt Charge Efficiency 99.0%
Restart	52.0V	50%	
Batt Empty V	47.0V	<input type="checkbox"/> BMS_Err_Stop	

Batt Setup

Batt	Charge	Discharge	Smart Load
<input type="checkbox"/> Use gen input as load output	<input type="checkbox"/> For AC Coupled Input to Gen		
<input type="checkbox"/> On Grid always on	High Frz 62.00Hz		
Smart Load OFF Batt	51.0V	80%	<input type="checkbox"/> AC couple on load side
Smart Load ON Batt	54.0V	90%	
Solar Power(W)	500W		

Batt - (Batería)

Batt Capacity: Especifica la capacidad del banco de baterías. El valor se expresa en Amperios-hora (Ah).

! Baterías en serie → Voltajes se suman (V).

! Baterías en paralelo → Capacidades se suman (Ah).

Max A Charge: Establece la tasa máxima de corriente de carga (A) a las baterías con energía solar → 275A máximo permitido.

! Sugerencia para baterías Ácido-Plomo: Si el fabricante no especifica la razón de carga, usar 20% - 30% de la capacidad de la batería como Max A Charge.

Max A Discharge: Establece la tasa máxima de corriente de descarga (A) de las baterías → 275A máximo permitido.

Para sistemas aislados de la red (Off-Grid), la batería se descargará a 120% máximo de su valor de descarga por un pico de 10 segundos.

TEMPCO: Coeficiente de temperatura, utilizado junto con el sensor de temperatura de la batería para ajustar los voltajes en baterías de ácido-plomo.  Baterías de Litio no requieren un valor de TEMPCO (-0 mV/C/Cell).

Use Batt V Charged: Muestra la carga de la batería en términos de voltaje.

Use Batt % Charged: Muestra la carga de la batería en términos de %. El inversor mide potencia de entrada y salida para calcular y estimar el estado de carga (SOC) de la batería. Compensa envejecimiento de baterías.

No Battery: La opción "No Battery" **DEBE** seleccionarse si no hay batería presente. Se requiere una secuencia de reinicio al seleccionar esta opción. Consulte la sección 2.12 para instrucciones sobre la secuencia de reinicio.

BMS Lithium Batt: Permite comunicación de laso cerrado con nuestras baterías probadas incluidas en nuestra "Guía de Integración de Baterías". Consulte www.sol-ark.com/battery-partners para obtener la lista completa de baterías compatibles.


Activate Battery: Esta opción **DEBE** seleccionarse si el sistema tiene baterías, especialmente baterías de litio.

Charge - (Carga)

Float V: Voltaje inferior estable al cual se mantiene la batería después de haber sido completamente cargada.

Absorption V: Voltaje constante de carga de batería.

- La Absorción se detendrá al 98% de capacidad de la batería y posteriormente se reducirá al voltaje de flotación.
- Ejemplo: Una batería de 400Ah detendrá su carga al llegar a 392Ah.

Equalization V: Voltaje que el sistema usa para generar una sobrecarga calculada utilizando un voltaje superior o igual al voltaje de absorción. Remueve sulfatos en la batería. Se usa para balancear las celdas internas.  Baterías de Litio no necesita ecualizarse.

Days: Período de días entre ciclos de ecualización.


Hours: Período de tiempo que se ecualizarán las baterías.

 Si "Hours" = 0h el sistema no ecualizará las baterías.

Gen Charge: Usa la terminal "GEN" del sistema para cargar el banco de baterías usando un generador.


- Start V:** Voltaje de la batería al cual el sistema enciende el generador automáticamente.
- Start %:** Estado de carga (SOC %) de la batería al cual el sistema enciende el generador automáticamente.
- A:** Máxima razón de carga de la batería proveniente del generador (corriente CD)

Grid Charge: Esta opción se puede usar en dos escenarios distintos:

- Red conectada a la entrada "Grid":** El inversor limitará la razón de carga al valor establecido en "A" y la batería se cargará al 100%.
- Generador conectado a la entrada "Grid":** Se requiere seleccionar " GEN connect to Grid input". El sistema usará las condiciones "Start V" / "Start %" y "A" para cargar las baterías a 95%.  Valor superior ajustable si se emplea Time of Use.

Gen Exercise Cycle (Day & Time): Establece un programa semanal de encendido del generador. (Día de la semana/hora/duración).

Gen Force: Función de prueba para el arranque automático del generador. Habilitar y presionar OK para cerrar el relé normalmente abierto (pines 7,8) y forzar el encendido del generador. Deshabilitar y presionar OK para desactivar.

 El generador debe estar en modo automático (si es aplicable) y debe poseer arranque de dos hilos (contacto normalmente abierto) conectado al Sol-Ark. Para deshabilitar el ejercicio semanal del generador, ajuste la duración del tiempo a 0 minutos.

Discharge - (Descarga)

Shutdown: Voltaje o % de la batería al que el inversor se apagará para evitar sobredescargar la batería (el símbolo de la batería en la pantalla principal se tornará color rojo).

Low Batt: Bajo voltaje o % de la batería (el símbolo en la pantalla principal se tornará color amarillo). Punto de paro para TOU.

Restart: Voltaje o % de la batería al cual la salida CA se reanuda después de haber alcanzado previamente el valor "Shutdown".

Batt Resistance: Resistencia interna en Ohms del banco de baterías que se usa para calcular el % SOC (estado de carga).

Batt Charge Efficiency: Eficiencia de carga de la batería (%). Se usa para calcular SOC (estado de carga).

Batt Empty V: Fija el voltaje de vacío. Este valor determina el límite inferior del estado de carga (0% SOC).

BMS_Err_Stop: Habilita la función de paro del sistema cuando hay pérdida de comunicación con la batería.

 Entrada/salida GEN de 80A continuos. **NO EXCEDER.**

Smart Load - (Cargas Inteligentes)

- Este modo utiliza la terminal "GEN" como una salida que solo se energiza cuando la batería está por encima de un valor determinado por el usuario, o cuando está conectado a la red.
- Cuando " Use gen input as load output" se habilita, la terminal "GEN" se convierte en una salida CA para cargas como calentadores de agua, bombas de irrigación, unidades AC o cualquier otra carga.
- Cuando " On Grid always on" se habilita, la terminal "GEN" será una salida CA a todo momento (independientemente del porcentaje de la batería) siempre y cuando la red esté conectada.

Smart Load OFF Batt: Voltaje o % de la batería al que la terminal "GEN" detiene su salida CA.

Smart Load ON Batt: Voltaje o % de la batería al que la terminal "GEN" inicia su salida CA.

Solar Power (W): Potencia solar mínima requerida para encender la carga inteligente.

Configuración de acoplamiento CA - (For AC coupled input)

- i** Sistemas conectados a la red con acoplamiento CA deben habilitar " **Grid Sell**". Asegurar permisos para venta a la red.
- Para utilizar el terminal "GEN" como entrada de acoplamiento CA, se debe habilitar " **For AC Coupled Input to Gen**".
- i** En sistemas Off-Grid, el Sol-Ark utiliza variación de frecuencia para controlar el acoplamiento CA según el estado de carga de la batería. El significado de "Smart Load OFF Batt" y "Smart Load ON Batt" cambiará en este modo.

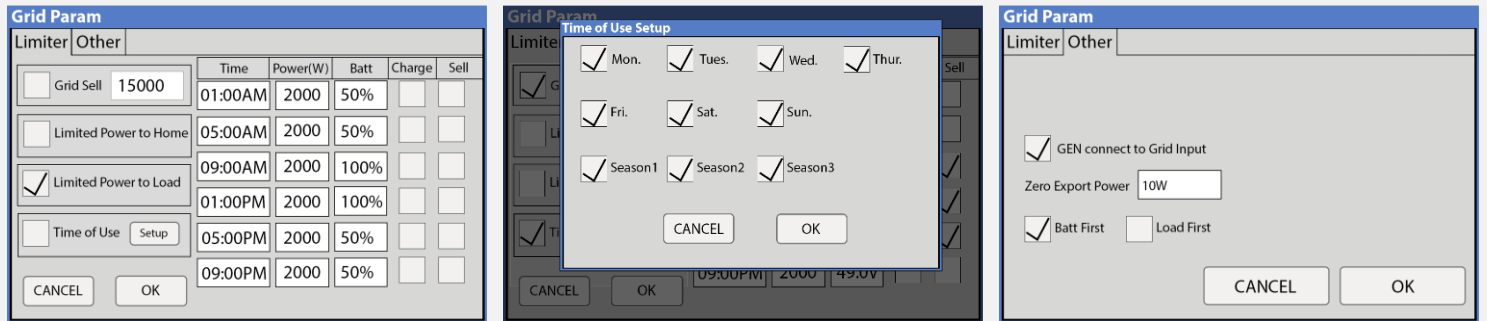
Smart Load OFF Batt: El % SOC al que se apagan los inversores acoplados en CA. **i** Se recomienda 90%

Smart Load ON Batt: El % SOC al que se encienden los inversores acoplados en CA. **i** Se recomienda 80%

Para utilizar la terminal "LOAD" para acoplamiento CA:

- Se debe seleccionar " **AC couple on load side**".
- !** La terminal "GEN" **NO PUEDE** ser utilizada. El acoplamiento CA en el terminal "LOAD" impide el uso de la terminal "GEN" para cualquier otro propósito.
- Realice el cableado de acuerdo con el diagrama llamado "Acoplamiento AC en LOAD".
- i** El tiempo de transferencia de respaldo incrementará a 2 segundos.

3.5 Limiter



Limiter - (Limitador)

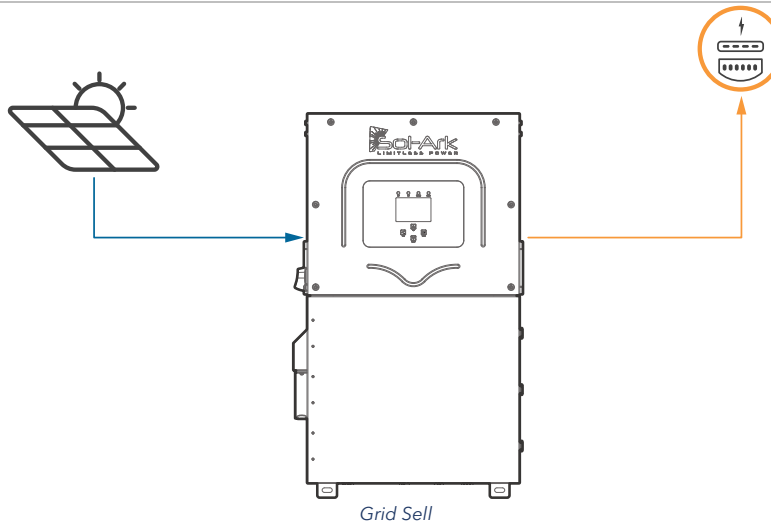
El inversor Sol-Ark 15K-2P-N utilizará simultáneamente varias fuentes de energía disponibles para satisfacer la demanda de los centros de cargas (panel de cargas esenciales / panel principal). Los siguientes modos de trabajo permiten al usuario determinar cómo generar su energía y de donde extraerla.

Grid Sell

Grid Sell: El inversor producirá toda la potencia disponible de los módulos solares. La potencia máxima que se puede vender a la red eléctrica será de 15,000 Watts.

Descripción general:

- Este modo permite al inversor vender a la red eléctrica todo el exceso de potencia solar generada sin limitación.
- El inversor sólo medirá las cargas conectadas a la terminal "LOAD".
- El inversor medirá toda la potencia de salida o entrada de la terminal "GRID" como venta o consumo a la red.



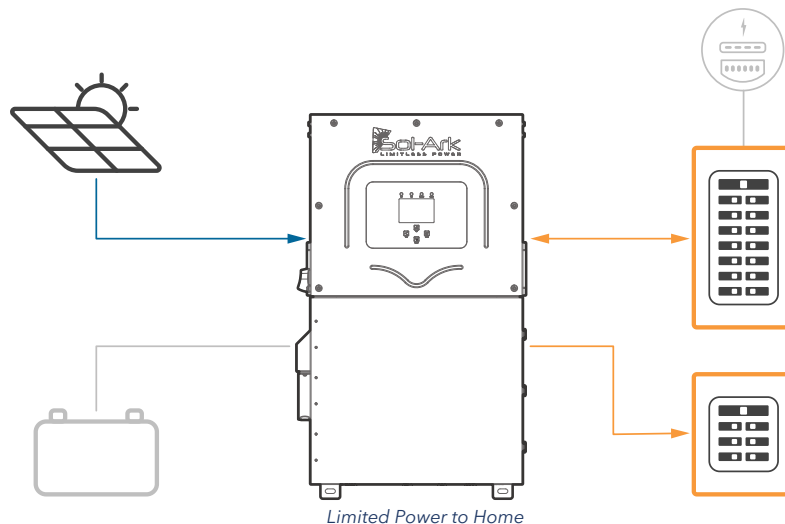
Limited Power to Home

Este modo **REQUIERE** baterías

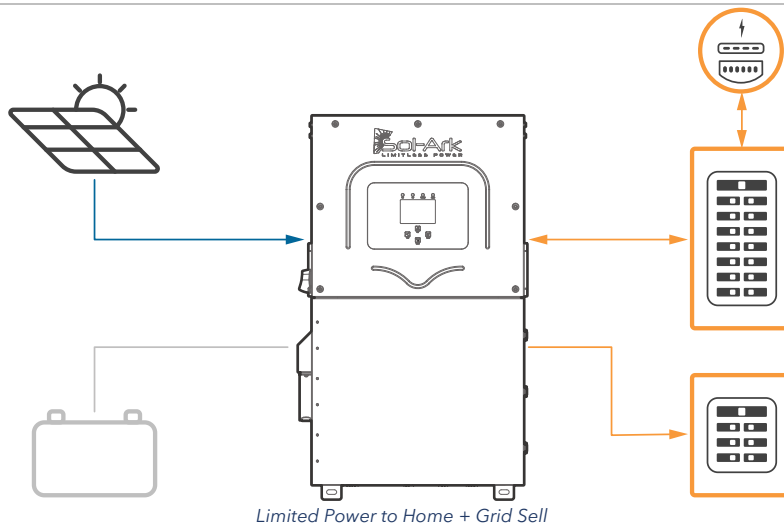
Limited Power to Home (Meter Zero): Este modo limita la energía producida por el inversor para suministrar la demanda del hogar (panel de cargas esenciales + panel principal). En este modo, el inversor suministra energía a la terminal "LOAD" (cargas esenciales) + la terminal "GRID" (panel principal). Para prevenir venta a la red mientras se energiza el panel principal, los sensores CT **DEBEN** ser instalados. Estos sensores permiten al inversor calcular la carga en el panel principal en la terminal "GRID". Este modo es útil para usuarios que no tienen permitido vender a la red. Ver sección 2.9 "Sensores Limitadores" para instalación de CTs.

Descripción general:

- a. La potencia se suministra a todo el hogar evitando vender exceso a la red (este modo es requerido en caso de no ser posible vender energía a la red eléctrica).
- b. Los sensores externos CT son **requeridos** para el funcionamiento adecuado de este modo.
- c. Las cargas monitoreadas serán la adición del panel eléctrico + panel de cargas esenciales.
- d. **Prioridad de energía:** 1. Energía solar FV | 2. Red eléctrica | 3. Baterías | 4. Generador



Limited Power to Home + Grid Sell: Este modo NO limita la producción solar. En este modo el inversor suministra energía a la terminal "LOAD" (cargas esenciales) + energía ilimitada a la terminal "GRID" (panel principal y red eléctrica). El Sol-Ark medirá la venta a la red y el consumo de las cargas simultáneamente (con error porcentual de 3% de los CTs). Los sensores CT **DEBEN** ser instalados. Ver sección 2.9 "Sensores Limitadores" para instalación apropiada de los CTs.



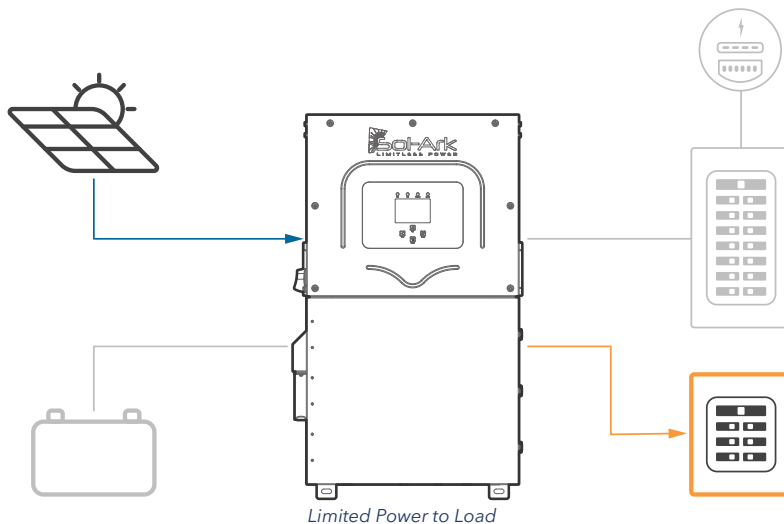
Limited Power to Load

! Este modo **REQUIERE** baterías

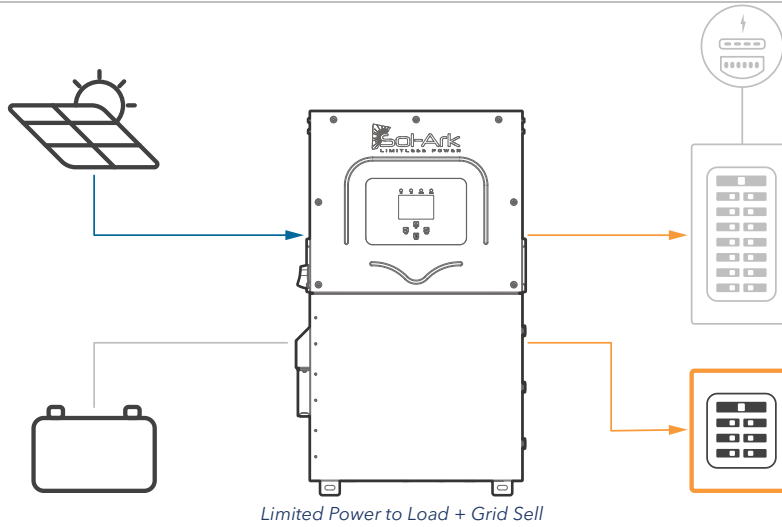
Limited Power to Load: Este modo limita la producción solar para suministrar la demanda de la terminal "LOAD" (panel de cargas esenciales). En este modo de trabajo, el sistema omite las cargas del panel principal y no suministra energía a la terminal "GRID" del inversor.

Descripción general:

- El inversor solo suministra las cargas conectadas a la terminal "LOAD".
- NO se producirá más energía de la que las cargas requieren.
- Este modo NO suministra energía a la terminal "GRID" (NO venderá a la red).
- Las cargas monitoreadas serán solo las del panel de cargas esenciales (terminal "LOAD").
- Este modo es recomendado para sistemas aislados de la red (Off-Grid).
- Prioridad de energía:** 1. Energía solar FV | 2. Red eléctrica | 3. Baterías | 4. Generador



Limited Power to Load + Grid Sell: Este modo NO limita producción solar. El inversor suministra energía a la terminal "LOAD" (cargas esenciales) + energía ilimitada a la terminal "GRID" (panel principal y red eléctrica), sin embargo, sólo se monitorean las cargas conectadas a la terminal "LOAD" y la venta a la red. Si existe un panel principal de cargas en la terminal "GRID", el inversor NO podrá medir la demanda real del hogar y venta/consumo de la red. Este modo es recomendada para instalaciones de un solo sistema o para instalaciones de respaldo completo.

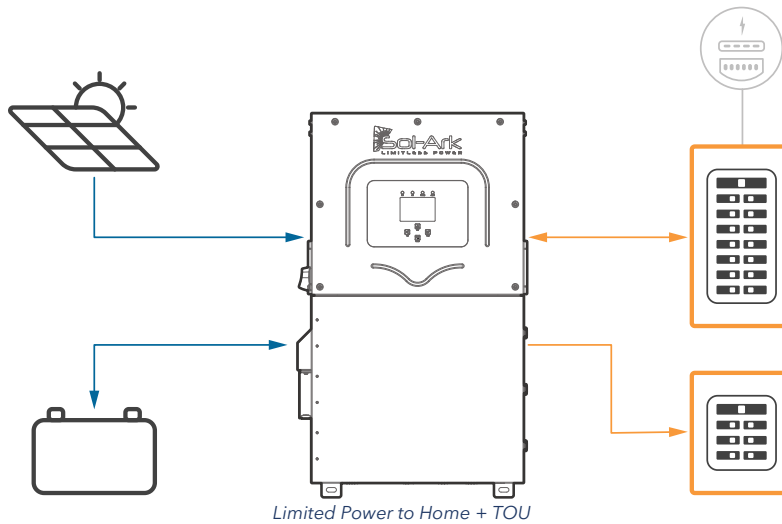


Time of Use

Time Of Use (TOU): Este modo, combinado con "Limited Power to Home" o "Limited Power to Load", permite al inversor descargar las baterías para suministrar energía al hogar y reducir el consumo de la red en intervalos de tiempo específicos. La descarga de batería cubrirá la demanda calculada con el valor de potencia especificado en la columna "Power(W)". Se pueden configurar seis (6) intervalos con diferentes valores descarga de potencia (Watts) y límites de descarga de voltaje o % de la batería.

Descripción general:

- Utiliza la energía de la batería para reducir el consumo de energía durante intervalos de tiempo definidos por el usuario.
- Power (W) dicta la potencia a la que la batería se descarga para contribuir con la demanda de carga.
- Batt (V o %) dicta el límite inferior de descarga o el límite superior de carga.
- Prioridad de energía:** 1. Energía solar FV | 2. Baterías (hasta la descarga programada en V o %) | 3. Red | 4. Generador



Time: Intervalos programables durante un período de 24hs. Los intervalos **DEBEN** programarse y seguir un orden cronológico.

Power(W): Establece la tasa máxima de descarga de la batería durante el intervalo de tiempo correspondiente.

Batt: V o % se utiliza para especificar un límite inferior de descarga o un límite superior de carga cuando se habilita " Charge".

! Sistemas conectados a la red no permiten que TOU descargue las baterías por debajo de "Low Batt V/%". Sistemas Off-Grid permiten la descarga de TOU hasta "Shutdown V/%"

Charge: Durante las horas seleccionadas, se cargan las baterías de una fuente CA externa hasta un voltaje o % programado. Si la fuente CA externa es un generador, se debe cumplir primero la condición "Start V" o "Start %". Si hay energía solar disponible, los paneles solares siempre cargarán las baterías al 100%, independientemente de " Charge" en TOU


Sell: Permite descargar la batería y vender energía a la red a la tasa programada de "Power(W)". " Grid Sell" **DEBE** habilitarse.


! *NO habilitar "Charge" y "Sell" al mismo tiempo*

Other - (Otro)

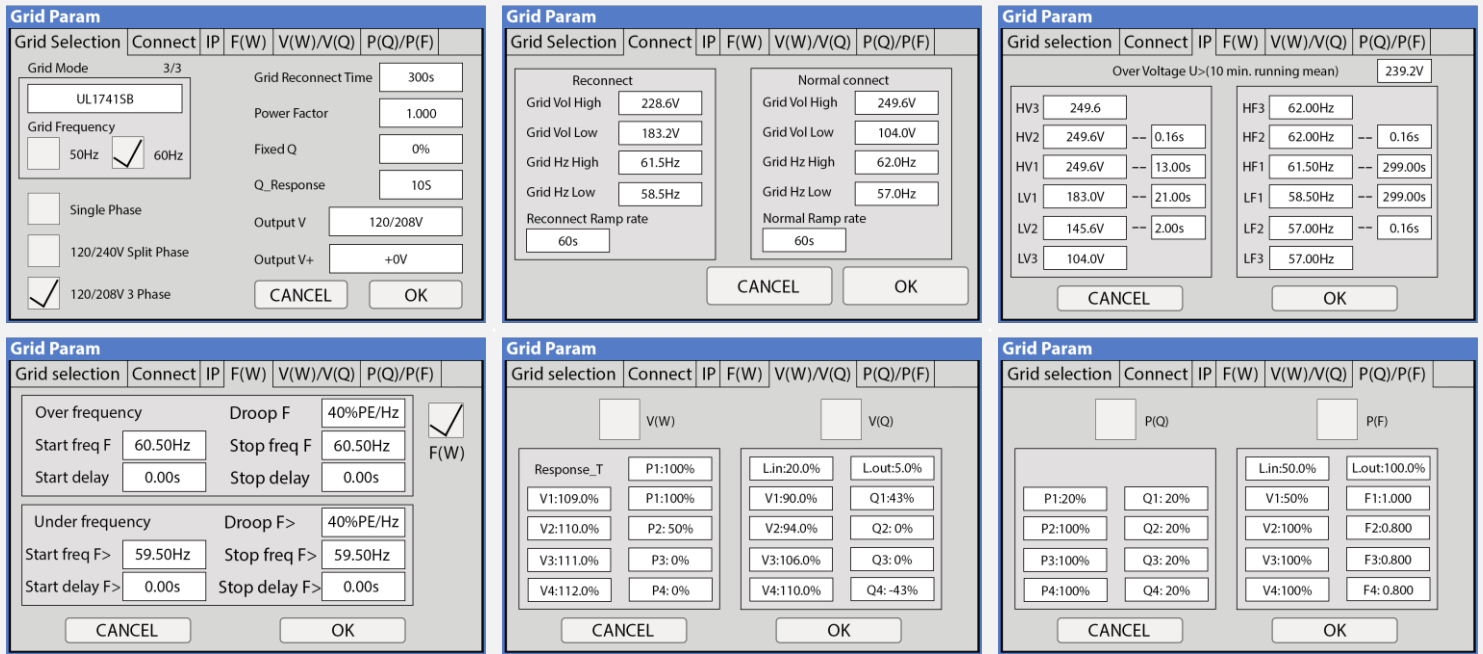
GEN Connect to Grid Input: Especifica cuándo un generador está conectado a la terminal "GRID".

Zero Export Power: Potencia mínima importada de la red. Ayuda a evitar la venta a la red al garantizar un consumo constante. El valor se puede ajustar entre 1 y 100W (se recomienda 20W).

Batt First:  Opción predeterminada y recomendada. Establece la prioridad de la energía solar del sistema para priorizar la carga de baterías. **NO** cambiar a menos que lo indique soporte técnico de Sol-Ark.

Load First: Establece la prioridad de la energía solar del sistema para cubrir la demanda de carga y suministrar la energía restante a las baterías.  Solo se recomienda para situaciones muy específicas.

3.6 Grid Setup



The image displays six screenshots of the 'Grid Param' configuration menu, organized into two rows of three. Each screenshot shows a different sub-menu for configuring grid connection parameters.

- Top Left:** Grid Mode (UL1741SB), Grid Reconnect Time (300s), Power Factor (1.000), Fixed Q (0%), Q_Response (10s), Output V (120/208V), Output V+ (+0V).
- Top Middle:** Reconnect (Grid Vol High: 228.6V, Grid Vol Low: 183.2V, Grid Hz High: 61.5Hz, Grid Hz Low: 58.5Hz, Reconnect Ramp rate: 60s) and Normal connect (Grid Vol High: 249.6V, Grid Vol Low: 104.0V, Grid Hz High: 62.0Hz, Grid Hz Low: 57.0Hz, Normal Ramp rate: 60s).
- Top Right:** Over Voltage U>(10 min. running mean) (239.2V) and various voltage/frequency levels (HV3, HV2, HV1, LV1, LV2, LV3, HF3, HF2, HF1, LF1, LF2, LF3).
- Bottom Left:** Over frequency (Start/Stop freq F, Start/Stop delay) and Under frequency (Start/Stop freq F>, Start/Stop delay F>) settings.
- Bottom Middle:** Response_T (P1:100%, V1:109.0%, V2:110.0%, V3:111.0%, V4:112.0%) and Lin/Lout settings (Lin:20.0%, Lout:5.0%, V1:90.0%, Q1:43%, V2:94.0%, Q2:0%, V3:106.0%, Q3:0%, V4:110.0%, Q4:-43%).
- Bottom Right:** P(Q) and P(F) settings (P1:20%, Q1:20%, Lin:50.0%, Lout:100.0%, V1:50%, F1:1.000, P2:100%, Q2:20%, V2:100%, F2:0.800, P3:100%, Q3:20%, V3:100%, F3:0.800, P4:100%, Q4:20%, V4:100%, F4:0.800).

Grid Selection - (Selección de Red)

Grid Mode: Presionar y usar las flechas de navegación para seleccionar los diferentes modos de red:

- General Standard:** Aplica estándares generales de interconexión de red. Permite ajustes de frecuencia y voltaje de red. (Útil para sistemas Off-Grid con generadores de respaldo).
- UL1741 & IEEE1547:** Aplica los requisitos y estándares de interconexión de red UL 1741 e IEEE 1547.
- UL1741SB:** Aplica los requisitos y estándares de interconexión de red UL 1741SB.

Grid Frequency: Frecuencia de la onda sinusoidal de CA.


Grid Type: Determina el tipo de voltaje del sistema y la interconexión de la red. Incluye Monofásico, Bifásico y Trifásico.

Grid Reconnect Time: La cantidad de tiempo en segundos que el inversor esperará antes de reconectarse a la red.

Power Factor: Permite la corrección del factor de potencia, ± 0.9 a 1.0.

Fixed Q: Permite corregir el factor de potencia basado en el porcentaje deseado de potencia reactiva.

Q_Response: Tiempo de respuesta que tomará para seguir los modos compatibles de respuesta reactiva Volt-Var o Watt-Var.

Output V: Presionar y usar las flechas de navegación para recorrer los diferentes niveles nominales de voltaje de red.  Output V debe seleccionarse de acuerdo con el voltaje nominal de la red.

Output V+: Permite aumentar el voltaje de salida V para garantizar un voltaje nominal correcto.

Connect

Reconnect: Rangos de frecuencia y voltaje permitidos que dictan la reconexión a la red después de una pérdida inicial. La frecuencia y voltajes deben estar dentro del rango durante el Grid Reconnect Time para permitir la reconexión a la red.

 Los parámetros se establecen automáticamente en función al Grid Mode seleccionado, a menos que utilice "General Standard".

Normal connect: Parámetros utilizados para determinar un rango de frecuencia y voltaje permitidos para retener la conexión a la red después de una reconexión y operación normal.

 Los parámetros se establecen automáticamente en función al Grid Mode seleccionado, a menos que utilice "General Standard".

Reconnect Ramp Rate: Tiempo en segundos de rampa de potencia de reconexión.

Normal Ramp Rate: Tiempo en segundos de rampa de potencia de arranque.

IP

HV1/HV2/HV3: Punto de protección contra sobretensión.

LV1/LV2/LV3: Punto de protección contra subtensión.

HF1/HF2/HF3: Punto de protección contra sobre frecuencia.

LF1/LF2/LF3: Punto de protección contra baja frecuencia.

F(W)

F(W): Permite el uso de la función Frequency-Watt. El Sol-Ark regula su salida de energía a la red en función de la frecuencia para proporcionar estabilidad de la red durante condiciones de sobre frecuencia y baja frecuencia.

Droop F: Porcentaje de aumento / disminución de la potencia nominal del inversor por cada Hertz (Hz).

Start freq F: Frecuencia a la que el inversor comenzará a disminuir su potencia activa según el porcentaje de Droop F programado.

Stop freq F: Frecuencia a la que el inversor dejará de disminuir su potencia activa según el porcentaje de Droop F programado.

V(W) / V(Q)

V(W): Permite el uso de la función Volt-Watt. El Sol-Ark regula la salida de potencia activa a la red en función del voltaje para proporcionar estabilidad de la red durante condiciones de sobretensión y subtensión.

V(Q): Permite el uso de la función Volt-VAr. El Sol-Ark regula la salida de potencia reactiva a la red en función del voltaje para proporcionar estabilidad de la red durante condiciones de sobretensión y subtensión.

V, P & Q: Porcentaje del voltaje nominal de la red (V) al cual el Sol-Ark reducirá su potencia activa (P) o potencia reactiva (Q).

P(Q) / P(F)

P(Q): Permite el uso de Watt-VAr para regular la salida de potencia reactiva según los parámetros de potencia activa programados.

P(F): Permite la regulación del factor de potencia según los parámetros de potencia activa programados.



Seguir el código la red antes de cambiar parámetros de Grid Setup

4. Tips de Instalación

Tips para Sistemas Aislados de la Red (Off-Grid)

1. No se requieren sensores limitadores (CT) para instalaciones completamente Off-Grid a menos que se utilice "Grid Peak Shaving" para un generador conectado al terminal "GRID".
2. Se recomienda conectar generadores al terminal "GRID" para facilitar la integración de un panel de servicio conectado "GEN". Esta configuración permite el uso de la función "Smart Load".
3. No es necesario un interruptor de transferencia. Conectar el panel principal a la salida "LOAD".
4. **NO** utilizar el modo "Grid Sell" cuando se está fuera de la red. **ÚNICAMENTE** "Limited Power to Load" (predeterminado)
5. Cuando se utiliza un generador en sistemas Off-Grid, se recomienda cambiar el "Grid Mode" a **General Standard** y un "Grid Reconnect Time" de 30 segundos. Consulte la sección 2.5 "Integración de Generador" para instrucciones detalladas.
6. El Auto Gen-Start se activa cuando el voltaje (V) o el porcentaje (%) de la batería alcanza el valor preestablecido de "Start V / %". Posteriormente, el generador mantendrá el proceso de carga hasta que las baterías alcancen aproximadamente el 95% de su capacidad. **!** Este es un límite superior no modificable a menos que se habilite y programe Time of Use.
 - o La función de ejercicio arrancará el generador una vez a la semana los lunes por la mañana a las 8 AM durante 20 minutos por defecto. Este ejercicio es para mantener las baterías internas del generador
7. Si planea integrar una turbina eólica, **DEBE** incorporar un controlador de carga de 48V con una carga de desviación para evitar la sobrecarga de la batería. Este controlador de carga debe estar conectado directamente al banco de baterías
8. Recuerde configurar la capacidad de la batería y tasas razonables de carga/descarga.

Tips de Instalación de Sistemas Interconectados a la Red / Sin Batería (Modo de Paso)

1. Verificar la configuración " No Battery": ⚙️ → Battery Setup → Batt → No Battery. El inversor experimentará una falla momentánea.
2. **!** **SE REQUIERE** una secuencia de reinicio completo al cambiar el modo de batería a "No Battery" (consulte la sección 2.12 "Secuencia de Reinicio" para instrucciones detalladas).
3. Habilitar " Grid Sell": ⚙️ → Limiter → Grid Sell. Asegurar que los demás modos estén desactivados.
4. Presionar el ícono de la batería para acceder a la "Pantalla de Detalles" y verificar parámetros de red, importación / exportación.

4.1 Controlador de Carga de Batería

4-Etapas de Carga

El MPPT tiene un algoritmo de carga de batería que consta de 4 etapas para una carga rápida, eficiente y segura. La siguiente figura muestra la secuencia de las etapas.

Etapas "Bulk" (Carga fuerte)

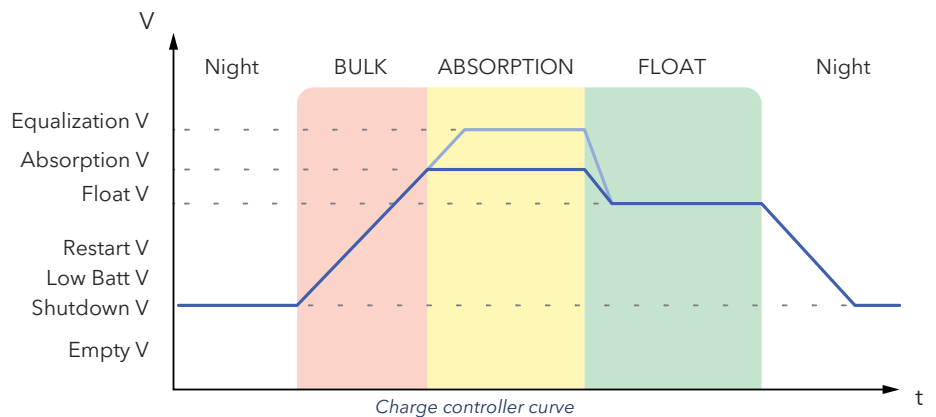
En la etapa de carga fuerte, la batería no se encuentra al 100% del estado de carga y el voltaje de la batería aún no se ha elevado al punto de ajuste de voltaje de absorción. El controlador hará uso de la energía solar disponible para recargar la batería.

Etapas "Absorption" (absorción)

Cuando la batería se ha recargado al punto de ajuste de voltaje de absorción, se usa regulación de voltaje constante para mantener el voltaje de la batería en el punto de absorción. Este proceso evita el calentamiento y el exceso de gasificación de la batería. Se permite que la batería alcance el estado de carga completo en el punto de voltaje de absorción. La absorción dura hasta que las baterías se recargan al 98% de la capacidad en Ah seleccionada.

Etapas "Float" (flotación)

Una vez que la batería está completamente cargada en la etapa de absorción, el MPPT reduce el voltaje de la batería al punto de flotación. Cuando la batería está completamente recargada, no hay más reacciones químicas dentro de la batería por lo que toda la corriente de carga se convertiría en calor y gases. La etapa de flotación suministra una tasa muy baja de mantenimiento de carga mientras reduce el calentamiento y evita la formación de gases. El objetivo de la etapa de flotación es proteger la batería contra la sobrecarga a largo plazo.



4.2 Configuración para Cumplimientos de Red

Configuración para Cumplimientos de Red de Puerto Rico

Grid Param			
Grid selection	Connect	IP	F(W) V(W)/V(Q) P(Q)/P(F)
Over Voltage U>(10 min. running mean) 239.2V			
HV3	288.0V		HF3 61.50Hz
HV2	288.0V -- 0.16s		HF2 61.50Hz -- 10.00s
HV1	264.0V -- 1.00s		HF1 60.50Hz -- 300.00s
LV1	211.2V -- 2.00s		LF1 59.20Hz -- 300.00s
LV2	144.0V -- 1.00s		LF2 57.50Hz -- 10.00s
LV3	108.0V		LF3 57.50Hz
CANCEL		OK	

Verificación de Cumplimientos de Red HECO para Sol-Ark

En casos donde se requieran requisitos de cumplimiento de red HECO, es esencial programar los siguientes parámetros de red de acuerdo con las especificaciones HECO. Siga las siguientes pantallas, programe los parámetros y verifique la alineación con el cumplimiento HECO.

120/240V

Grid Param			
Grid Selection	Connect	IP	F(W) V(W)/V(Q) P(Q)/P(F)
Reconnect			
Grid Vol High	252.0V		
Grid Vol Low	211.2V		
Grid Hz High	60.1Hz		
Grid Hz Low	59.5Hz		
Reconnect Ramp rate	300s		
Normal connect			
Grid Vol High	252.0V		
Grid Vol Low	211.2V		
Grid Hz High	60.1Hz		
Grid Hz Low	59.5Hz		
Normal Ramp rate	300s		
CANCEL		OK	

Grid Param			
Grid selection	Connect	IP	F(W) V(W)/V(Q) P(Q)/P(F)
Over Voltage U>(10 min. running mean) 276.0V			
HV3	288.0V		HF3 65.00Hz
HV2	288.0V -- 0.16s		HF2 65.00Hz -- 0.16s
HV1	264.0V -- 13.00s		HF1 63.00Hz -- 180.00s
LV1	211.2V -- 21.00s		LF1 57.00Hz -- 180.00s
LV2	168.0V -- 2.00s		LF2 50.00Hz -- 0.16s
LV3	120.0V		LF3 49.90Hz
CANCEL		OK	

120/208V

Grid Param			
Grid Selection	Connect	IP	F(W) V(W)/V(Q) P(Q)/P(F)
Reconnect			
Grid Vol High	218.4V		
Grid Vol Low	183.1V		
Grid Hz High	60.1Hz		
Grid Hz Low	59.5Hz		
Reconnect Ramp rate	300s		
Normal connect			
Grid Vol High	218.4V		
Grid Vol Low	183.1V		
Grid Hz High	60.1Hz		
Grid Hz Low	59.5Hz		
Normal Ramp rate	300s		
CANCEL		OK	

Grid Param			
Grid selection	Connect	IP	F(W) V(W)/V(Q) P(Q)/P(F)
Over Voltage U>(10 min. running mean) 239.2V			
HV3	249.6V		HF3 65.00Hz
HV2	249.6V -- 0.16s		HF2 65.00Hz -- 0.16s
HV1	228.8V -- 13.00s		HF1 63.00Hz -- 180.00s
LV1	183.0V -- 21.00s		LF1 57.00Hz -- 180.00s
LV2	145.6V -- 2.00s		LF2 50.00Hz -- 0.16s
LV3	104.0V		LF3 49.90Hz
CANCEL		OK	

Frequency-Watt, Volt-Watt and Volt-Var

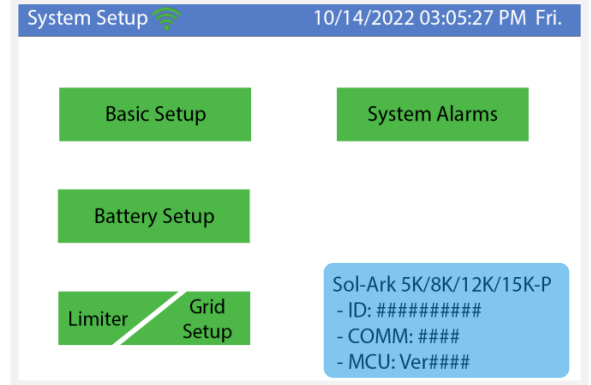
Grid Param			
Grid selection	Connect	IP	F(W) V(W)/V(Q) P(Q)/P(F)
Over frequency			
Start freq F	60.04Hz	Stop freq F	60.50Hz
Start delay	0.00s	Stop delay	0.00s
Under frequency			
Start freq F>	59.96Hz	Stop freq F>	59.50Hz
Start delay F>	0.00s	Stop delay F>	0.00s
CANCEL		OK	

Grid Param			
Grid selection	Connect	IP	F(W) V(W)/V(Q) P(Q)/P(F)
<input checked="" type="checkbox"/> V(W) <input checked="" type="checkbox"/> V(Q)			
Response_T	5S	L.in:20.0%	L.out:5.0%
V1:106.0%	P1:100%	V1:92.0%	Q1:44%
V2:110.9%	P2: 0%	V2:98.0%	Q2: 0%
V3:110.0%	P3: 0%	V3:100.0%	Q3: 0%
V4:110.0%	P4: 0%	V4:106.0%	Q4:44%
CANCEL		OK	

5. Sistemas en Paralelo

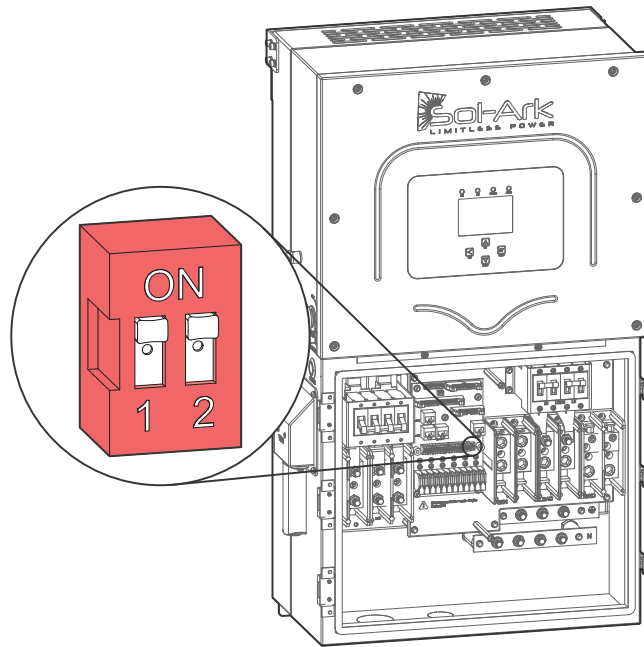
5.1 Antes de Habilitar la Opción de Paralelo

- A. Asegurar que todas las unidades tengan la misma versión de software. Verificar las versiones de "COMM" y "MCU" bajo "System Setup".
- B. Ir <https://www.sol-ark.com/software-update/> para programar una actualización remota o contactar a soporte técnico support@sol-ark.com
- C. ⚠️ Sistemas en paralelo **REQUIEREN** un único banco de baterías. Si no cuenta con baterías, se deben mantener los sistemas **FUERA** del modo paralelo y debe programar cada unidad en modo "Grid Sell".
- D. Todas las ENTRADAS/SALIDAS deben ser conectadas en paralelo entre **TODOS** los inversores, con la excepción de los módulos FV.



Configuración de DIP Switches en Sistemas en Paralelo

Para sistemas en paralelo, ajuste los "DIP Switches" tal como se muestra en la siguiente tabla.



Inv 1 (Master)	Inv 2	Inv 3	Inv 4	Inv 5	Inv 6	Inv 7	Inv 8	Inv 9	Inv 10	Inv 11	Inv 12
OFF											
! ON	! ON										
OFF	ON	OFF									
OFF	ON	ON	OFF								
OFF	ON	ON	ON	OFF							
OFF	ON	ON	ON	ON	OFF						
OFF	ON	ON	ON	ON	ON	OFF					
OFF	ON	ON	ON	ON	ON	ON	OFF				
OFF	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	OFF			
OFF	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	OFF		
OFF	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	OFF	
OFF	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	OFF
OFF	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON

! Sistemas en paralelo con 2 inversores deben tener sus DIP switches en posición ON

Sistemas en Paralelo Sol-Ark 15K-2P-N @ 120/240V Fase-Dividida

# de inversores en paralelo	Potencia de salida continua (kW)	Potencia de salida continua con baterías (kW)	Máxima Corriente de paso (A)	Potencia pico 10 seg (kVA)
1	15	12	200	24
2	30	24	400	48
3	45	36	600	72
4	60	48	800	96
5	75	60	1000	120
6	90	72	1200	144
7	105	84	1400	168
8	120	96	1600	192
9	135	108	1800	216
10	150	120	2000	240
11	165	132	2200	264
12	180	144	2400	288

Sistemas en Paralelo Sol-Ark 15K-2P-N @ 120/208V Trifásico

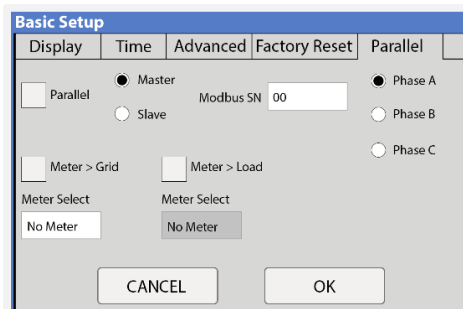
# de inversores en paralelo	Potencia de salida continua (kW)	Potencia de salida continua con baterías (kW)	Máxima Corriente de paso (A)	Potencia pico 10 seg (kVA)
1 (sólo 2 fases)	13	12	200	24
2 (3 fases, desbalanceado)	26	24	400	48
3	39	36	400	72
6	78	72	800	144
9	117	108	1200	216
12	156	144	1600	288

5.2 Secuencia de Programación de Sistemas en Paralelo

1. Programar cada inversor para la operación en paralelo: ⚙️ → Basic Setup → Parallel → "Parallel"
2. Asignar un inversor **"Master"**, **Modbus SN: 1**
3. Asignar el resto de las unidades como **"Slave"** | **Modbus SN: 2,3,4...etc.**
4. Si el sistema es trifásico, DEBE haber un maestro para cada fase (Master Phase A, Master Phase B, Master Phase C)
5. Conectar los cables de comunicación entre los inversores utilizando el cable RJ45 (cable ethernet amarillo) en configuración en cadena entre los puertos: "Parallel_1" o "Parallel_2" de Master a Slave / Slave a Slave.
6. Realizar una secuencia de reinicio (consulte la sección 2.12 "Secuencia Reinicio" para instrucciones detalladas).
7. Una vez apagado el sistema, encender **PRIMERO** las unidades "Slave". Posteriormente, encender la unidad "Master" al **FINAL**.
8. Los inversores presentarán una falla momentánea con códigos F29 y F41 hasta que todos los inversores estén **ENCENDIDOS**.



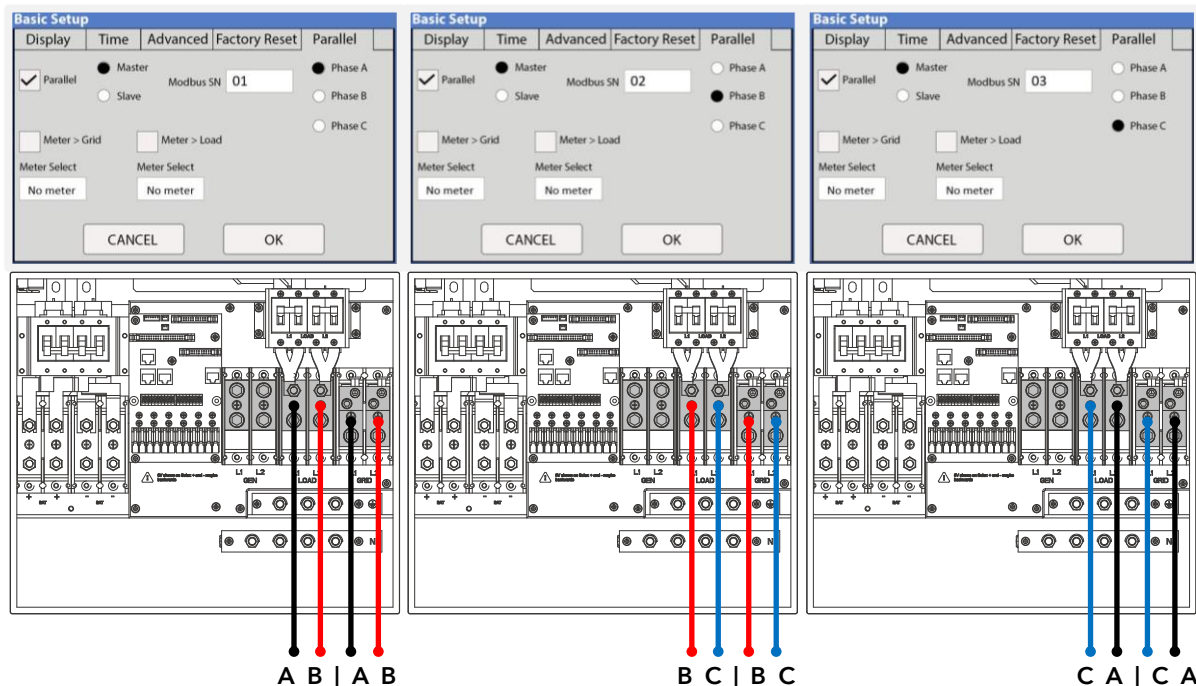
Quando se integra un generador, se debe conectar a todos los sistemas en paralelo. El inversor "Master" controlará la función de arranque.



Pestaña de configuración de paralelo

Configuración de Paralelo (Ejemplo de Sistema Trifásico Balanceado). Phase A-B-C

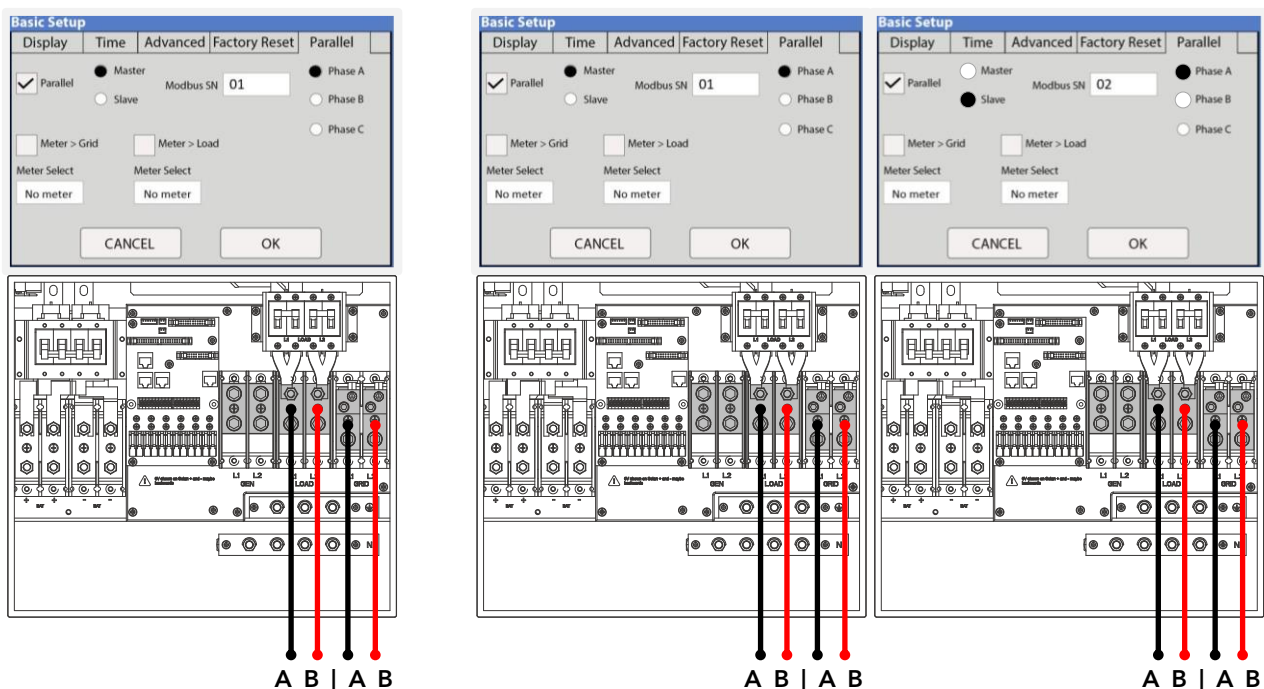
Un sistema trifásico balanceado requiere al menos 3 inversores Sol-Ark. La programación y cableado se muestra en la siguiente figura.



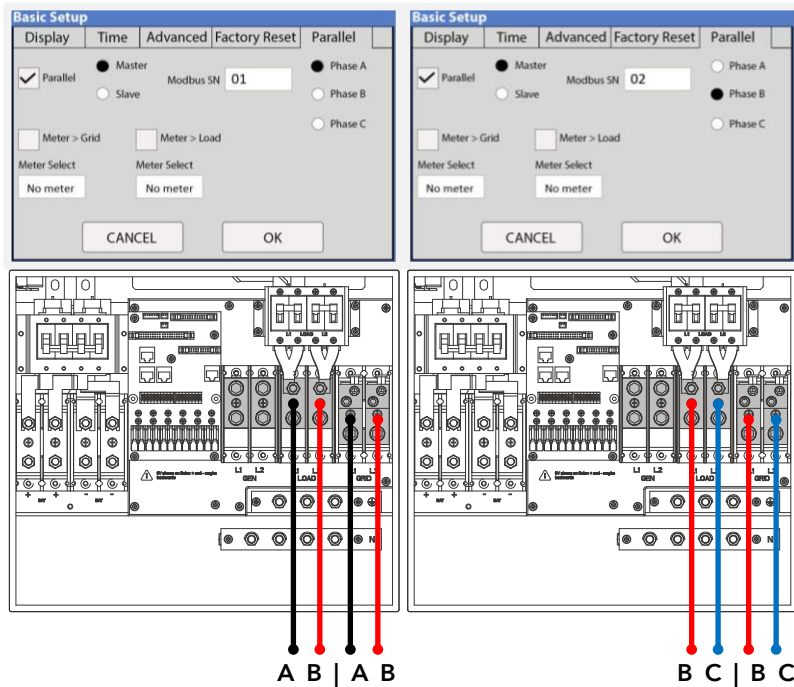
Ejemplos de Configuración de Sistemas Trifásicos

1 inversor @ 120/208V
Usando [2 fases de 3](#)

2 inversores @ 120/208V
Usando [2 fases de 3](#)



2 inversores @ 120/208V usando **3 fases de 3 (Desbalanceado)**



5.3 Sistemas Trifásicos

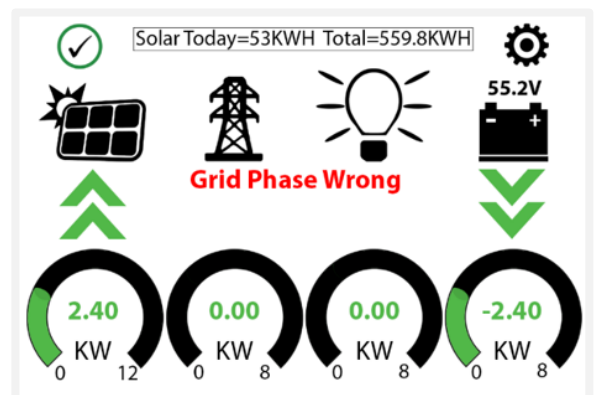
Sistemas trifásicos con múltiples inversores So-Ark deben ser programados de acuerdo con la siguiente tabla:

# de inversores	Programación
2	Master Phase A 01 Master Phase B 02
3	Master Phase A 01 Master Phase B 02 Master Phase C 03
6	Master ΦA 01, Slave ΦA 02 Master ΦB 03, Slave B 04 Master ΦC 05, Slave ΦC 06
9	Master ΦA 01, Slave ΦA 02, Slave ΦA 03 Master ΦB 04, Slave ΦB 05, Slave ΦB 06 Master ΦC 07, Slave ΦC 08, Slave ΦC 09
12	M ΦA 01, S ΦA 02, S ΦA 03, S ΦA 04 M ΦB 05, S ΦB 06, S ΦB 07, S ΦB 08 M ΦC 09, S ΦC 10, S ΦC 11, S ΦC 12

Solución de Problemas para Secuencia de Fases

⚠ Si la pantalla principal muestra el siguiente error, asegurar que la secuencia de fase siga la convención **AB-BC-CA**. El mensaje "Grid Phase Wrong" se muestra cuando el inversor no detecta la secuencia de fases correcta. Esta situación puede causar fallas por sobrecarga en el sistema (F18, F26, F34) incluso con "LOAD" desconectado y **CAUSARÁ DAÑO** al equipo si no se corrige.

	L1	L2
Inversor (1)	A	B
Inversor (2)	B	C
Inversor (3)	C	A

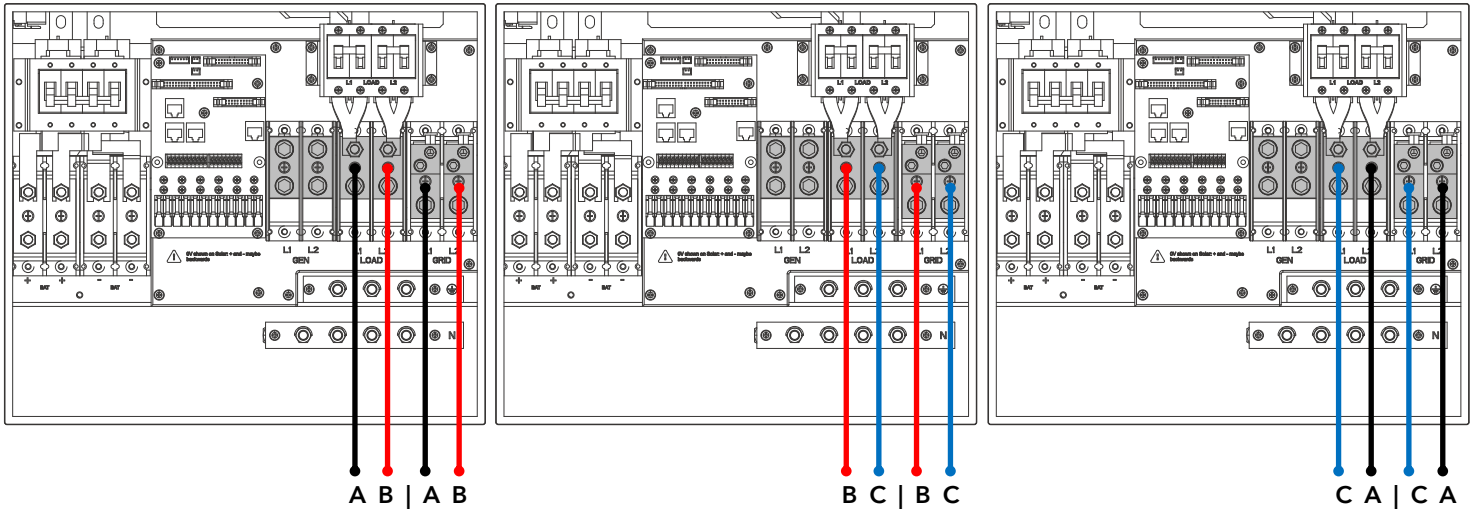


¿Cómo encontrar la fase incorrecta si se muestra el mensaje "Grid Phase Wrong"?

- Medir L1 GRID del inversor (1) a L2 GRID del inversor (3). Se debe medir 0Vca.
- Medir L2 GRID del inversor (1) a L1 GRID del inversor (2). Se debe medir 0Vca.
- Medir L2 GRID del inversor (2) a L1 GRID del inversor (3). Se debe medir 0Vca
- Se debe realizar la misma verificación para las terminales LOAD.
- Medir voltajes diferente a 0Vca significa que las líneas no son la misma fase.
- **Sol-Ark solo puede recibir rotación directa "C".**

Verificar las conexiones tanto en las terminales "GRID" como terminales "LOAD"; ambas deben ser correctas. Si el error persiste, se debe verificar la conexión CA fuera inversor y se debe verificar que las fases estén etiquetadas correctamente desde su medidor.

** En sistemas trifásicos, se recomienda usar un probador de rotación de fases (1-2-3, A-B-C).*



Si un inversor entra en falla, el resto de las unidades se detendrán. El sistema se reiniciará automáticamente. Si el sistema falla 5 veces consecutivas, se detendrá por completo y requerirá un reinicio manual. Ver sección 2.12 "Secuencia de Reinicio" para más detalles.

6. MySolArk: Monitoreo Remoto



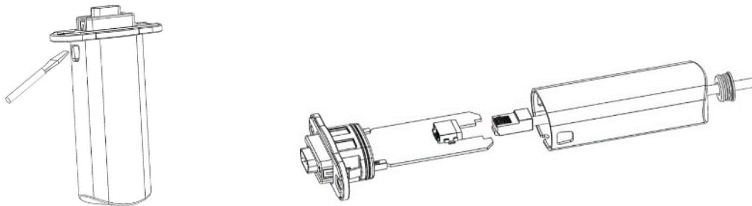
" MySolArk" es una poderosa herramienta diseñada para el monitoreo remoto de sistemas Sol-Ark y sistemas solares. Esta solución de monitoreo remoto ofrece reportes e información detallada sobre la producción y consumo de energía del sistema solar, lo que permite al usuario registrar con gran precisión el rendimiento del sistema y su comportamiento a lo largo del tiempo. MySolArk monitorea todos los datos eléctricos relevantes y gráficos visuales, brindando una visión completa del uso de energía.

Además de sus capacidades de monitoreo, MySolArk ofrece al usuario la flexibilidad de ajustar remotamente los parámetros del inversor y le permite configurar su sistema desde cualquier ubicación. Esta funcionalidad asegura que el usuario pueda ajustar su inversor para optimizar el rendimiento del sistema sin esfuerzo. Con MySolArk, el usuario puede fácilmente gestionar sus sistemas solares e inversores para garantizar eficiencia y rendimiento óptimo en todo momento. Visite <http://www.mysolarark.com> para acceder a la versión de escritorio de MySolArk.

6.1 Instrucciones para MySolArk

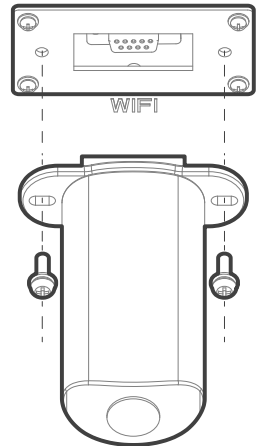
Conexión a MySolArk a través de Ethernet

- A. Remover la cubierta de plástico del dongle presionando los pestillos de plástico con un desarmador. Ver figura.
- B. Insertar el cable Ethernet a través del sello de goma y la carcasa de plástico.
- C. Conectar el cable Ethernet al puerto RJ45.
- D. Reensamblar la carcasa del dongle y enchufar el dongle al puerto DB-9 del Sol-Ark.
- E. Utilizar dos tornillos M4X10 para asegurar el dongle al puerto.
- F. Seguir las instrucciones "PASO 1" para crear una planta en MySolArk



Conexión a MySolArk a través de Wi-Fi

- A. Enchufar el dongle Wi-Fi al puerto DB-9 del Sol-Ark.
- B. Utilizar dos tornillos M4X10 para asegurar el dongle al puerto.
- C. Siga las instrucciones del "PASO 1" al "PASO 3" para:
 - a. Crear una planta en la plataforma de monitoreo MySolArk.
 - b. Conectar el dongle a MySolArk a través de una red Wi-Fi.



PASO 1: Crear una "Planta" en MySolArk

- A. Descargar e instalar la aplicación **"MySolArk"** para smartphones Android o Apple. Códigos QR a continuación.



Play Store de Google

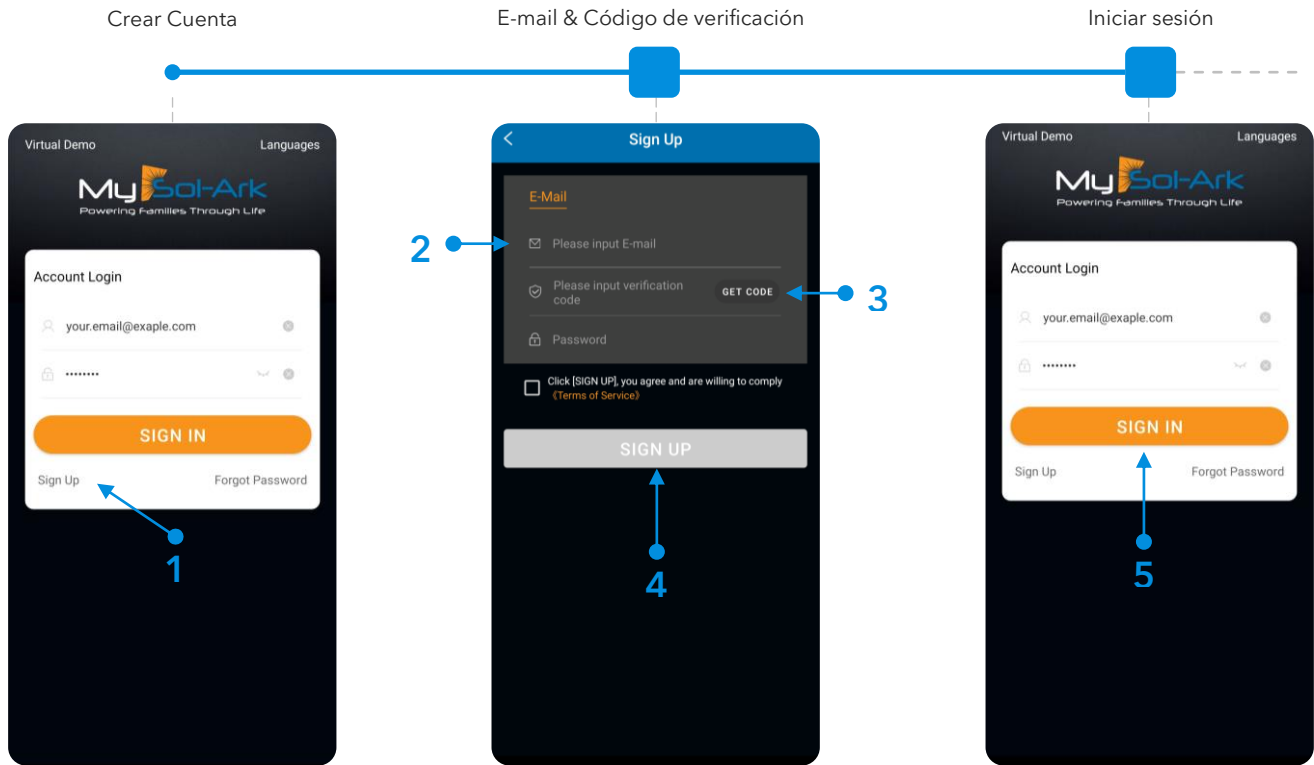


MySolArk



App Store de Apple

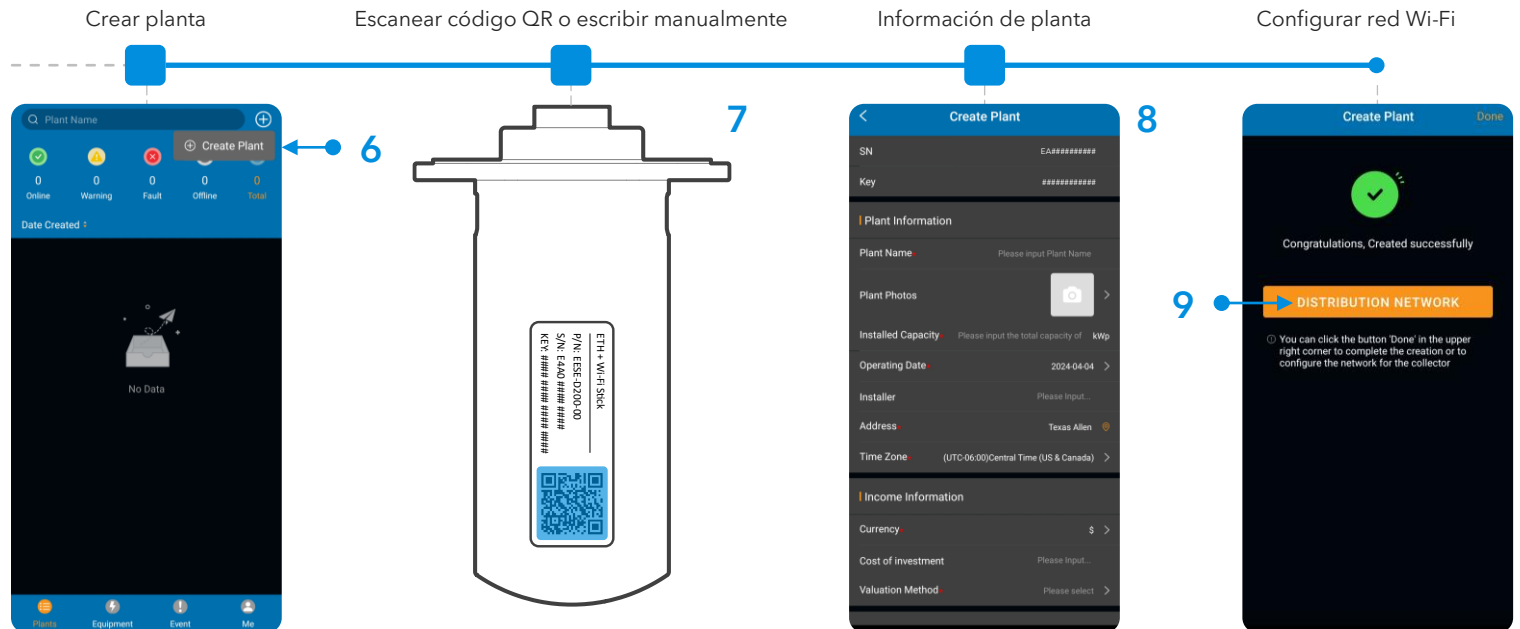
B. Crear cuenta de MySolArk e iniciar sesión.



C. Crear Planta

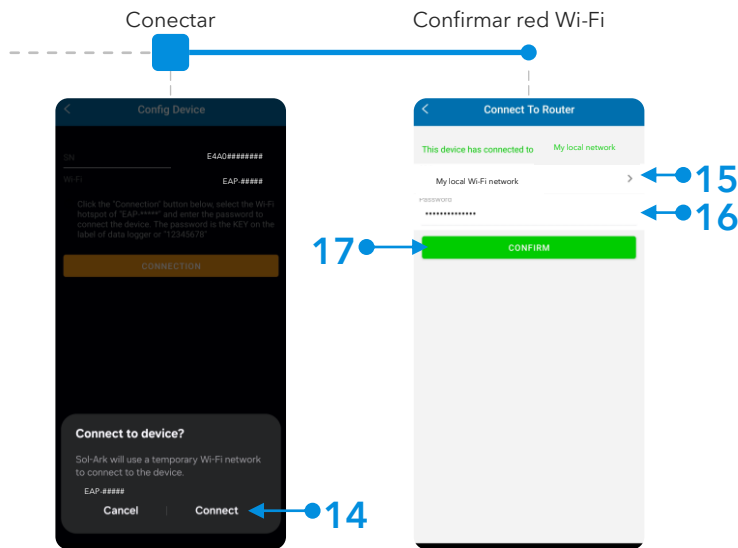
!
Para instaladores

Se recomienda a los instaladores crear primero la planta y configurar el sistema antes de compartirla con el propietario. Una vez que la planta haya sido creada y configurada, el instalador podrá compartirla y otorgar permisos de administrador al propietario navegando a "Mis Plantas" → "... " → "Compartir" → "Agregar Cuenta". El propietario debe crear primero su propia cuenta de MySolArk.

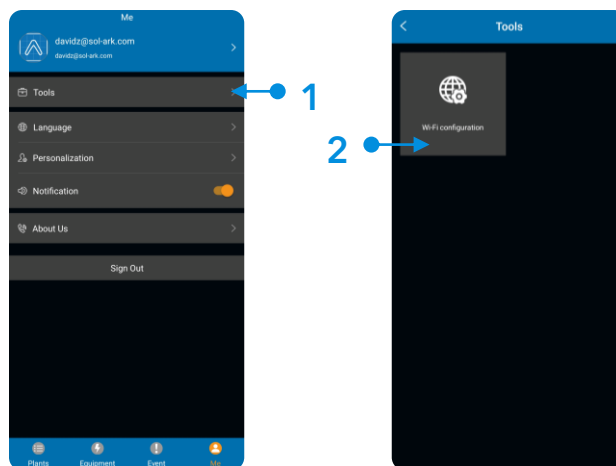


PASO 2: Configurar Red Wi-Fi a través de MySolArk

D. Configurar red Wi-Fi.

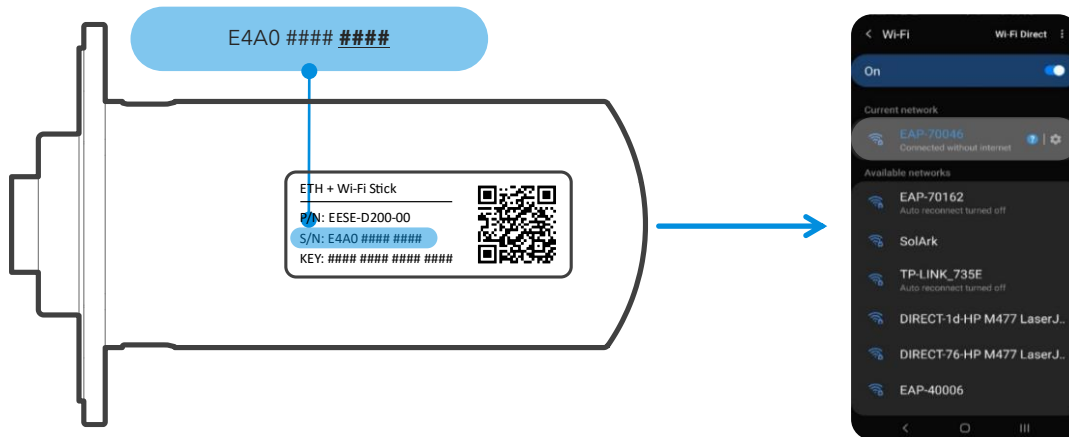


! NOTA: Se puede acceder a la herramienta "Wi-Fi Configuration" en cualquier momento pulsando "Me" en la esquina inferior derecha, "Tools" y finalmente "Wi-Fi configuration". El PASO 3 muestra un método alternativo para conectar el dongle a una red local a través de una dirección IP.



PASO 3 (método alternativo): Configurar Red Wi-Fi a través de Dirección IP

- Una alternativa a la configuración a través de "Distribution Network" al final del paso C o el uso de la herramienta de "Wi-Fi configuration", es la configuración de una red Wi-Fi a través de una dirección IP.
- En un smartphone o computadora, conectarse a la red EAP-#####. Puede hacer esto yendo a: **Configuración** → **Wi-Fi** → Seleccionar la red **EAP-#####** → **Contraseña= 12345678**. La red EAP-##### contiene los últimos 5 dígitos del número de serie del Dongle. Puede encontrar este número en la etiqueta.
- Aparecerá un mensaje como "Conectado sin internet" una vez que el dispositivo se haya conectado a la red EAP-#####.



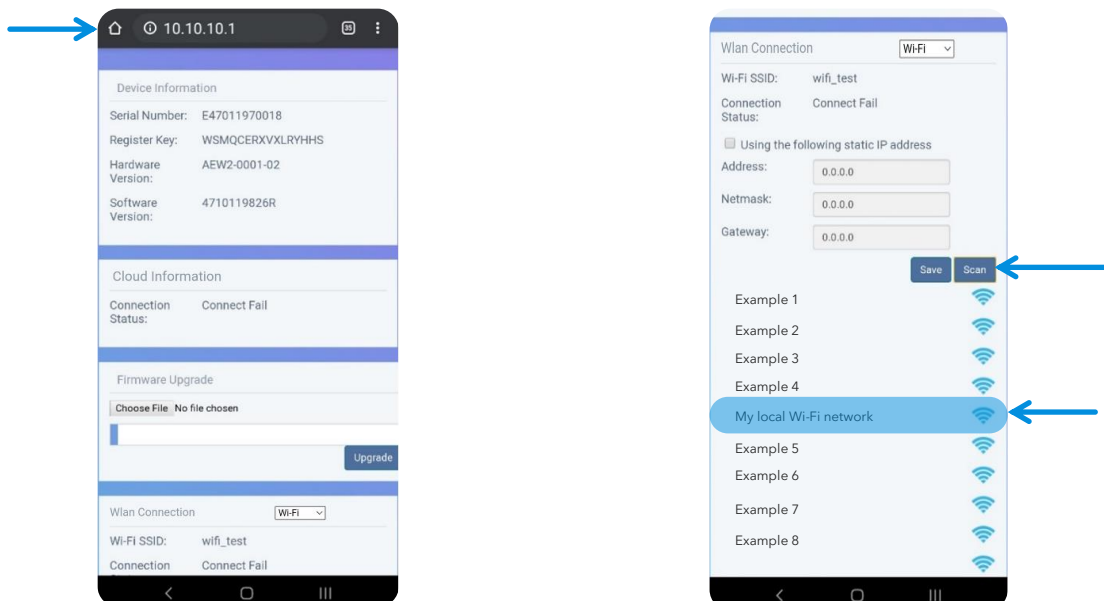
Red EAP-#####. Contraseña = 12345678

NOTA: La red EAP NO proporciona acceso a internet. Se necesita un proveedor externo de internet.
El Dongle es compatible con redes de 2.4 GHz (**NO compatible con redes 5 GHz**)

- Una vez conectado, abrir un navegador de internet en ese mismo dispositivo, como Safari, Chrome, Firefox, Edge, u otro navegador.
- En la barra de búsqueda (<http://.....>), escribir la siguiente dirección IP: **10.10.10.1** tal como se muestra en la siguiente figura. Si no puede acceder a la página de configuración, inténtelo de nuevo en un dispositivo diferente.
- Desplazarse hasta la sección de "Wlan Connection" y presionar el botón "Scan" para buscar redes Wi-Fi locales.
- Aparecerán redes Wi-Fi cercanas. Seleccionar la red local a la que se desea conectar, ingresar credenciales y presionar "Connect".
- Una vez conectado, aparecerá el mensaje "Connection Successful". Presionar el botón "Save" para guardar la configuración.
- Esperar un momento (~5 minutos). El dongle se conectará a la red Wi-Fi y tendrá acceso a MySolArk.



NOTA: NO conectarse a la red EAP-##### ya que es el propio dongle Wi-Fi. El dispositivo no proporciona acceso a internet.

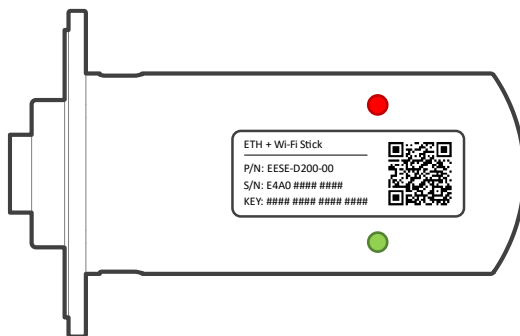


a) Dirección IP en navegador de internet

b) Escaneo de red Wi-Fi

Si la conexión es exitosa, se verán los siguientes indicadores LED.

- o **SÓLIDO:** Conectado y energizado por el inversor Sol-Ark.
- o **SÓLIDO:** Conectado al router y a MySolArk.



Indicadores LED de Dongle Wi-Fi

Conectar el Dongle Wi-Fi usando la dirección IP 10.10.10.1 a su red local solo proporciona acceso a internet. **Aún se debe crear una cuenta de MySolArk y se debe crear una Planta.** Visite www.mysolar.com para acceder a la versión de escritorio de MySolArk.

6.2 Indicadores LED y Solución de Problemas

Cuando los LEDs en el dongle están iluminados de manera constante, hay una operación normal, mientras que parpadeo señalan transmisión de datos. Si esto no ocurre, consulte la siguiente tabla de indicaciones LED para solución de problemas y medidas correctivas.

LED ROJO: Indicador de comunicación de dispositivo.

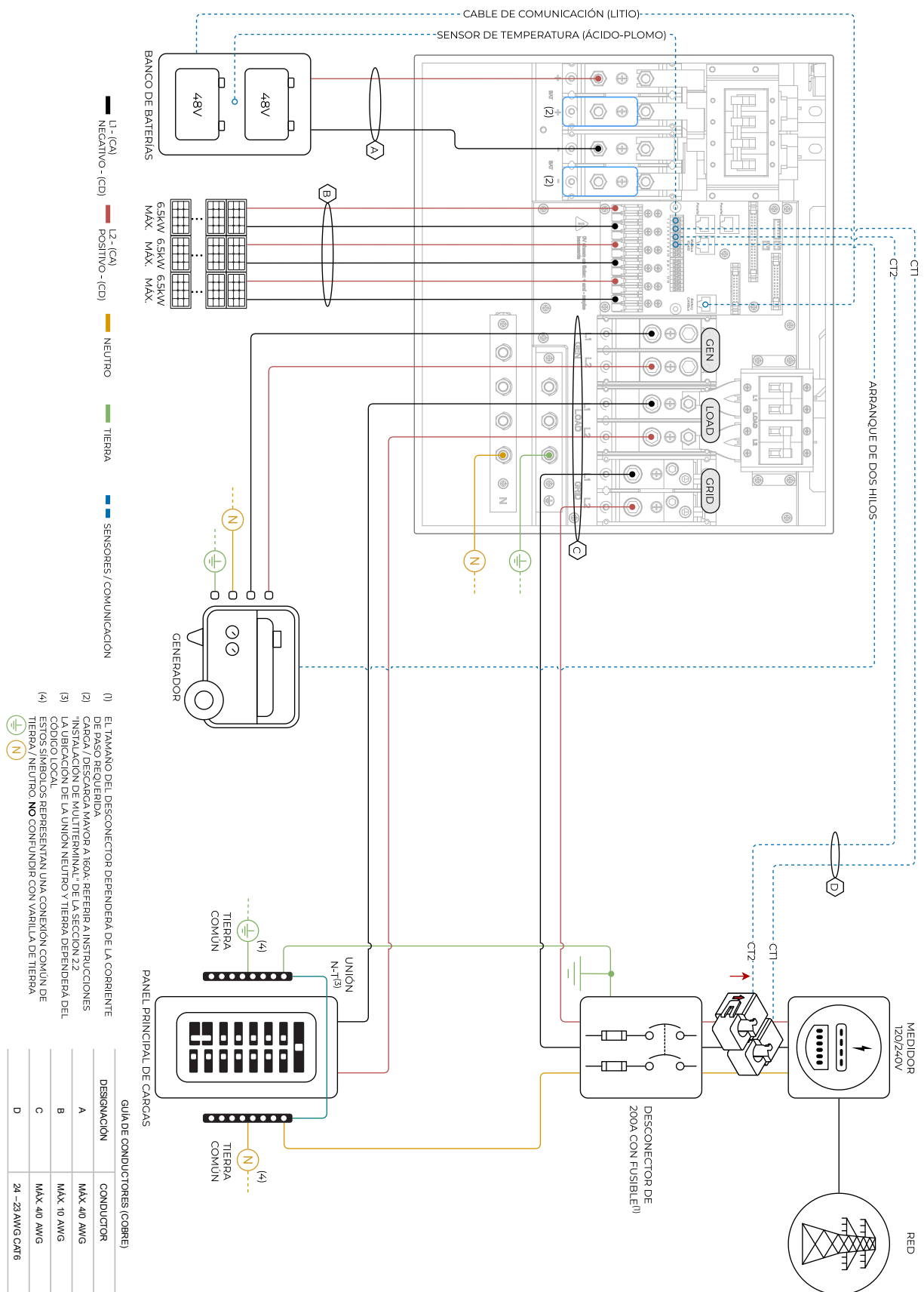
LED VERDE: Indicador de comunicación con servidor MySolArk.

LED	Estado	Indicación
	Parpadeo inicial, luego iluminación constante	Comunicación normal.
	Parpadeo inicial sin iluminación consecuyente	Falla de comunicación. Verificar conexión de dispositivo.
	LED sin iluminación	Fuente de poder o dispositivo anormal. Contactar soporte técnico.
	Intervalo de iluminación de 5 segundos	Comunicación normal.
	1 parpadeo cada minuto	Router no conectado.
	3 parpadeo cada minuto	Conectado al router sin acceso a internet. Por lo general, problemas con VPN o firewall. Los puertos 80 y 51100 deben estar habilitados.
	4 parpadeo cada minuto	Error de comunicación de dispositivo. Contactar soporte técnico.
	2 parpadeos sincronizados	Cable ethernet conectado.
	3 parpadeos sincronizados	Cable ethernet desconectado.

7. Diagramas de Cableado



Los siguientes diagramas son casos de uso general. Se les recuerda a los instaladores que es obligatorio cumplir con los códigos eléctricos y regulaciones locales. Si bien estos diagramas ofrecen orientación general, es posible que no abarquen todas las variaciones y requerimientos del código eléctrico local. Consulte con las autoridades y asegúrese de cumplir antes de proceder con cualquier instalación. Los diagramas presentados no son exhaustivos y no deben ser considerados como la única fuente para solicitud de permisos o verificación de garantía. Se recomienda a los instaladores que actúen con precaución, busquen asesoramiento profesional cuando sea necesario, y realicen las instalaciones con diligencia de acuerdo con las normas y regulaciones eléctricas establecidas.



Sol-Ark 15K-2P-N
Diagrama de Conexión Estándar

Diagrama 01

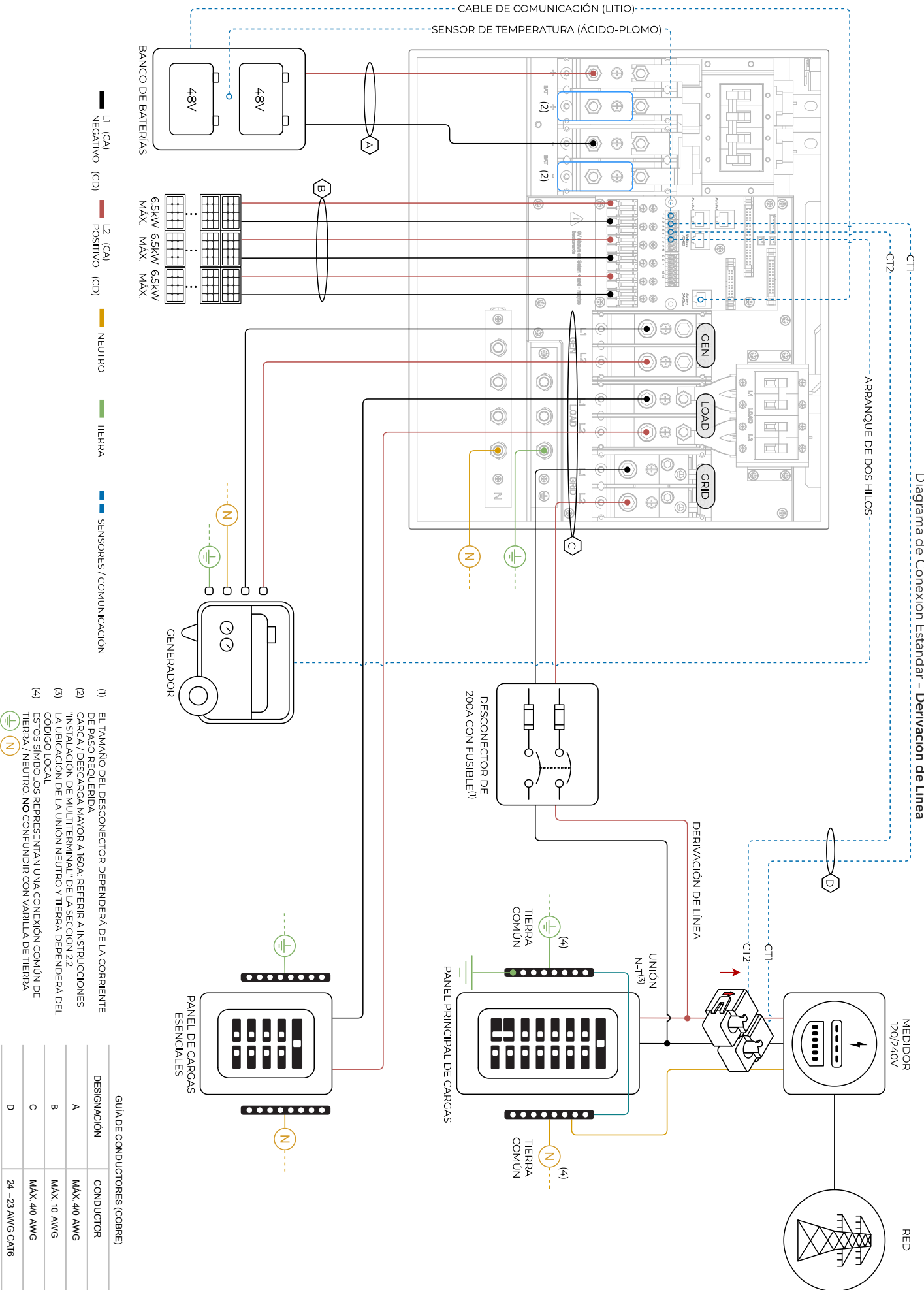
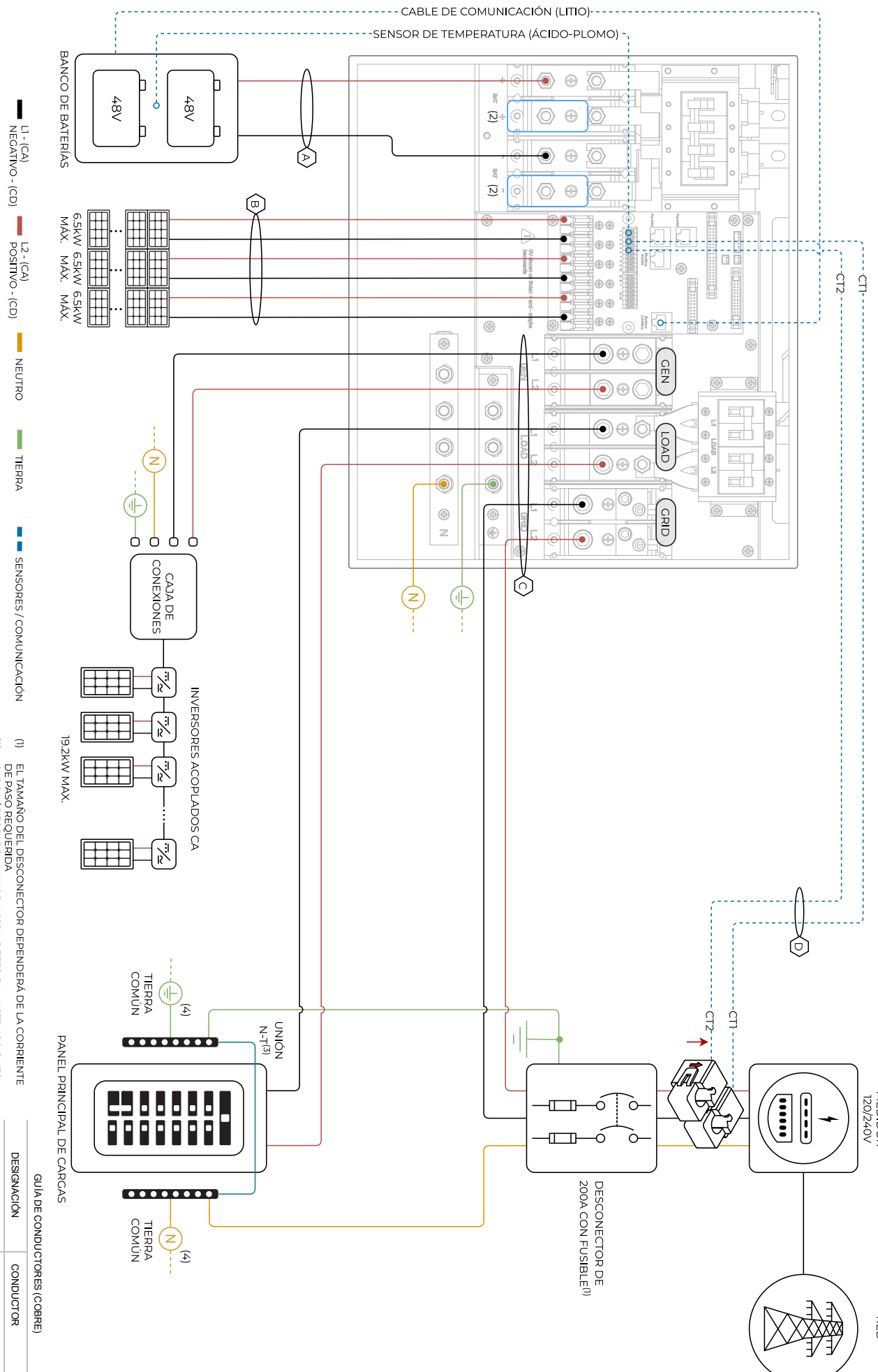


Diagrama 02

Sol-Ark 15K-2P-N Diagrama de Conexión Estándar - Acoplamiento CA en GEN



- L1 - (CA) NEGATIVO - (CD)
- L2 - (CA) POSITIVO - (CD)
- NEUTRO
- TIERRA
- SENSORES / COMUNICACIÓN

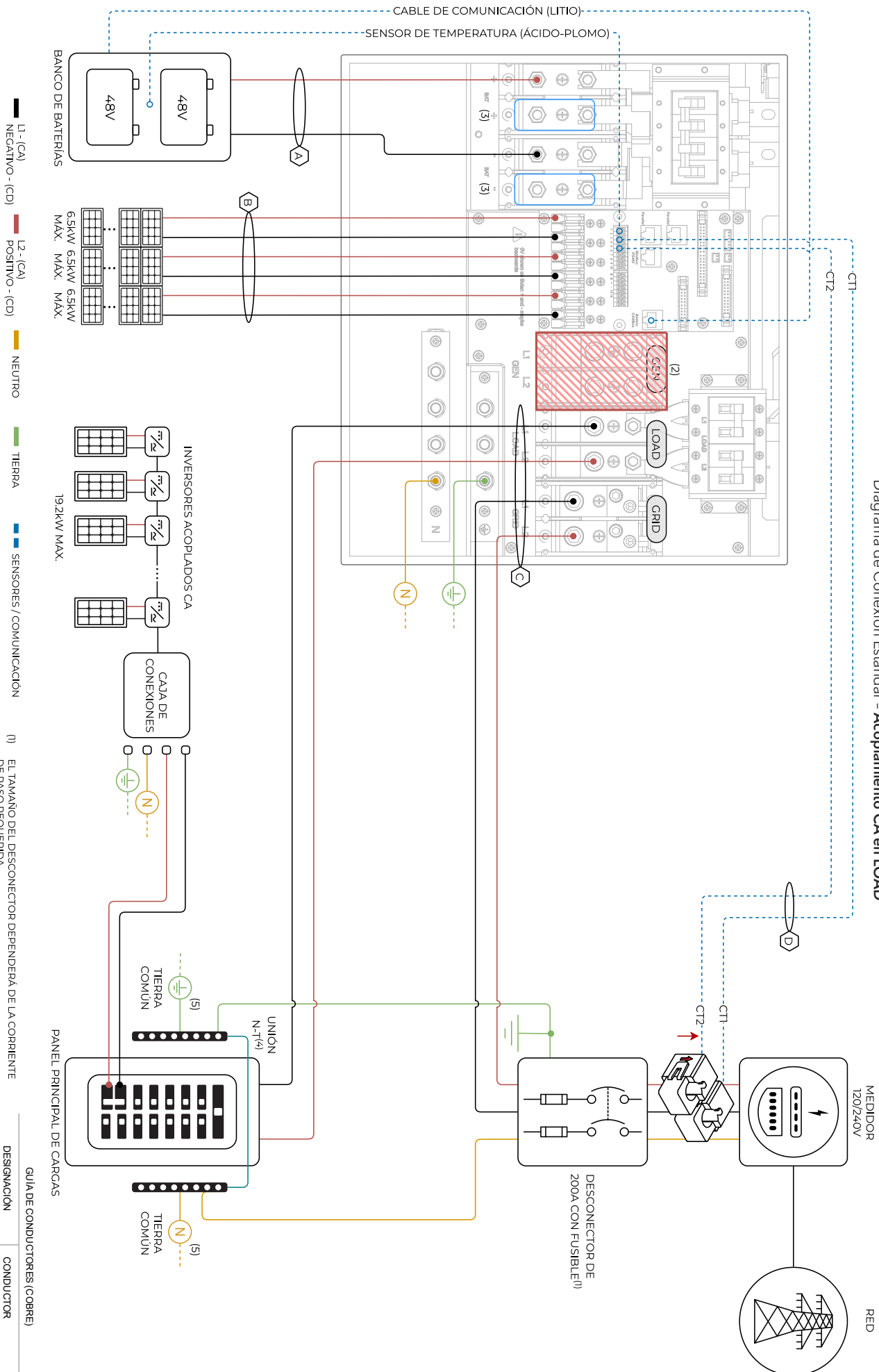
- (1) EL TAMAÑO DEL DESCONECTOR DEPENDERÁ DE LA CORRIENTE DE PASO REQUERIDA
- (2) CARGA / DESCARGA MAYOR A 160A REFERIR A INSTRUCCIONES DE LA SECCIÓN 2.2
- (3) LA UBICACIÓN DE LA UNIÓN NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL
- (4) ESTOS SÍMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXIÓN COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. NO CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

GUIA DE CONDUCTORES (COBRE)

DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MAX. 40 AWG
B	MAX. 10 AWG
C	MAX. 40 AWG
D	24 -23 AWG CAT6

Diagrama 03

Sol-Ark 15K-2P-N Diagrama de Conexión Estándar - Acoplamiento CA en LOAD



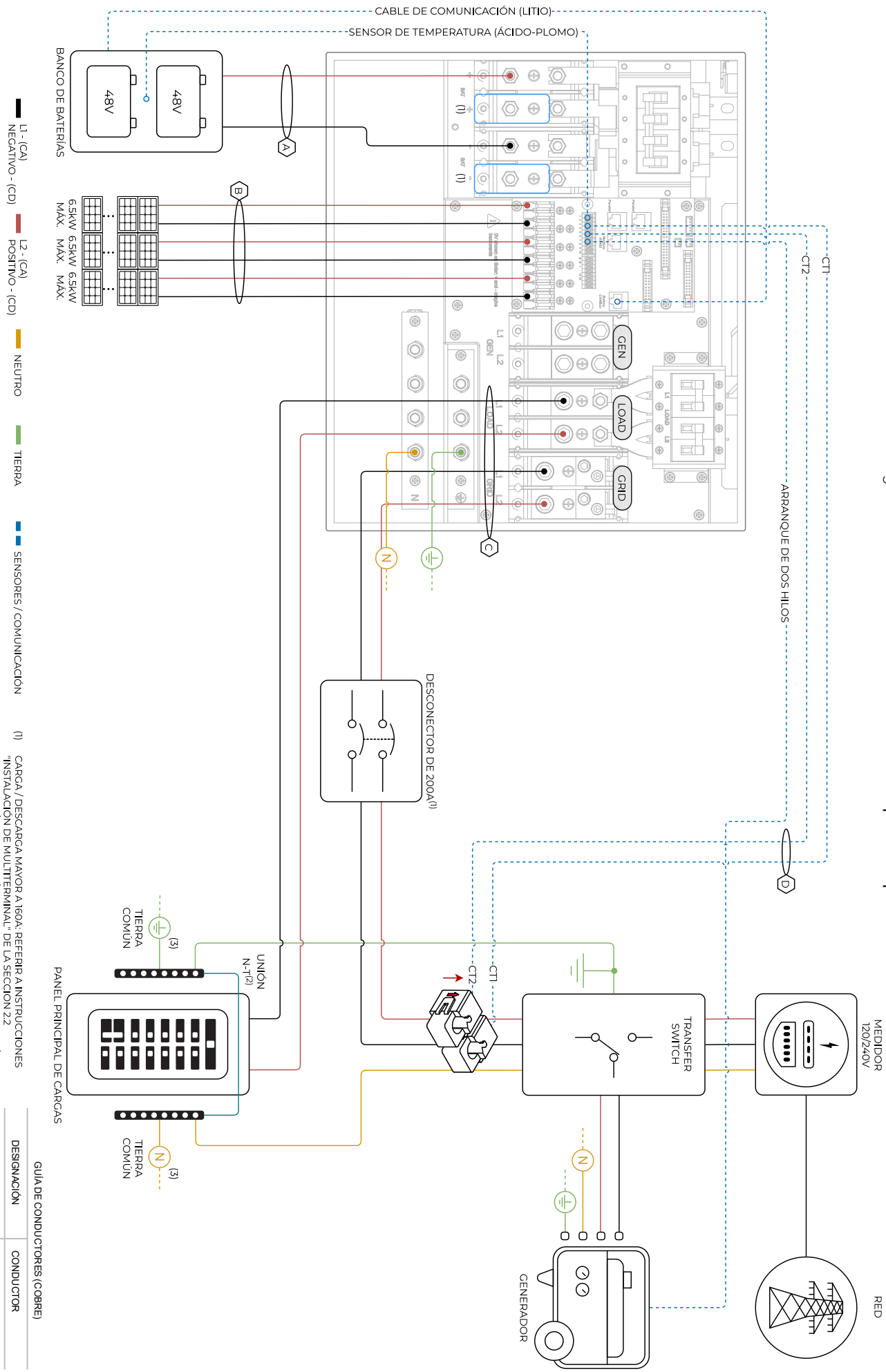
— L1 - (CA) NEGATIVO - (CD)
— L2 - (CA) POSITIVO - (CD)
— NEUTRO
— TIERRA
— SENSORES / COMUNICACIÓN

- (1) EL TAMAÑO DEL DESCONECTOR DEPENDERÁ DE LA CORRIENTE DE PASO REQUERIDA
- (2) LA TERMINAL "GEN" NO SE PUEDE UTILIZAR CARGA / DESCARGA MAYOR A 160A: REFERIR A INSTRUCCIONES
- (3) "INSTALACIÓN DE MULTITERMINAL" DE LA SECCION 2.2
- (4) LA UBICACIÓN DE LA UNIÓN NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL
- (5) ESTOS SÍMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXION COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. **NO** CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MAX 40 AWG
B	MAX 10 AWG
C	MAX 40 AWG
D	24 -23 AWG CAT6

Diagrama 04

Sol-Ark 15K-2P-IN Diagrama de Conexión Estándar - Generador de Respaldo Completo



- L1 - (CA) NEGATIVO - (CD)
- L2 - (CA) POSITIVO - (CD)
- NEUTRO
- TIERRA
- SENSORES / COMUNICACION

- (1) CARGA / DESCARGA MAYOR A 160A. REFERIR A INSTRUCCIONES "INSTALACION DE MULTITERMINAL" DE LA SECCION 2.2
- (2) LA UBICACION DE LA UNION NEUTRO Y TIERRA DEPENDERA DEL CODIGO LOCAL
- (3) ESTOS SIMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXION COMUN DE TIERRA / NEUTRO. **NO** CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

DESIGNACION	CONDUCTOR
A	MAX 40 AWG
B	MAX 10 AWG
C	MAX 40 AWG
D	24 - 23 AWG CAT6

Diagrama 05

Sol-Ark 15K-2P-IN
Diagrama de Conexión Estándar - "Off-Grid" o Aislado de la Red

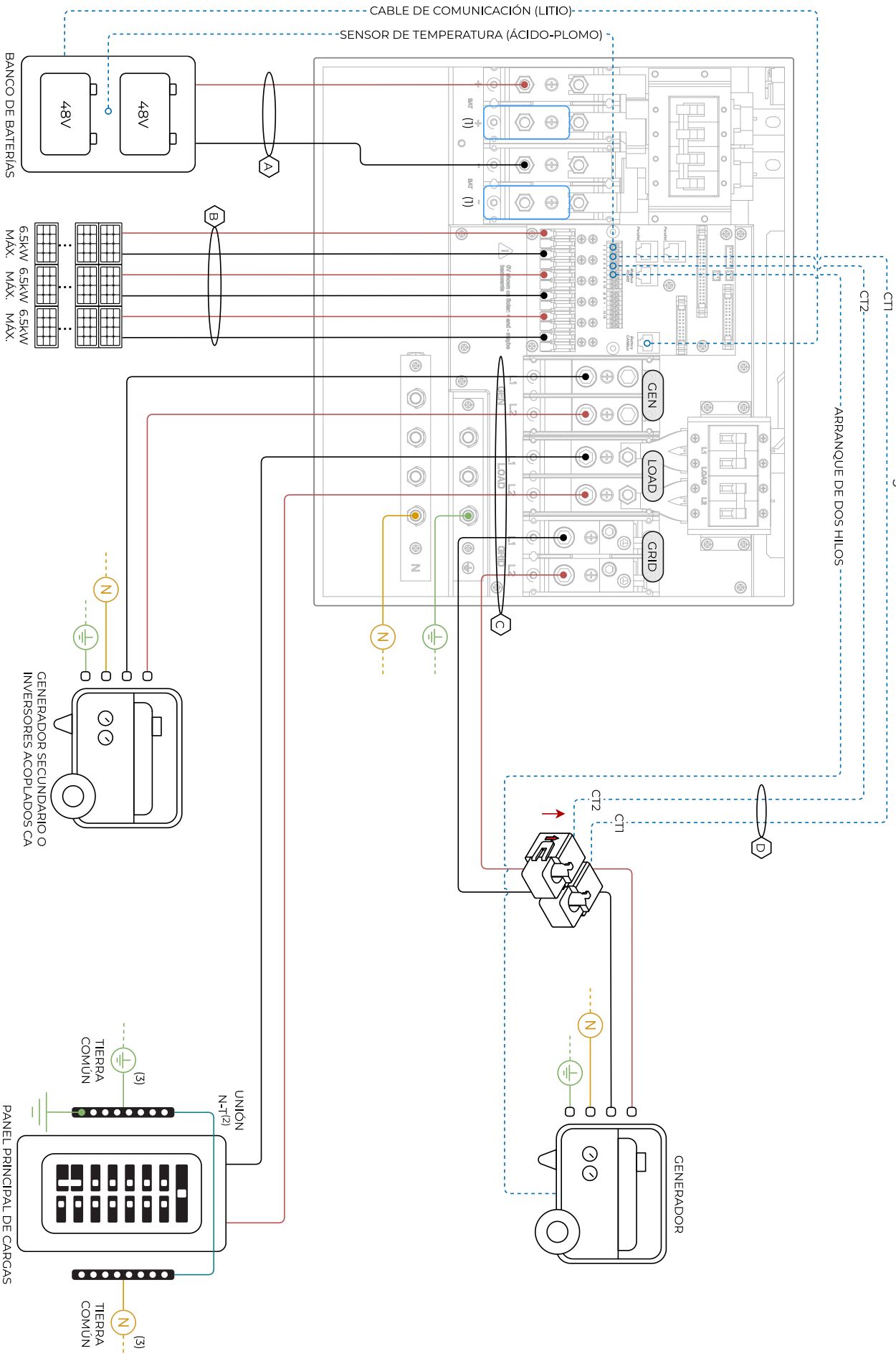
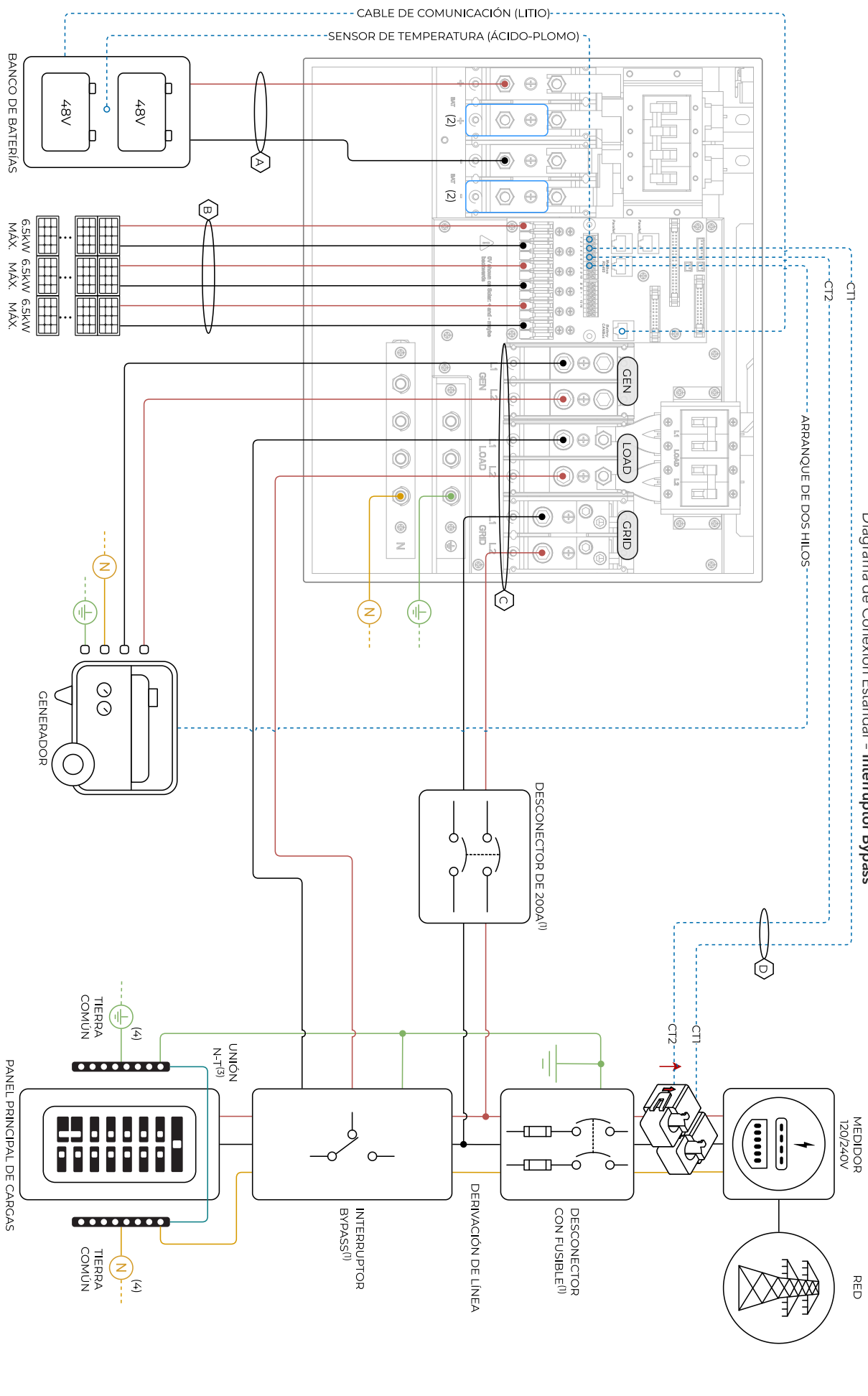


Diagram 06

Diagrama de Conexión Estándar - Interruptor Bypass

Sol-Ark 15K-2P-N



— L1 - (CA) NEGATIVO - (CD)
— L2 - (CA) POSITIVO - (CD)
— NEUTRO
— TIERRA
— SENSORES / COMUNICACIÓN

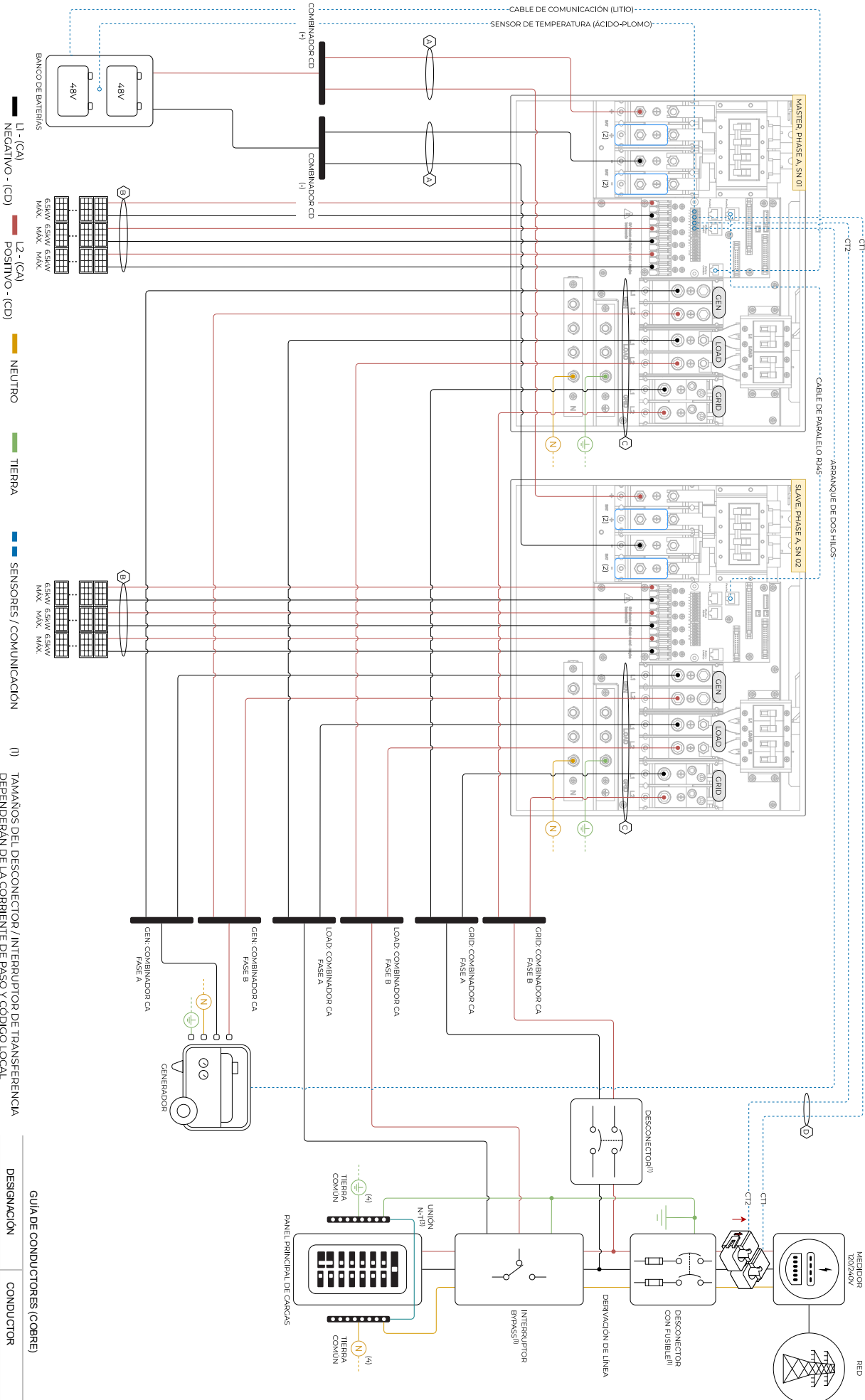
- (1) TAMAÑOS DEL DESCONECTOR / INTERRUPTOR DE TRANSFERENCIA DEPENDERÁN DE LA CORRIENTE DE PASO Y CÓDIGO LOCAL.
- (2) CARGA / DESCARGA MAYOR A 160A: REFERIR A INSTRUCCIONES "INSTALACION DE MULTITERMINAL" DE LA SECCION 2.2
- (3) LA UBICACION DE LA UNION NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL
- (4) ESTOS SIMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEOMON COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. NO CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

GUIA DE CONDUCTORES (COBRE)

DESIGNACION	CONDUCTOR
A	MÁX. 40 AWG
B	MÁX. 10 AWG
C	MÁX. 40 AWG
D	24 -23 AWG CAT6

Diagrama 07

Sol-Ark 15K-2P-IN Diagrama de Conexión Estándar - 2 Inversores en Paralelo | 120/240V

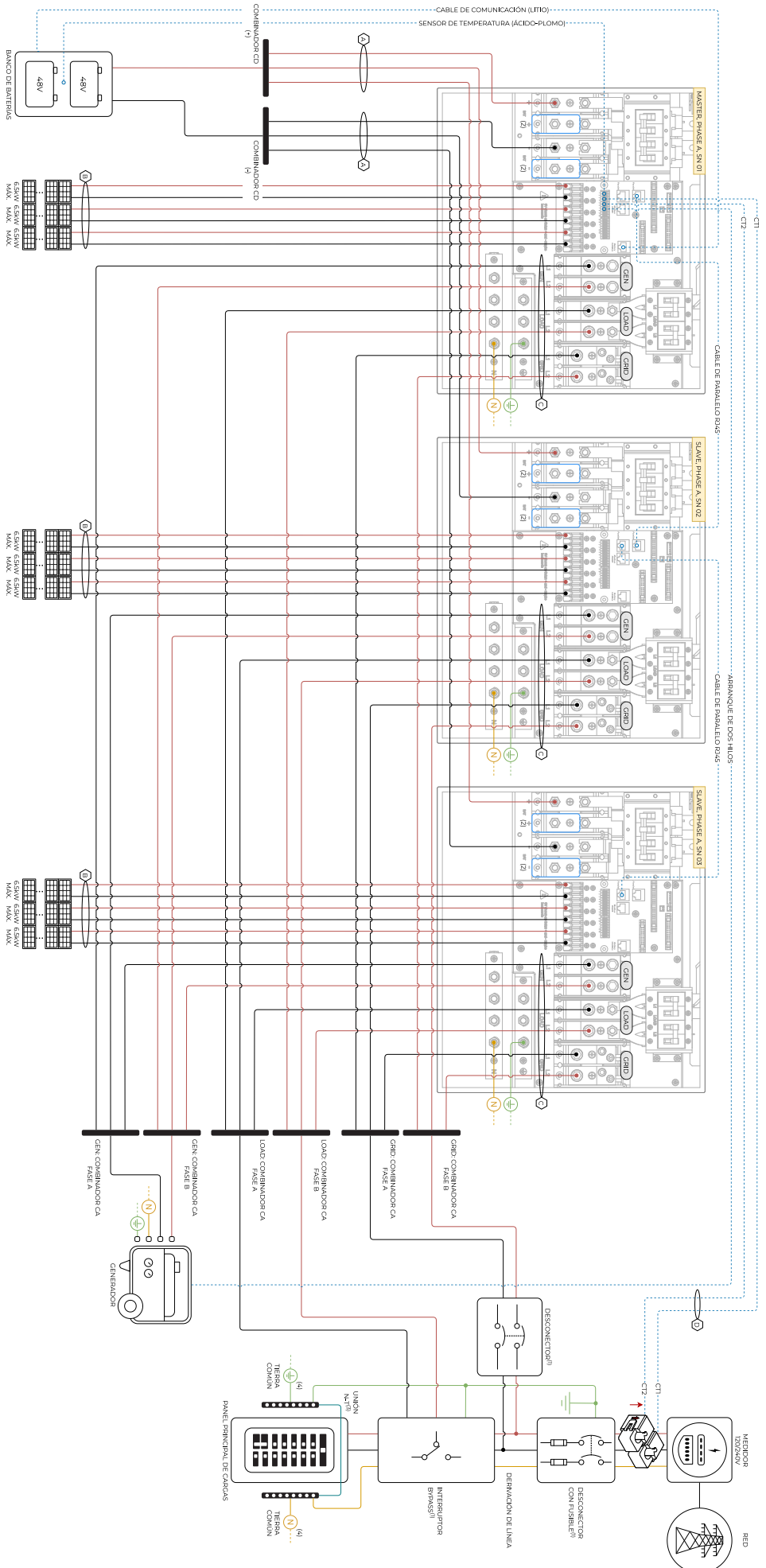


GUÍA DE CONDUCTORES (COBRE)

DESIGNACION	CONDUCTOR
A	MAX 40 AWG
B	MAX 10 AWG
C	MAX 4/0 AWG
D	24 -23 AWG CAT6

Diagrama 08

1 Antes de encender sistemas en paralelo, ver sección 5 "Sistemas en Paralelo"



- L1 - (CA) NEGATIVO - (CD)
- L2 - (CA) POSITIVO - (CD)
- NEUTRO
- TIERRA
- SENSORES / COMUNICACIÓN

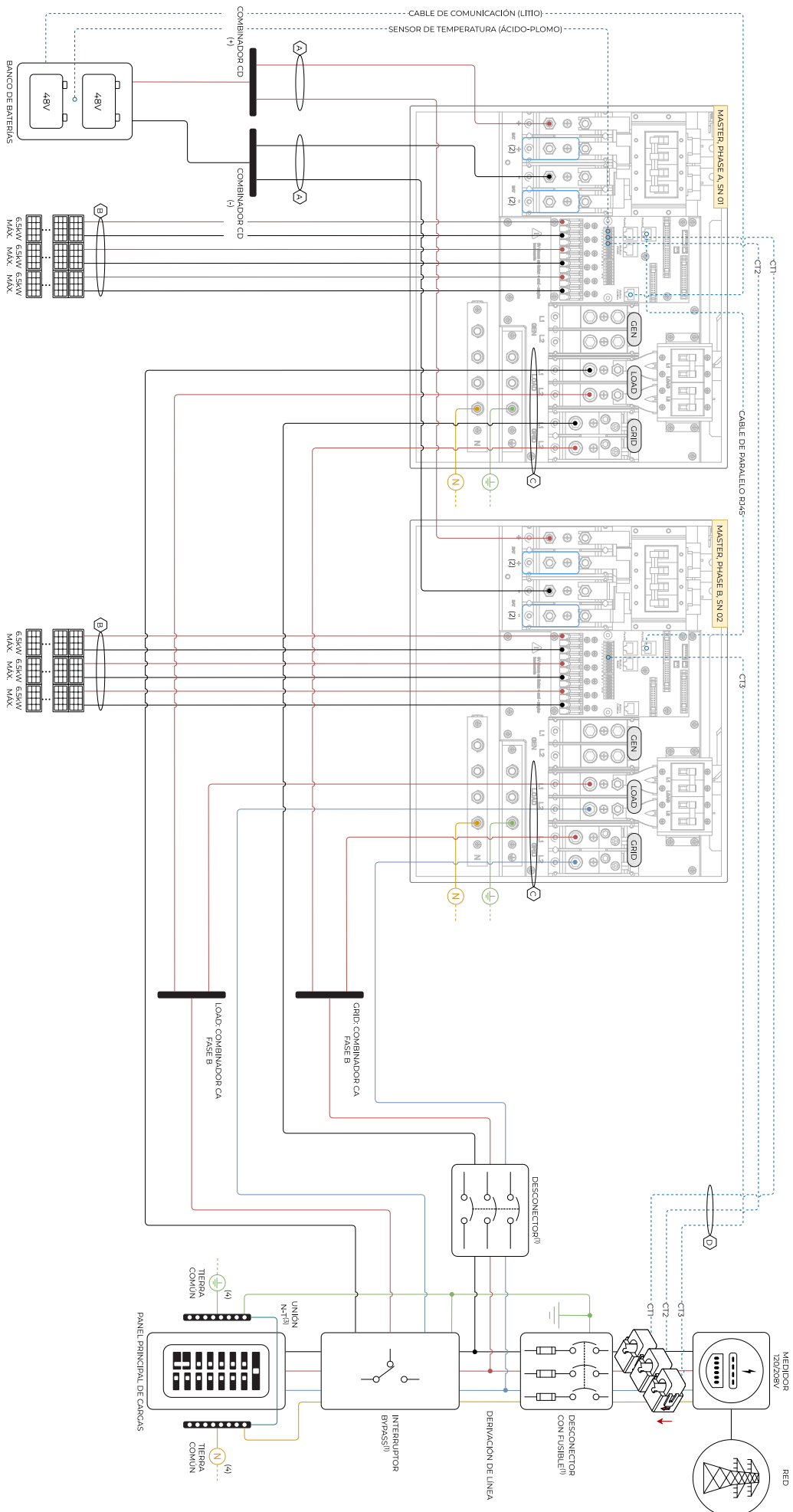
- (1) TAMAJOS DEL DESCONECTOR / INTERRUPTOR DE TRANSFERENCIA DEPENDERAN DE LA CORRIENTE DE PASO Y CODIGO LOCAL
- (2) CARGA / DESCARGA MAYOR A 160A: REFERIR A INSTRUCCIONES "INSTALACION DE MULTITERMINAL" DE LA SECCION 2.2
- (3) LA UBICACION DE LA UNION NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CODIGO LOCAL
- (4) ESTOS SIMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXION COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. NO CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MÁX. 4/0 AWG
B	MÁX. 1/0 AWG
C	MÁX. 4/0 AWG
D	24 - 23 AWG CAT6

Diagrama 09

1 Antes de encender sistemas en paralelo, ver sección 5 "Sistemas en Paralelo"

Sol-Ark 15K-2P-N
Diagrama de Conexión Estándar - 2 Inversores en Paralelo | 120/208V

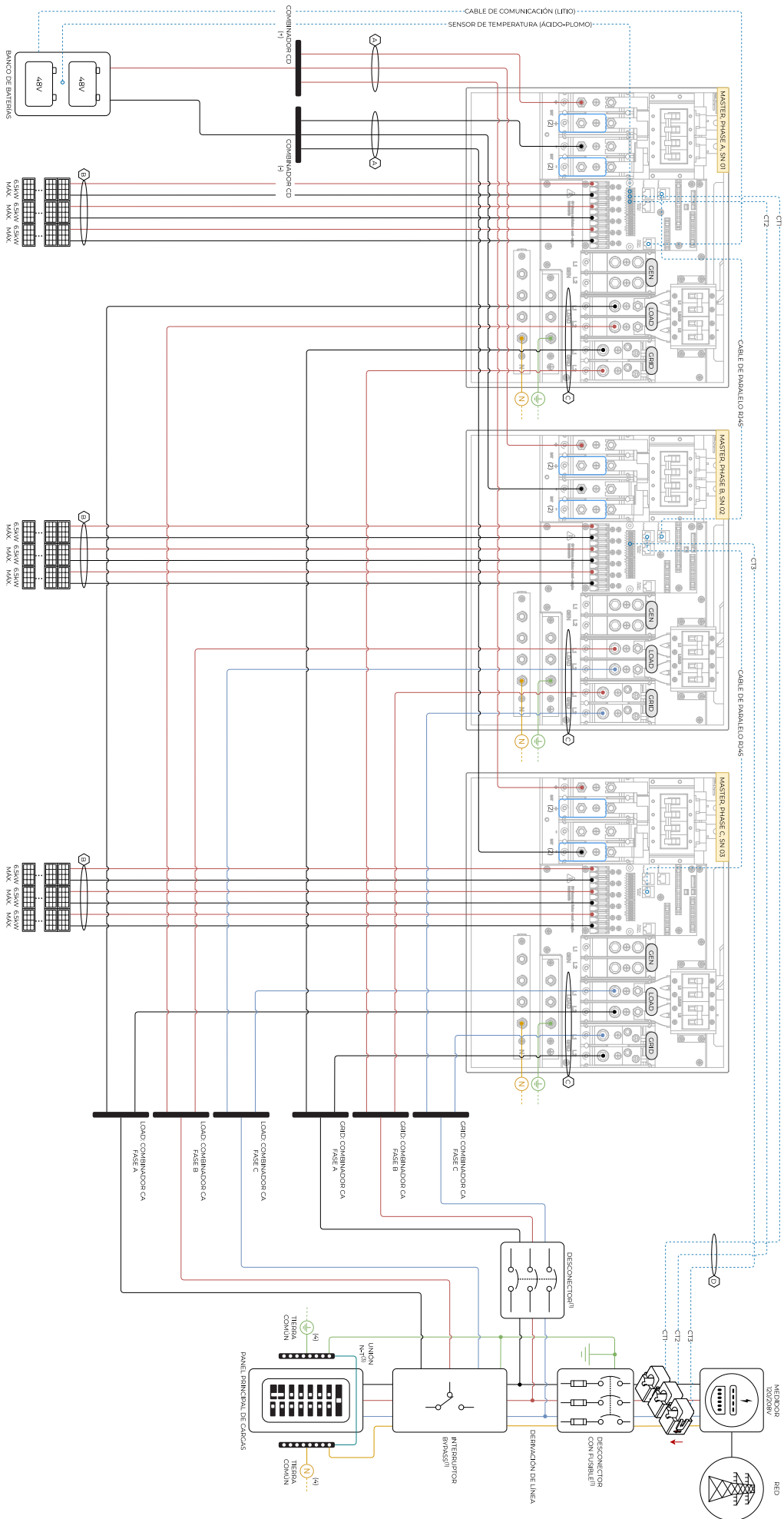


- (1) TAMAÑOS DEL DECONECTOR, /INTERRUPTOR DE TRANSFERENCIA DEPENDERÁN DE LA CORRIENTE DE PASO Y CÓDIGO LOCAL
- (2) CARGA / DESCARGA MAYOR A 160A: REFERIR A INSTRUCCIONES DE INSTALACION DE MULTITERMINAL DE LA SECCION 2.2
- (3) LA UBICACION DE LA UNION NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL
- (4) ESTOS SIMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXION COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. NO CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA

GUIA DE CONDUCTORES (COBRE)	
DESIGNACION	CONDUCTOR
A	MÁX 40 AWG
B	MÁX 10 AWG
C	MÁX 40 AWG
D	24 -23 AWG CAT6

Diagrama 10

1 Antes de encender sistemas en paralelo, ver sección 5 "Sistemas en Paralelo"



— L1 - (CA) NEGATIVO - (CD)
— L2 - (CA) POSITIVO - (CD)
— L3
— NEUTRO
— TIERRA
— SENSORES / COMUNICACIÓN

- (1) TAMANOS DEL DESCONECTOR / INTERRUPTOR DE TRANSFERENCIA DEPENDERÁN DE LA CORRIENTE DE PASO Y CÓDIGO LOCAL.
- (2) CARGA / DESCARGA MAYOR A 160A: REFERIR A INSTRUCCIONES "INSTALACIÓN DE MULTITERMINAL" DE LA SECCIÓN 22.
- (3) LA UBICACIÓN DE LA UNIÓN NEUTRO Y TIERRA DEPENDERÁ DEL CÓDIGO LOCAL.
- (4) ESTOS SÍMBOLOS REPRESENTAN UNA CONEXIÓN COMÚN DE TIERRA / NEUTRO. NO CONFUNDIR CON VARILLA DE TIERRA.

GUIA DE CONDUCTORES (COBRE)

DESIGNACIÓN	CONDUCTOR
A	MAX. 40 AWG
B	MAX. 10 AWG
C	MAX. 40 AWG
D	24 - 23 AWG CAT16

1 Antes de encender sistemas en paralelo, ver sección 5 "Sistemas en Paralelo"

Diagrama 11

8. Guía de Solución de Problemas

Pantalla LCD no enciende

- Verifique todas las conexiones - se requiere al menos una de las siguientes fuentes de energía: FV / red eléctrica / baterías
- Intente presionar el botón de encendido (la pantalla táctil o botón de navegación)

Los paneles están conectados pero el indicador LED "DC" no está encendido

- Voltaje mínimo de arranque es 125V. El voltaje debe ser mayor a 125V y menor a 500V
- Polaridad incorrecta. Revisar la polaridad de las cadenas en los MPPTs
- Interruptor de desconexión PV DC no está en la posición ON

Paneles solares no están produciendo energía

- Revisar cableado apropiado en todas las conexiones de paneles solares
- Encender el interruptor PV DC ("ON")
- Revisar que la entrada de voltaje FV no sea mayor a 500V
- Si el sistema mide 0V incluso con el interruptor PV DC en posición "ON", la polaridad puede ser incorrecta. Revisar polaridad

Paneles solares no producen suficiente energía

- Las baterías están cargadas y la potencia se limita a la demanda del hogar. Habilitar Grid Sell temporalmente para verificar el caso

El sistema no mantiene las baterías cargadas

- Verificar que haya una comunicación adecuada entre el Sol-Ark y la batería: ⚙️ → [Li-Batt Info](#)
- Verificar configuración adecuada de Carga y Voltaje según las especificaciones del fabricante y la disposición del banco de baterías

Arranque automático no funciona

- Asegurar que el generador tenga un arranque automático compatible (arranque de dos hilos)
- Asegurar que el arranque de dos hilos esté conectado correctamente al Sol-Ark y al generador

Indicador LED "Normal" no enciende

- El Sol-Ark está en "modo de paso" de la red. Únicamente conexión a red eléctrica
- No completamente energizado (paneles solares CD y red eléctrica o solo baterías)
- En estado de alarma
- El Sol-Ark no está funcionando correctamente (llamar a soporte técnico +1 (972) 575-8875 Ext. 2)

El indicador LED "Alarm" está encendido

- Revisar el menú de alarmas del sistema para identificar el tipo de alarma

Valor HM es negativo cuando debe ser positivo (solo aplica para modo Limited to Home)

- Los sensores CT están conectados al revés, intercambiados en L1/L2 o conectados incorrectamente. Ejecute el comando "Auto Learn Home Limit Sensors" descrito en la sección 2.9 "Sensores Limitadores, Configuración Automática de los Sensores CT"

Falla "AC Overload" o "Bus Unbalance"

- Revisar cableado del interruptor de transferencia / subpanel
- Revisar cargas grandes que puedan demandar más de la capacidad del inversor

El sistema interrumpe su conexión con la red eléctrica

- Verificar la conexión del Neutro (debe medir 0Vca referenciado a tierra)
- Revisar la frecuencia programada y verificar que el Sol-Ark mida 120Vca de L a N
- Si hay sobrecargas, verificar la secuencia de fases apropiada entre "GRID" y "LOAD"

Falla "DC Overload"

- Revisar voltaje FV. Asegurar que el voltaje no exceda 500V
- Asegurar que no hayan más de dos (2) cadenas solares por MPPT

Sistema emite un pitido

- Revisar las alarmas del sistema para observar el tipo de alarma emitida. La mayoría de las alarmas se reinician automáticamente
- Ejecutar la secuencia de reinicio. Ver sección 2.12 "Secuencia de Reinicio"

Cables de la batería emiten chispas cuando se conectan

- Si es aplicable, apagar el interruptor interno de la batería antes de conectarla al inversor

Símbolo de la batería en la pantalla principal está de color rojo

- La batería está vacía (debajo del voltaje "Empty")
- Hay un sobrevoltaje en la batería

Símbolo de la batería en la pantalla principal está de color amarillo

- La batería está baja o la carga/descarga está cerca del límite programado

Símbolo de la red en la pantalla principal está de color amarillo

- Parámetros de la red están fuera del rango de operación
- Hay una interrupción de la red y no hay voltaje en la entrada "GRID"
- Sistema es Off-Grid

El sistema se reinició

- Ocurre cuando el sistema se sobrecarga, la batería sobrepasa 63V
- Se actualiza el Software

La conexión de las baterías está invertida

-  El sistema será dañado y se perderá la garantía

¿Por qué la pantalla está encendida cuando el botón de encendido está apagado?

- Ocurre cuando el botón de encendido está en la posición "OFF"
- Ocurre cuando el sistema no está completamente energizado: solo FV o solo red


El estado de carga de la batería no alcanza 100%

- El Sol-Ark puede estar en la fase de calibración y estimando el estado de carga. Se sugiere esperar al menos tres días para permitir al inversor pasar por las 4 etapas de carga y poder converger a un valor preciso de %.
- Si la sugerencia anterior no funciona, puede ajustar la capacidad de la batería "Battery Setup" → "Batt Capacity" para reiniciar el proceso de calibración


El generador mide 0Hz

- El generador está operando a una frecuencia fuera del rango permitido. Seleccionar el modo "General Standard". Ampliar el rango de frecuencia a 55Hz-65Hz, tal como se describe en la sección 2.5 "Integración de Generador"

La pantalla táctil está congelada

- Oprimir y mantener presionado el botón Esc [] por 7-10 segundos
- Ejecutar una secuencia de reinicio en caso de que la sugerencia superior no funcione. Ver sección 2.12 "Secuencia de Reinicio"

Grid Phase Wrong

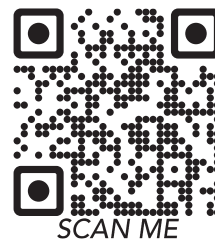
-  Si la pantalla de Sol-Ark muestra un mensaje de "Fase de red incorrecta", significa que hay un problema de fase en el cableado. Si no se corrige, puede causar fallos de sobrecarga y **DAÑO**. Consulte la sección 5.3 "Sistemas Trifásicos"

8.1 Códigos de Error del Sol-Ark

FALLA	INSTRUCCIÓN	CAUSA COMÚN / POSIBLE SOLUCIÓN
F1	DC_Inversed_Failure	Si tiene sistemas paralelos y apaga un sistema, recibirá esta notificación. No es una falla
F8	GFDI_Relay_Failure	Revisar continuidad entre neutro y tierra. Asegurar UNA sola conexión en el sistema neutro-tierra. Fuga de corriente desde la salida de CA del inversor a tierra. Verifique que tierra y nuestro estén conectados en el panel principal.
F13	Grid_Mode_change	Puede pasar cuando no se utilizan baterías o se cambia la configuración de la entrada Grid. Esto es una notificación, no una falla. Si cambia del modo sin batería al modo con batería, apague el sistema por completo para reiniciar.
F15	AC_OverCurr_Failure	Usualmente se debe a que las cargas son muy grandes para el inversor. Si está fuera de la red, los amps de la descarga de la batería están programados muy bajos. Sobrecargas pueden resultar en F15, F18, F20 o F26.
F16	GFCI_Failure	Falla a tierra. Verifique el cableado FV+ o FV- (el cual debe estar sin conexión a tierra). Los conductores FV expuestos + a lluvia también pueden ser la causa. Compruebe que la línea neutra y tierra no tengan un enlace doble (lo que es común con los generadores portátiles).
F18	Tz_AC_OverCurr_Fault	Sobrecarga de la salida "Load" (Carga). Reduzca las cargas. Un corto en el cableado en el lado de CA también puede causar este error. Sobrecargas pueden resultar en F15, F18, F20 o F26.
F20	Tz_Dc_OverCurr_Fault	Por lo general, se debe a que la corriente CC de la batería es demasiado grande (por ejemplo, con una unidad de CA de 4 toneladas). Sobrecargas pueden resultar en F15, F18, F20 o F26.
F22	Tz_EmergStop_Fault	Se inició la parada de emergencia, consulte la tabla de asignación de terminales de sensores.
F24	DC_Insulation_Fault	Conductores FV expuestos combinado con humedad pueden causar esta falla (al igual que F16, F24, F26).
F25	DC_Feedback_Fault	No hay conexión de batería al inversor y Activate Battery está habilitado. Deshabilitar Activate Battery cuando no haya una batería conectada.
F26	BusUnbalance_Fault	Demasiada carga en una rama (L1 o L2) comparada con la otra rama, o cargas de CC en la salida de CA cuando no está conectado a la red. Cables FV +/- conectados a tierra también pueden causar F20, F24, F26).
F29	Parallel_CANBus_Fault	Usualmente, un error de comunicación en sistemas paralelos. Verifique el cableado y las direcciones MODBUS.
F31	Soft_Start_Failed	Falló el arranque suave de un motor grande.
F34	AC_Overload_Fault	Sobrecarga de CA o carga en cortocircuito. Reduzca las cargas pesadas.
F35	AC_NoUtility_Fault	Se perdió la conexión a la red.
F37	DCLLC_Soft_Over_Cur	Sobre corriente de CC de software.
F39	DCLLC_Over_Current	Sobre corriente de CC de hardware.
F40	Batt_Over_Current	Se superó el límite de corriente de descarga de las baterías.
F41	Parallel_System_Stop_Fault	Si un sistema falla en paralelo, la falla se registrará en las otras unidades cuando se desconecten de la red.
F45	AC_UV_OverVolt_Fault	Bajo voltaje de la red causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice.
F46	Battery_Backup_Fault	No fue posible comunicarse con otros sistemas en paralelo. Compruebe que Master 1, Slaves 2-9, y los cables ethernet estén conectados.
F47	AC_OverFreq_Fault	Exceso de frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice.
F48	AC_UnderFreq_Fault	Baja frecuencia de la red (común en cortes de energía) causa desconexión. Se reiniciará automáticamente cuando la red se estabilice.
F55	DC_VoltHigh_Fault	Puede que FV esté por encima de 500V. El voltaje de la batería no debe ser superior a 59V o 63V (según el modelo Sol-Ark).
F56	DC_VoltLow_Fault	Las baterías están demasiado descargadas o el sistema de gestión de baterías de litio (BMS) se ha apagado. Si la batería está desactivada en la configuración (No Battery), esto también puede ser la causa.
F58	BMS_Communication Fault	Sol-Ark está programado para el modo de batería de litio BMS (BMS Lithium Battery Mode) pero no puede comunicarse con el BMS.
F60	Gen_Volt_or_Fre_Fault	El voltaje o la frecuencia de del generador salieron del rango de operación permitido.
F61	Button_Manual_OFF	Alguno de los sistemas Slave en paralelo fueron apagados sin antes apagar la unidad Master.
F63	Arc_Fault	Puede ser debido a un conector o conexión fotovoltaica defectuosa. La temperatura ambiente puede ser demasiado alta.
F64	Heatsink_HighTemp_Fault	Revisar que los ventiladores del inversor estén funcionando. Asegure espacio adecuado de ventilación.

9. Lista de Verificación de Garantía

Se **DEBE** completar este formulario **DESPUÉS** de que el sistema esté operativo. Para registrar la garantía del producto, debe completar y enviar esta lista de verificación a Sol-Ark. Visitar <https://www.sol-ark.com/register-your-sol-ark/>.



Instalador/Compañía: _____ Fecha: (AAAA-MM-DD) _____

Inverter SN: _____ Gateway SN: _____

Marcar con ✓ para todos los que apliquen

Indique el tipo de sistema (todos los que correspondan):

Conectado a la red (únicamente) | Conectado a la red con batería | Off-Grid | Sistema paralelo: # _____ inversores

Indique los componentes integrados (todos los que correspondan):

<input type="checkbox"/> Red eléctrica	<input type="checkbox"/> Paneles solares CD	<input type="checkbox"/> Paneles acoplados CA	<input type="checkbox"/> Generador
<input type="checkbox"/> panel de servicio en "LOAD"	<input type="checkbox"/> panel de servicio en "GRID"	<input type="checkbox"/> panel de servicio en "GEN"	<input type="checkbox"/> Batería de Litio
<input type="checkbox"/> Batería de Ácido-Plomo	<input type="checkbox"/> Turbina de viento		

⚠ Es extremadamente recomendable enviar un **diagrama de cableado** de la instalación a support@sol-ark.com para su verificación. De lo contrario, Sol-Ark no se hace responsable por problemas de rendimiento derivados de una instalación incorrecta. Los instaladores y usuarios son responsables de seguir los procedimientos adecuados descritos en la documentación proporcionada. Sol-Ark no asume ninguna responsabilidad por cambios en la instalación que puedan provocar daños u otros problemas relacionados con el producto Sol-Ark.

! Circular **N/A (No aplicable)** si el paso de verificación no es relevante para el tipo de sistema o no aplica a los componentes integrados.

1. Se envió un diagrama de cableado de la instalación a Sol-Ark para su verificación	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N
2. La configuración para monitoreo remoto Wi-Fi / Ethernet se completó. Gateway SN: _____	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N
3. El inversor está instalado en un lugar donde la pantalla LCD está protegida de la luz solar directa en todo momento	<input type="checkbox"/>
4. El inversor tiene los espacios mínimos especificados para una disipación adecuada del calor	<input type="checkbox"/>
5. La tensión máxima de entrada de CC no supera los 500V _{CC}	<input type="checkbox"/>
6. El banco de baterías no supera los 63V _{CC}	<input type="checkbox"/>
7. Todos los conductores de la batería están adecuadamente conectados a las terminales (+, -) del inversor	<input type="checkbox"/> N/A
8. Comunicación con la batería se estableció con éxito	<input type="checkbox"/> N/A
9. Todos los parámetros de la batería están programados según las especificaciones del fabricante	<input type="checkbox"/> N/A
10. El Sol-Ark adecuadamente genera energía de los paneles solares para cargar las baterías	<input type="checkbox"/> N/A
11. La Red / Generador están adecuadamente conectados al Sol-Ark y la secuencia de fases fue verificada	<input type="checkbox"/> N/A
12. Los parámetros " <input checked="" type="checkbox"/> Grid / Gen Charge" están programados y la Red / Generador cargan adecuadamente la batería	<input type="checkbox"/> N/A
13. Para sistemas Off-Grid: Se programó el modo "General Standard" y se aumentaron los rangos de V y f	<input type="checkbox"/> N/A
14. Cuando se habilita " <input checked="" type="checkbox"/> Grid Sell", el Sol-Ark vende energía a la red (mediciones de HM negativas para L1, L2)	<input type="checkbox"/> N/A
15. Los sensores de limitadores están instalados correctamente en las líneas de Red / Generador	<input type="checkbox"/> N/A
16. Solo cuando se habilita " <input checked="" type="checkbox"/> Limited Power to Home", el Sol-Ark iguala la demanda total de carga (Medidor Cero)	<input type="checkbox"/> N/A
17. Desconecte la red: durante la operación Off-Grid, el inversor suministra la demanda de "LOAD" desde FV y baterías	<input type="checkbox"/> N/A
18. Desconecte la red y paneles FV: durante la operación Off-Grid, el inversor extrae energía de las baterías	<input type="checkbox"/> N/A

En caso de problemas relacionados con el sistema, envía una descripción completa del problema por correo electrónico a support@sol-ark.com. Asegurar añadir imágenes, incluyendo la "Pantalla de Detalles" con todas las medidas eléctricas, así como imágenes del inversor, configuración del cableado, área del usuario, baterías y cualquier otro componente integral que constituya el sistema.

Nombre de instalador y firma

Nombre de cliente y firma

Fecha

Garantía Limitada: Sol-Ark 15K-2P-N

Garantía limitada a 10 años para productos **Sol-Ark LLC**. Sol-Ark LLC ofrece una "Garantía" limitada a diez (10) años contra defectos de materiales y mano de obra para sus productos Sol-Ark LLC. El plazo de esta garantía comienza en la fecha de compra inicial del producto (s), o la fecha en la que se recibe el producto (s) por parte del usuario final, cualquiera que sea posterior. Esto debe estar indicado en la factura, cuenta de venta de su instalador. Esta garantía se aplica al comprador original del producto Sol-Ark LLC y es transferible solo si el producto permanece instalado en el lugar de uso original. Llame a Sol-Ark LLC para informarnos si está vendiendo su casa, y díganos el nombre y contacto del nuevo propietario.

Contacto: (USA) +1-972-575-8875

Para información:

sales@sol-ark.com | ext.1

Para soporte técnico:

support@sol-ark.com | ext.2

La garantía no será aplicada a productos o piezas de productos que hayan sido modificados o dañados por lo siguiente:

- Instalación o desinstalación (ejemplos: voltaje incorrecto de la batería, conectar los cables de la batería al revés, exposición de los electrónicos al agua, daños evitables a los conductores solares).
- Modificación o desmontaje.
- Deterioro y desgaste normal.
- Accidente o abuso.
- Actualizaciones de Firmware / Software o alteraciones en la programación no autorizadas.
- Corrosión.
- Relámpagos: a no ser que use un sistema reforzado contra PEM (EMP), entonces Sol-Ark LLC reparará el producto.
- Reparación o servicio por parte de un establecimiento/centro de reparación no autorizado.
- Operación o instalación contraria a las instrucciones del fabricante.
- Incendios, inundaciones o fenómenos naturales.
- Envío o transporte.
- Daño incidental o consecuente causado por otros componentes del servicio de energía.
- Cualquier producto cuyo número de serie haya sido alterado, deformado o eliminado.
- Cualquier otro evento no previsible por Sol-Ark LLC.

La responsabilidad de Sol-Ark LLC por cualquier Producto defectuoso, o cualquier parte del Producto, se limitará a la reparación o reemplazo del Producto, a discreción de Sol-Ark LLC. Sol-Ark LLC no justifica ni garantiza la mano de obra realizada por ninguna persona o empresa que instale sus productos. Esta garantía no cubre los costos de instalación, extracción, envío (excepto como se describe a continuación) o reinstalación de productos o partes de productos. La pantalla LCD y los ventiladores están cubiertos durante 5 años a partir de la fecha de compra.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA APLICABLE A LOS PRODUCTOS SOL-ARK LLC. SOLARK RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE SUS PRODUCTOS. SOL-ARK LLC TAMBIÉN LIMITA EXPRESAMENTE SU RESPONSABILIDAD EN CASO DE UN DEFECTO DEL PRODUCTO A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA Y EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUIDA, ENTRE OTROS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS QUE NO ESTÉN DISPONIBLES PARA SU USO O PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, INCLUSO SI TIENE CONOCIMIENTO DE DICHAOS DAÑOS POTENCIALES.

Política de devoluciones - No se aceptarán devoluciones sin autorización previa y deben incluir el número de autorización de devolución de material (RMA). Llame y hable con uno de nuestros ingenieros para obtener este número al (EU)1- 972-575-8875 ex 2.

Autorización de devolución de material (RMA) - La solicitud de un número RMA requiere toda la siguiente información: 1. Modelo y número de serie del producto; 2. Comprobante de compra en forma de copia de la factura de compra original del producto o recibo que confirme el número de modelo y el número de serie del producto; 3. Descripción del problema; 4. Validación del problema por parte del Soporte Técnico y 5. Dirección de envío para el equipo reparado o reemplazado. Al recibir esta información, el representante de Sol-Ark LLC puede emitir un número RMA. Cualquier producto que se devuelva debe ser nuevo, en excelentes condiciones y empacado en la caja original del fabricante con todo el hardware y la documentación correspondiente. Las devoluciones deben enviarse con flete prepago y asegurarse, a través de la empresa de envíos de su elección, que lleguen a Sol-Ark LLC dentro de los 30 días posteriores a la entrega o recolección inicial. **Los gastos de envío no serán reembolsados.** Todas las devoluciones están sujetas a una tarifa de reposición del 35%. **No se aceptarán devoluciones más allá de los 30 días posteriores a la entrega original.** El valor y el costo de reemplazar cualquier artículo faltante (por ejemplo, repuestos, manuales, etc.) se deducirán del reembolso. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de devoluciones, envíenos un correo electrónico a sales@sol-ark.com o llámenos al número anterior durante el horario comercial habitual (de Lunes a Viernes).

El cuestionario de verificación operativa de instalación del Sol-Ark 15K-2P-N se debe completar, firmar y fechar para asegurar la cobertura total de la garantía.

10. Pantallas de Usuario

1. Menús Principales

Solar Today=53KWH Total=559.8KWH

55.2V

Solar	Grid	INV	USP LD	Batt
3882W	-3081W 60.0Hz	3702W 60.0Hz	621W 122V	-26W
L1: 263V	126V	122V	0W	54.70V
5.4A	HM: -786W	15.2A	121V	-0.53A
1398W	LD: -1876W	1857W	640W	25.0C
L2: 264V	122V	121V	Gen	TEMP
9.5A	HM: 1142W	14.8A	4V	DC: 55.0C
2484W	LD: 1205W	1845W	0.0Hz 0W	AC: 49.7C

System Setup 10/14/2022 03:05:27 PM Fri.

Basic Setup

Battery Setup

System Alarms

Li-Batt Info (Only w/ BMS Lithium Mode)

Sol-Ark 5K/8K/12K/15K-P
- ID: #####
- COMM: ####
- MCU: Ver####

Limiters Grid Setup

System Alarms 1/25/2021 03:05:27 PM Mon.

Alarms Code	Occurred
F13 Grid_Mode_changed	2021-01-13 11:22
F13 Grid_Mode_changed	2021-01-13 11:20

0.00 V	0.00 A	0.0 C	0%	0 Ah
0.0 V	0.0 V	0A	0A	0x00 0x00

Only w/ BMS Lithium Mode

1. 0.00 V	0.00 A	0.0 C	0.0%	0.0V	0.0A	0 0 0
2. 0.00 V	0.00 A	0.0 C	0.0%	0.0V	0.0A	0 0 0
3. 0.00 V	0.00 A	0.0 C	0.0%	0.0V	0.0A	0 0 0
4. 0.00 V	0.00 A	0.0 C	0.0%	0.0V	0.0A	0 0 0
5. 0.00 V	0.00 A	0.0 C	0.0%	0.0V	0.0A	0 0 0
6. 0.00 V	0.00 A	0.0 C	0.0%	0.0V	0.0A	0 0 0
7. 0.00 V	0.00 A	0.0 C	0.0%	0.0V	0.0A	0 0 0
8. 0.00 V	0.00 A	0.0 C	0.0%	0.0V	0.0A	0 0 0
9. 0.00 V	0.00 A	0.0 C	0.0%	0.0V	0.0A	0 0 0
10. 0.00 V	0.00 A	0.0 C	0.0%	0.0V	0.0A	0 0 0
11. 0.00 V	0.00 A	0.0 C	0.0%	0.0V	0.0A	0 0 0
12. 0.00 V	0.00 A	0.0 C	0.0%	0.0V	0.0A	0 0 0
13. 0.00 V	0.00 A	0.0 C	0.0%	0.0V	0.0A	0 0 0

2. Basic Setup

Basic Setup

Display Time Advanced Factory Reset Parallel

Brightness Beep

Auto Dim 600S

CANCEL OK

Basic Setup

Display Time Advanced Factory Reset Parallel

AM/PM Year: 2021 Month: 10 Day: 26

Time Sync PM Hour: 03 Minute: 04 Second: 15

Seasons Start M-D: Season1: 1 - 1 Season2: 4 - 1 Season3: 8 - 1

End M-D: 4 - 1 8 - 1 12 - 1

CANCEL OK

Basic Setup

Display Time Advanced Factory Reset Parallel

Solar Arc Fault ON Clear Arc_Fault

Gen Limit Power: 15000W

Load Limit Power: 15000W

Grid peak-shaving Power: 15000W

Auto detect Home Limit Sensors CT ratio: 2000

UPS Time: 0ms

ARC parameters: 030000, 045000, 000400, 000050, 000390, 000055, 238094

CANCEL OK

Basic Setup

Display Time Advanced Factory Reset Parallel

Factory Reset System selfcheck

Lock out all changes Test Mode

Lock Grid Charging & Limited

CANCEL OK

Basic Setup

Display Time Advanced Factory Reset Parallel

Parallel Master Modbus SN: 00 Phase A

Slave Phase B

Phase C

Meter > Grid Meter > Load

Meter Select: No Meter

CANCEL OK

3. Batt Setup

Batt Setup

Batt Capacity: 400Ah Use Batt V Charged

Max A Charge: 275A Use Batt % Charged

Max A Discharge: 275A No Battery

TEMPCO: -0mV/C/Cell BMS Lithium Batt 00

Activate Battery

CANCEL OK

Batt Setup

StartV: 49.0V 49.0V Float V: 55.7V

Start%: 30% 50% Absorbtion V: 56.0V

A: 40A 100A Equalization V: 56.0V

Gen Charge Grid Charge

30 Days 1.0 Hours

Generator Exercise Cycle Day & Time>> Mon 08 :00 20min

Gen Force CANCEL OK

Batt Setup

Shutdown: 46.0V 20% Batt Resistance: 8mOhms

Low Batt: 47.5V 35% Batt Charge Efficiency: 99.0%

Restart: 52.0V 50%

Batt Empty V: 47.0V BMS_Err_Stop

CANCEL OK

Batt Setup

Use gen input as load output For AC Coupled Input to Gen

On Grid always on High Frz: 62.00Hz

Smart Load OFF Batt: 51.0V 80% AC couple on load side

Smart Load ON Batt: 54.0V 90%

Solar Power(W): 500W

CANCEL OK

4. Limiter

Grid Param

Grid Sell: 15000

Time	Power(W)	Batt	Charge	Sell
01:00AM	2000	50%		
05:00AM	2000	50%		
09:00AM	2000	100%		
01:00PM	2000	100%		
05:00PM	2000	50%		
09:00PM	2000	50%		

CANCEL OK

Grid Param

Time of Use Setup

Mon. Tues. Wed. Thur.

Fri. Sat. Sun.

Season1 Season2 Season3

CANCEL OK

Grid Param

GEN connect to Grid Input

Zero Export Power: 10W

Batt First Load First

CANCEL OK

5. Grid Setup

Grid Param

Grid Selection: Connect IP F(W) V(W)/V(Q) P(Q)/P(F)

Grid Mode: 3/3

Grid Reconnect Time: 300s

UL17415B

Grid Frequency: 50Hz 60Hz

Power Factor: 1.000

Fixed Q: 0%

Q_Response: 10s

Single Phase

120/240V Split Phase

120/208V 3 Phase

Output V: 120/208V

Output V+: +0V

CANCEL OK

Grid Param

Grid Selection: Connect IP F(W) V(W)/V(Q) P(Q)/P(F)

Reconnect

Grid Vol High	228.6V
Grid Vol Low	183.2V
Grid Hz High	61.5Hz
Grid Hz Low	58.5Hz
Reconnect Ramp rate	60s

Normal connect

Grid Vol High	249.6V
Grid Vol Low	104.0V
Grid Hz High	62.0Hz
Grid Hz Low	57.0Hz
Normal Ramp rate	60s

CANCEL OK

Grid Param

Grid selection: Connect IP F(W) V(W)/V(Q) P(Q)/P(F)

Over Voltage U> (10 min. running mean): 239.2V

Level	V	F	P
HV3	249.6		
HV2	249.6V	0.16s	
HV1	249.6V	13.00s	
LV1	183.0V	21.00s	
LV2	145.6V	2.00s	
LV3	104.0V		
HF3	62.00Hz	0.16s	
HF2	62.00Hz		299.00s
HF1	61.50Hz		299.00s
LF1	58.50Hz		299.00s
LF2	57.00Hz		0.16s
LF3	57.00Hz		

CANCEL OK

Grid Param

Grid selection: Connect IP F(W) V(W)/V(Q) P(Q)/P(F)

Over frequency

Start freq F: 60.50Hz

Start delay: 0.00s

Drop F: 40%PE/Hz

Stop freq F: 60.50Hz

Stop delay: 0.00s

F(W)

Under frequency

Start freq F>: 59.50Hz

Start delay F>: 0.00s

Drop F>: 40%PE/Hz

Stop freq F>: 59.50Hz

Stop delay F>: 0.00s

CANCEL OK

Grid Param

Grid selection: Connect IP F(W) V(W)/V(Q) P(Q)/P(F)

V(W) V(Q)

Response_T

V1:109.0%	P1:100%	Lin:20.0%	Lout:5.0%
V2:110.0%	P2:50%	V1:90.0%	Q1:43%
V3:111.0%	P3:0%	V2:94.0%	Q2:0%
V4:112.0%	P4:0%	V3:106.0%	Q3:0%
		V4:110.0%	Q4:43%

CANCEL OK

Grid Param

Grid selection: Connect IP F(W) V(W)/V(Q) P(Q)/P(F)

P(Q) P(F)

P1:20%	Q1:20%	LIn:50.0%	Lout:100.0%
P2:100%	Q2:20%	V1:50%	F1:1.000
P3:100%	Q3:20%	V2:100%	F2:0.800
P4:100%	Q4:20%	V3:100%	F3:0.800
		V4:100%	F4:0.800

CANCEL OK

